

**HARTMANN**



Ayuda. Cuida. Protege.

# Memoria de Sostenibilidad

HARTMANN ESPAÑA 2020



# Índice

**5**

## **CARTA DEL DIRECTOR GENERAL**

**7**

## **NUESTRA ORGANIZACIÓN**

Nuestra historia

Un modelo pensando en la salud y el impacto positivo

Nuestros productos

Dónde estamos

Hitos 2019 y reconocimientos

Gobierno Corporativo

**23**

## **MEJORAR RESULTADOS EN EL IMPULSO DE LA SOSTENIBILIDAD**

HARTMANN en cifras

HARTMANN for future

Contribución al desarrollo sostenible

Creando valor para nuestros grupos de interés

Análisis de materialidad

**33**

## **MEJORAR RESULTADOS EN LA PROMOCIÓN DE LA SALUD**

Relación y compromiso con nuestros clientes y usuarios

Soluciones sanitarias

Trabajamos en la mejora continua

Gestión de la relación con proveedores

**45**

## **MEJORAR RESULTADOS EN LOS ESTÁNDARES DE CALIDAD Y SEGURIDAD**

I+D+i responsable

Nuestro sistema de gestión integrado de calidad

**51**

## **MEJORAR RESULTADOS EN EL CUIDADO POR LAS PERSONAS**

Cuidamos de nuestro equipo

Derechos Humanos

**63**

## **MEJORAR RESULTADOS EN LA PRESERVACIÓN DE NUESTRO ENTORNO**

Nuestro compromiso medioambiental

Creación de ciclos de producción más limpios

Producción responsable

**77**

## **MEJORAR RESULTADOS EN LA CREACIÓN DE UN IMPACTO SOCIAL POSITIVO**

Contribución al desarrollo de la comunidad local

Nuestra contribución a la crisis del COVID-19

Valor económico generado y distribuido

**85**

## **ANEXOS**

Anexo I: Tablas de información adicional

Anexo II: Acerca de esta memoria

Anexo III: Índices de contenidos Ley 11/2018



” Queremos ser líderes en el mercado mundial y una fuerza impulsora para avanzar constantemente en el cuidado de la salud para todos

# Carta del Director General

Me complace presentaros la Memoria de Sostenibilidad de HARTMANN España correspondiente a nuestras actividades durante el año 2020.

Queremos destacar que para nosotros la sostenibilidad es un estilo de vida, traducido a una forma de trabajo y comunicación más transparente y abierta.

Como socios de confianza y profesionales en todo aquello que hacemos, mediante esta Memoria transmitimos las líneas de trabajo que seguimos para ser una empresa sostenible, con una ética socialmente responsable con el medio ambiente, con los clientes, los pacientes, los profesionales sanitarios, los proveedores, la sociedad y el equipo humano de profesionales que integran nuestra empresa.

La cooperación y una cultura de intercambio abierto son la base de nuestro trabajo diario y de nuestro éxito. Solo podremos asegurar el éxito de la empresa si disfrutamos de la confianza de todos los grupos de interés.

Nuestra principal finalidad es superar los crecientes retos con que se enfrenta la industria de la salud, y mejorar la calidad de vida de la mayor cantidad posible de personas. Estamos orgullosos de esto e, incluso después de más de 200 años, buscamos constantemente soluciones nuevas e innovadoras y la mejora continua en todas nuestras iniciativas.

“El objetivo es continuar con la dinámica positiva de la filial española y seguir creciendo en todas las áreas de negocio. Actualmente, España es el tercer país en cifra de negocios más relevante para el GRUPO HARTMANN (multinacional), y esperamos consolidar nuestro liderazgo”. Para fortalecer esta

confianza a largo plazo, todo el personal y los socios comerciales del GRUPO HARTMANN están comprometidos con los más altos estándares de integridad y ética. Este hecho queda reafirmado en nuestra visión como empresa, puesto que queremos ser líderes en el mercado mundial y una fuerza impulsora para avanzar constantemente en el cuidado de la salud para todos.

Queremos dar a conocer cómo es HARTMANN y cómo se trabaja en nuestra empresa, tanto a nivel externo como interno. Por esta razón, en las siguientes páginas de la Memoria se presentan las distintas acciones que llevamos a cabo para alcanzar nuestros principios de responsabilidad y sostenibilidad, alineadas en el proyecto “HARTMANN for Future”.

A lo largo de esta memoria, hemos incluido referencia a los principales objetivos y estrategias de la empresa, así como los principales factores y tendencias que pueden afectar a nuestra futura evolución en relación con el Grupo y con los grupos de interés identificados.

Esperamos que nuestra memoria sea de vuestro interés.

Un cordial saludo,



**Jordi Guinovart**  
Director General de HARTMANN España



# Nuestra organización

---



**200 años de experiencia sanitaria**  
**200 años de cuidados**  
**200 años de confianza**

Cuando has existido durante más de dos siglos, has visto mucho y aprendido aún más. También has tenido tiempo de desarrollar la confianza, la experiencia y el compromiso para diseñar los mejores resultados en salud posibles.

# Nuestra Historia

Nuestra historia, la historia del GRUPO HARTMANN se remonta al 1818, cuando el pionero industrial Ludwig Von HARTMANN adquirió una hilandería. Su hijo Paul HARTMANN Sr. Fundó posteriormente la empresa Paul HARTMANN Bleaching, Dyeing and Dressing Company, una planta de producción de apósitos que revolucionó el mundo de las heridas.

Con más de 200 años de historia, HARTMANN es el fabricante de apósitos sanitarios más antiguo de Alemania y uno de los Grupos con mayor experiencia en el sector.

Con la invención del primer apósito estéril en 1874, la compañía marcó un antes y un después en la historia de la medicina. El desarrollo de dichos apósitos sanitarios, permitió curar heridas de forma segura para millones de personas en todo el mundo.

Desde entonces, HARTMANN ha ampliado su cartera de productos y servicios de forma significativa, adaptándose siempre a las necesidades de los sanitarios y usuarios. Mediante la constante innovación y mejora de sus productos, HARTMANN contribuye a la mejora de la salud y seguridad de sus usuarios.

## Tres pioneros y una visión

Fueron precisamente el industrial alemán Paul HARTMANN Sr., el cirujano británico Sir Joseph Lister y el Dr. Víctor von Bruns los que con la invención del primer apósito estéril se situaron como pioneros en el sector. No solo como pioneros industriales, infundieron la motivación, optimismo y un alto grado de compromiso en la mejora de la sanidad, que hoy en día perduran en el ADN del GRUPO HARTMANN.



1812-1884

### **Paul HARTMANN Sr.**

era un rebelde con causa. Utilizó el conocimiento y la experiencia adquirida con su padre para crear su propia empresa: Paul HARTMANN Bleaching, Dyeing and Dressing Company. Le fascinaban los progresos que se habían dado en medicina y se convirtió en una de las fuerzas impulsoras de ésta industria innovadora: la fabricación de apósitos.



1827-1912

### **Sir Joseph Lister**

era un cirujano inglés. Inspirado por los hallazgos de Louis Pasteur sobre las heridas infectadas decidió encontrar una solución. Tras varios experimentos, descubrió un agente desinfectante apropiado: el fenol. Empezó a empapar apósitos con esta solución, creando el primer apósito antiséptico. Paul HARTMANN Sr. reconoció su genialidad y juntos desarrollaron la primera gasa fenolada.



1812-1883

### **Professor Victor von Bruns**

descubrió un modo de retirar la grasa del algodón, permitiendo que el material absorbiera una cantidad de líquido mucho mayor. Este invento marcó un hito crucial en la historia del tratamiento de las heridas. Abrió la puerta al algodón absorbente y a la subsiguiente producción industrial de apósitos de algodón hidrófilo por parte de Paul HARTMANN en 1873.



**1818**

**La hilandería de algodón** en Heidenheim, que se convirtió en la mayor fábrica de algodón hilado de Wurtemberg

**1867**

**Paul HARTMANN-Blaiche, Fäberei und Appreturanstalt.**

Paul HARTMANN Sr. establece su propia compañía de blanqueo, tinte y acabado de textiles

**1870**

**La fabricación de apósitos.** Paul HARTMANN Sr. decidió centrarse en este campo emergente

**1873**

**Producción industrial de algodón hidrófilo absorbente.**

Paul HARTMANN Sr. crea la primera fábrica basándose en un proceso de eliminación de la grasa del algodón

**1874**

**Consecución de la licencia para la producción industrial de apósitos antisépticos.**

La gasa con fenol de Lister representó un gran avance

**1882**

**Expansión internacional.**

Con la primera filial en Pavía (Italia) comenzó la expansión internacional. Constituyó otras dos plantas de producción en Hohenebel (1883) y Barcelona (1888) y varias oficinas de ventas: París (1884), Londres (1887), Nueva York (1889) y Bruselas (1891)



**1912**

**Conversión a sociedad anónima.** Por Walter HARTMANN

**1919**

**Inicio de los apósitos.**

Apertura de nuevas plantas de producción y creación de un departamento de desarrollo en Heidenheim que inició la fabricación de apósitos y ungüentos



**1929**

**Exposición en**

**Barcelona.** Implicó la creación de una sucursal en la ciudad catalana

**1936**

**"HARTMANN ayuda a curar".** Eslogan que dirigió a la compañía hacia consumidores y usuarios y que aun goza de popularidad



**1938**

**El cambio al apósito sin dolor.** Desarrollo del primer apósito con ungüento para evitar el dolor en su cambio

**1945**

**Perdida de todas las sucursales tras la Segunda Guerra Mundial.** La compañía se ve obligada a empezar de cero

**1964**

**Desarrollo de Pur**

**Zellin.** Una compresa de celulosa diseñada para conservar su forma que es utilizada por todos los médicos de la época



**1965**

**Desarrollo de un hilo detectable mediante rayos X, Telatrast.** Es incluido en todas las compresas y torundas utilizadas en quirófano

**1972**

**Segunda expansión internacional.** Establece su primera sucursal en Châtenois (Francia)

**1974**

**Éxito en incontinencia.** Molinea Plus D se convierte en el primer absorbente de celulosa en entrar en contacto con el cuerpo

**1976**

**Incremento del desarrollo para la atención en quirófano.** Mediante la marca Folioplast

**1988**

**Adquisición de la actual filial de HARTMANN España.** Anteriormente nombrada Laboratorios-Unitex S.A

**1995**

**Primera filial fuera de Europa.** Hong Kong

**1997**

**Desarrollo de la terapia húmeda.** Basado en la fabricación de apósitos hidroactivos

**2000**

**Apósitos para todas las necesidades.** Con la gama DermaPlast

**2003**

**HARTMANN España celebra 50 años de Tiritas®**

**2006**

**Batas y coberturas quirúrgicas.** Con las ganas Foliodrape Protect y Foliodress Protect

**2007**

**Desarrollo de un nuevo método de administración.** Con Hydrosorb Gel, que incluye una jeringuilla dosificadora, se completan los productos para el tratamiento húmedo de heridas



helps healing.

**2008**

**Adquisición de Whitestone Acquisition Corp. y BODE Chemie GmbH**

**2009**

**Adaptación a nuevas tendencias hospitalarias.** Cambio de instrumental reutilizable por desechable y desarrollo de la gama Peha-instrument



Going further for health

**2017**

**Adquisición de LINDOR® Montornés.** Adquisición de la fábrica de productos de incontinencia

**2020**

**HARTMANN for future®.** Lanzamiento del nuevo proyecto de sostenibilidad a nivel de grupo.



Ayuda. Cuida. Protege.



# Un modelo pensado en la salud y el impacto positivo

## Nuestra visión

Ser agentes **líderes en el mercado sanitario internacional** y un motor que hace avanzar la **salud para todos**.

## Nuestra misión

Repensar la salud buscando constantemente formas de **mejorar tratamientos, resultados y experiencias** sanitarias tanto en el sector profesional como en los hogares.

## Nuestros valores

### **Alto rendimiento**

Actuamos como emprendedores comprometidos con nuestro objetivo común.

### **Orientados al cliente**

Todo lo que hacemos genera valor para nuestro cliente y HARTMANN

### **Equipo apasionado**

Somos un equipo visionario que vive la confianza y el respeto como un ejemplo a seguir

La clara definición e integración de la visión, misión y nuestros valores en el día a día de HARTMANN España, nos permite trabajar de forma continuada en ofrecer productos y servicios mejores a nuestros clientes y usuarios. Asimismo, nuestra extensa experiencia y la comprensión de los ejes de trabajo de nuestros clientes, nos ayuda a posicionarnos como sus **principales socios de confianza y establecer relaciones duraderas**.

De todas formas, somos conscientes de que el éxito de todos nuestros servicios se encuentra en nuestro trabajo personal, un equipo motivado, dedicado, cualificado y enfocado al cliente.

# Nuestros productos

La **mejora continua se encuentra en el ADN de nuestra compañía**, y ésta se traslada al mismo tiempo a los productos y servicios que desarrollamos y ofrecemos a nuestros clientes y usuarios.

Nuestro éxito radica en una larga experiencia médica y conocimiento técnico que, a su vez, es complementado con un diálogo constante con nuestros principales grupos de interés.

Bajo la marca HARTMANN se agrupa nuestra gama de productos, dividida en cinco principales áreas de negocio:

## Gestión de la incontinencia

En HARTMANN producimos productos para la incontinencia desde hace 50 años, por lo que sabemos qué funciona y qué necesitan los clientes. Investigamos e innovamos constantemente para desarrollar soluciones integrales que satisfagan las necesidades prácticas de las personas, sin perder de vista la economía de la salud en la atención médica profesional. Todo este soporte a profesionales, pacientes y cuidadores lo realizamos a través de nuestra marca líder **LINDOR®**, experta en ofrecer soluciones para diferentes tipos de incontinencia y el cuidado de la piel.



## Gestión del Área quirúrgica

Las salas y los quirófanos son entornos de alta presión y el tiempo que se pasa en ellos es caro y exigente. En HARTMANN trabajamos con profesionales de la salud para mejorar la eficiencia de los procesos que allí se llevan a cabo mediante soluciones de automatización y gestión, así como productos quirúrgicos de altas prestaciones como son **CombiSet®** o **MediSet®**, que minimizan y liberan tiempo de preparación para una mejor atención y una mayor disponibilidad de quirófano y de tratamiento.



## Desinfección

Las enfermedades infecciosas son la principal causa de muerte en todo el mundo y la contaminación cruzada la principal causa de infecciones asociadas a la atención médica. En HARTMANN trabajamos en tres áreas clave (manos, superficies y procesos) para reducir aún más el riesgo de infecciones, así como sus costes asociados. Nuestro portafolio se conforma con marcas líderes como **Sterillium®** y **Bacillol®**, así como con planes de acción con los que ayudamos y damos soporte a los profesionales para reducir las IRAS en los centros sanitarios.



## Tratamiento de Heridas

Somos líderes en tratamiento de heridas desde hace más de 200 años, a través de productos, servicios y soluciones personalizadas para mejorar los resultados del tratamiento. Estamos comprometidos con desarrollar productos más rápidos y eficaces curando heridas como **HydroTac®** o **VivanoTEc®**, que además tienen en cuenta la economía de la salud.

### Autocuidado:

Manteniendo los mismos estándares de calidad que los utilizados en el servicio de atención médica, adaptamos los equipos de diagnóstico como **Veroval®** y los productos de primeros auxilios como **Tiritas®** o **Cosmopor®**, para que puedan ser utilizados en los hogares. También contamos con Kneipp, marca dedicada al bienestar personal, tanto del cuerpo como de la mente.



# Dónde estamos

El GRUPO HARTMANN, desde su sede central en Alemania, dirige las actividades de las 35 compañías distribuidas en los cinco continentes. Así, conseguimos estar presentes en los países más importantes con redes comerciales y plantas de producción propias. Las empresas españolas están incluidas en la Región de Europa Occidental y África del GRUPO HARTMANN.

## HARTMANN ESPAÑA

La filial del GRUPO HARTMANN en España está formada por 3 sociedades que colaboran constantemente en el desarrollo, la producción y la distribución de sus productos, ofreciendo a la par soluciones innovadoras, eficaces y rentables a sus clientes. Además dispone de centros logísticos en Madrid y Valencia, y plataformas transitorias para facilitar el transporte y entrega a nuestros clientes.

De forma estándar, las plantas de fabricación operan a 3 turnos semanales y en fines de semana según necesidades del mercado, y las oficinas a turno partido. En HARTMANN España disponemos de diferentes formatos de horarios en función de la naturaleza de los distintos roles. Desde el trabajo a turnos que se desarrolla en nuestras fábricas, al trabajo a jornada partida en nuestras oficinas o la flexibilidad horaria de nuestros equipos comerciales

El Grupo apuesta por una gestión moderna y con visión de futuro, utilizando los conocimientos y la experiencia adquiridos durante los 200 años de historia como base para desarrollar la agenda sanitaria del futuro.



**PAUL  
HARTMANN, S.A**  
Mataró

Centro de desarrollo y producción de apósitos adhesivos profesionales, y de las emblemáticas Tiritas®



**Laboratorios  
HARTMANN, S.A**  
Mataró

Responsable de la comercialización de los productos del GRUPO HARTMANN en España



**PAUL HARTMANN  
IBERIA, S.A**  
Montornés del Vallés

Fabricación de productos absorbentes LINDOR® para la higiene personal e incontinencia adulta a nivel global

# Principales hitos 2020 y reconocimientos

## HARTMANN ubicará en Barcelona un hub de desarrollo digital

HARTMANN **promociona talento "in house" para su dirección digital en España**. Se da inicio a un nuevo proyecto para convertir la sede corporativa de Mataró (Barcelona) en **un hub de digitalización a escala global**. Así, la capital catalana acogerá uno de los cuatro centros de este tipo que HARTMANN tiene en todo el mundo. Dicho hub se encargará de desarrollar soluciones digitales de eficiencia hospitalaria y para el área de farmacia.

## Fenin entrega el Premio Voluntades en Innovación al Plan PrevenIRAS

Los Premios Voluntades premian las mejores prácticas relacionadas con la **incorporación de políticas de RSC** en las empresas y reconocen las **iniciativas más innovadoras del sector sanitario**. El Plan PrevenIRAS de Laboratorios HARTMANN, diseñado para la prevención de las infecciones relacionadas con la atención sanitaria, ha sido galardonado por ser **una solución innovadora que se adapta a la realidad del centro, estandarizando de procesos e incrementando la eficiencia y seguridad del paciente durante su estancia en el hospital**.

## Contribución a la crisis sanitaria del COVID-19

HARTMANN importó mascarillas procedentes de sus interproveedores asiáticos para **distribuir más de 50 millones de mascarillas en España** en un plazo de tres meses, en coordinación con los sistemas sanitarios de diferentes administraciones del país. Además, HARTMANN España **ha incrementado desde febrero un 20% la capacidad de producción de sus dos fábricas** de Mataró y Montornés del Vallès, **así como en su centro de distribución** para todo el territorio nacional (Meco) para poder abastecer las necesidades del mercado durante la crisis.



” Según el ranking del último TAM sobre el mercado, HARTMANN ocupa la segunda posición en el mercado de Consumer Health

## HARTMANN y el centro Eurecat crean un apósito inteligente que detecta infecciones bacterianas

Junto al centro tecnológico Eurecat, y financiado por el Centro por el Desarrollo Tecnológico Industrial, HARTMANN ha desarrollado un **nuevo apósito inteligente que monitoriza heridas de la piel**, mediante biotintas que permiten la detección colorimétrica de infecciones bacterianas. Dicho apósito inteligente, mejorará la calidad de vida de pacientes que presentan heridas mediante un monitoreo continuado, permitirá **minimizar el tiempo de detección y terapia**, así como contribuirá a la **reducción de los costes de servicios clínicos**.

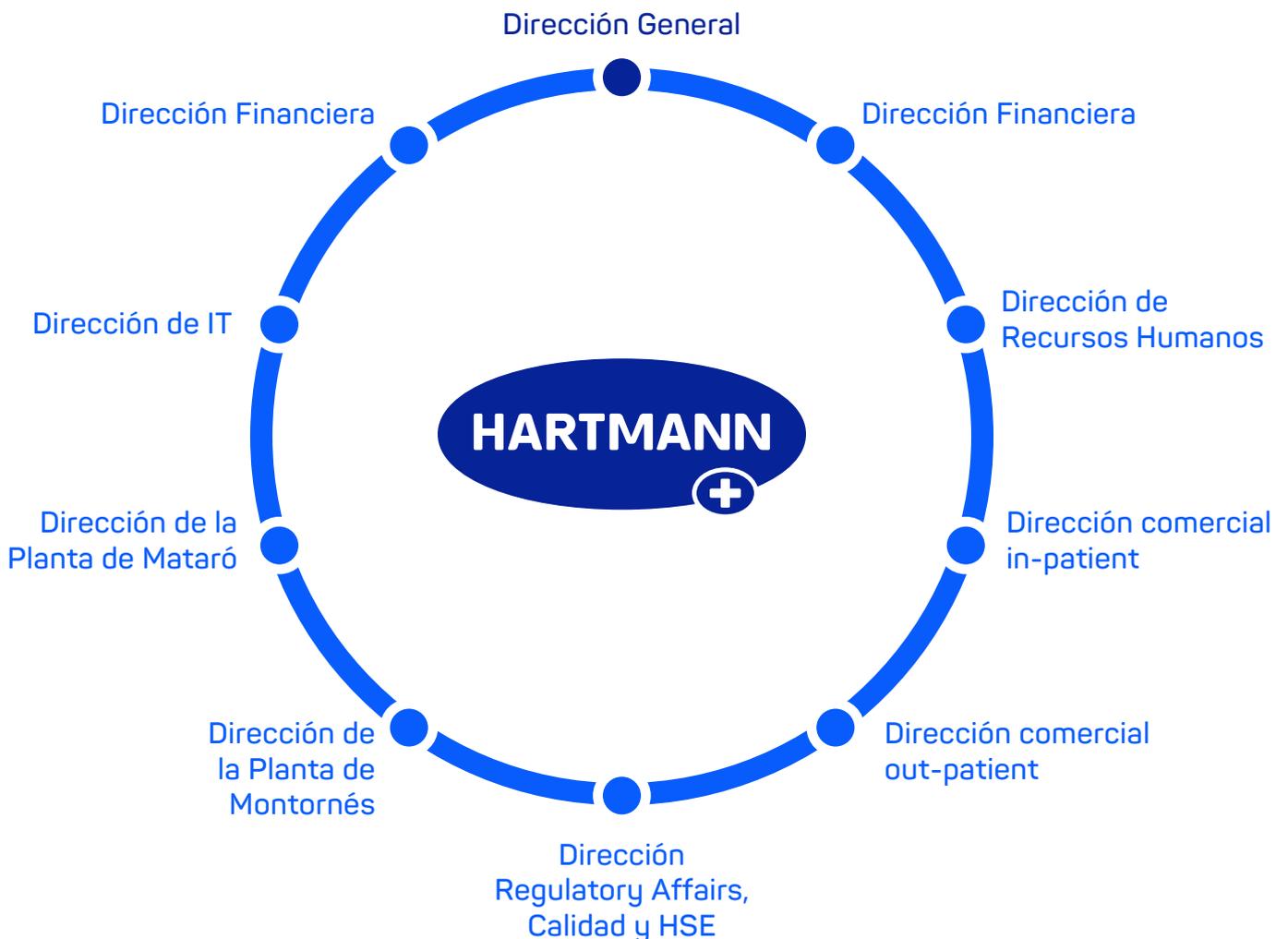
# Gobierno Corporativo

Las empresas de España están incluidas en la Región de Europa Occidental y África del GRUPO HARTMANN.

En HARTMANN España tenemos el firme compromiso de fortalecer continuamente nuestro marco de gobierno corporativo. Es por ello que la Dirección apuesta por una **gestión moderna y con visión de futuro que incorpore los conocimientos y la experiencia adquirida** durante los más de 200 años de historia del grupo en el desarrollo de la agenda sanitaria del futuro.

En este sentido, HARTMANN España cuenta con un Comité de Dirección formado por el Director General de la organización y los diferentes directores de área que se reúnen con carácter mensual.

Con el objetivo de **promover prácticas de buena gobernanza y seguir potenciando la solidez y efectividad** para cumplir con los retos que se plantean de una manera responsable y sostenible, contamos con un Comité de Dirección Extendido. Éste, formado por los leadership teams es informado por el Comité de Dirección de los resultados de la compañía y de los proyectos que se están llevando a cabo. De esta manera, HARTMANN España fortalece una comunicación bidireccional y transversal en toda la organización.



# Ética, integridad y cumplimiento

Nuestro compromiso con mejorar la calidad de vida de las personas, lo llevamos a cabo **siguiendo los más altos estándares éticos y de integridad y teniendo en cuenta todas las leyes, regulaciones y acuerdos** de cada uno de los países en los que estamos presentes.

En un sector altamente regulado y complejo como es el sanitario, es clave disponer de un **Modelo de Compliance** que esté formado por diversas normas, políticas y procedimientos y que tenga como objetivo prevenir, detectar y reaccionar ante posibles riesgos en materia de ética, integridad y cumplimiento.

En este sentido, contamos con un Modelo de Compliance como grupo que cada compañía implementa de manera local. Todos estos documentos están basados en nuestra misión, visión y valores e identifican nuestros principios, definen nuestra responsabilidad y determinan nuestra forma de actuar.

## Código de Conducta

RESPETO	RESPONSABILIDAD	PROFESIONALIDAD	CONFIANZA
ÉTICA	HONESTIDAD	IMPARCIALIDAD	ACCESIBILIDAD

**Nuestro Código de Conducta es el centro del modelo de compliance.** En él se recogen los principios éticos de actuación en los que se basa nuestra actividad, se describen las conductas promovidas y los comportamientos que se deben evitar en todos los niveles. Algunos de nuestros principios son:

La aplicación del Código de Conducta es para todas aquellas personas involucradas en nuestra actividad, desde los miembros de dirección hasta los equipos encargados de tareas más operativas. Se extiende también a proveedores, colaboradores y terceras partes.

Conscientes de la importancia de desarrollar un marco de colaboración con el sector, estamos adheridos al Código Ético de Fenin y al de MedTech aplicando siempre para cada uno de los puntos la medida más restrictiva.

## Sabías que...

Nuestro Código de Conducta y, en consecuencia, nuestros principios y relaciones están basados en las legislaciones nacionales e internacionales y, en especial, en las siguientes leyes y documentos:

- > La Declaración Universal de Derechos Humanos (DUDH) publicada por las Naciones Unidas.
- > La Declaración de la Organización Internacional del Trabajo (OIT) sobre los principios y derechos fundamentales en el trabajo
- > Los Convenios fundamentales de la OIT
- > La Convención de las Naciones Unidas sobre los Derechos del Niño

## Guías y políticas desarrolladas

### Guía Anticorrupción

Alineada con los compromisos definidos en el Código de Conducta y con las leyes anticorrupción de los países en los que estamos presentes, **hemos desarrollado una Guía Anticorrupción.**

Ésta contiene los principios de aplicabilidad en materia de corrupción, nuestro compromiso en la lucha contra ella y las sanciones que pueden producirse en caso de incumplimiento.

La Guía exige también el estricto cumplimiento de los reglamentos que contengan las leyes locales y de todas las reglas de conducta del sector.

Es aplicable a todo el personal del Grupo y se complementa con los capítulos específicos de cada país, llamados *Country Chapter*.

### Política de Conflicto de Intereses

Todas las personas que trabajamos dentro de HARTMANN estamos obligadas a actuar teniendo en cuenta los mejores intereses para el Grupo. De esta manera, **los intereses personales, sociales, financieros o políticos, por ejemplo, no deben tener incidencia en asuntos comerciales.**

Para garantizar una actividad libre de conflictos de intereses, hemos desarrollado esta Política que, entre otros, incluye ejemplos de situaciones que puedan darse y cuál sería el sistema para informar de un posible conflicto. La Política es de aplicación a todas las personas que actúan en nombre de HARTMANN.

### Guía Antimonopolio

A raíz de las leyes antimonopolio, que obligan a las empresas a operar en el mercado de forma autónoma e independiente, hemos desarrollado nuestra Guía Antimonopolio. Entre otros, persigue el objetivo de evitar los acuerdos anticompetitivos que den lugar a multas importantes para la organización y sanciones o reclamaciones.

Todas las personas que forman parte de nuestra organización están obligadas a conocer esta Guía, a cumplir con las regulaciones y procesos antimonopolio definidos en ella y a informar de cualquier posible incumplimiento. Los principios de esta Guía también son aplicables a terceros.

### Compliance Officer

Para garantizar el éxito de nuestro Modelos de Compliance, contamos con la figura del *Chief Compliance Officer* y del *Local Compliance Officer* que damos a conocer entre todo nuestro equipo. Estas personas, cuentan con la formación específica para poder **responder de manera confidencial a todas las dudas o inquietudes relativas al Modelo de Compliance de la organización.**

## Canal de Denuncias

Ante posibles casos de incumplimiento, contamos con un **canal de denuncias que garantiza la confidencialidad** y que sigue unos principios de actuación basados en la transparencia y la independencia. El acceso a este canal puede hacerse a través de tres vías diferentes:

- > Contacto directo con el *Chief Compliance Officer*
- > Contacto directo con el *Local Compliance Officer*
- > Contacto directo con un servicio externo

Para cada una de ellas, se han habilitado diversos canales de comunicación como puede ser el teléfono, una dirección de correo electrónico o una dirección de correo postal. Estos se encuentran recogidos en diferentes documentos formales como el Código de Conducta, para que así toda la organización tenga acceso a ellos.

## Políticas a aprobar en el próximo año

Nuestro compromiso con seguir trabajando siguiendo los máximos estándares, nos lleva a trabajar constantemente en la creación o actualización de nuevos documentos que estén alineados con este compromiso. Por ello, en el ejercicio 2021 está previsto que se aprueben otros documentos como la Política Anticorrupción o las Directrices Antimonopolio.

## Compromiso con la sensibilización

La cooperación y una cultura de intercambio abierto dentro del Grupo son la base de nuestro trabajo diario y nuestro éxito.

En particular, tenemos éxito cuando disfrutamos de la confianza de nuestros grupos de interés porque trabajamos siguiendo los más altos estándares éticos. Para ello, es esencial que todo nuestro equipo y colaboradores estén involucrados en la identificación y gestión de los riesgos de la organización.

Desde el proceso de onboarding, así como durante toda la carrera profesional en la firma, formamos continuamente a nuestro equipo en materia de Compliance. Estas son algunas de las acciones formativas contempladas en el Plan de Formación Anual:

- > Cursos sobre el Código de Conducta de FENIN
- > Cursos de Prevención de Blanqueo de Capitales y Financiación del Terrorismo
- > Cursos de Compliance

En el año 2021 toda la organización recibirá formación en las políticas actualizadas por la compañía en anticorrupción.



Mejorar  
resultados en  
el impulso de la  
sostenibilidad

---

# HARTMANN en cifras

Para nosotros sostenibilidad significa compromiso en todos los niveles empresariales. Para otorgar más relevancia a esta complicada tarea, desde 2001 disponemos de un Sistema Integrado de Gestión de Seguridad y Salud Laboral, Medio Ambiente y Calidad.

Certificaciones	PAUL HARTMANN S.A	PAUL HARTMANN IBERIA S.A	Laboratorios HARTMANN S.A
ISO 9001	●	●	●
ISO 13485	●		●
ISO 14001	●	●	●
EMAS	●		
ISO 45001**	●	●	●
PEFC*		●	●
FSC*		●	●

\* HARTMANN está certificado por FSC® (FSC® C131245) así como por PEFC (PEFC/04-31-2727).

\*\* Proyecto de la huella de carbono con desarrollo en 2021 y certificación a inicios del 2022.



Alcance 1

**800,75**  
teq CO<sub>2</sub>



Alcance 2

**4.406,92**  
teq CO<sub>2</sub>



Alcance 3

**534,82**  
teq CO<sub>2</sub>



Huella de Carbono

**5.742,45**  
teq CO<sub>2</sub>  
(Σteq CO<sub>2</sub> alcance 1+2+3)



Consumo de  
materiaprima

**25.181,08** t



Consumo  
de agua

**4.143** m<sup>2</sup>



Residuos valorizados  
en Montornés

**100** %



Residuos valorizados  
en Mataró

**83,40** %



Empleados

**493**



Contrato indefinido

**98**



Jornada completa

**98** %



Horas de formación

**+9.300**



Hombres

**66,5** %



Mujeres

**33,5** %



Brecha salarial

**0,02** %



Nacionalidades

**18**



Proveedores directos  
código de conducta firmado

**90** %



Proveedores indirectos  
código de conducta firmado

**95** %



Proveedores locales

**84,3**





## HARTMANN for future

Conscientes de que el impacto de HARMANN va más allá de nuestra actividad y de nuestro **papel clave para generar valor en el entorno en el que operamos**, nos esforzamos al máximo en promover el crecimiento sostenible. Por ello, creemos que dicho **crecimiento sostenible** se fundamenta en la creación de un modelo de negocio responsable que tenga en cuenta a todos sus grupos de interés.

Por este motivo, actualmente se está trabajando en el desarrollo del **Programa de Sostenibilidad de HARTMANN: “HARTMANN for future”**.

Éste, con líneas de actuación específicas y objetivos concretos, persigue el objetivo de que la organización avance hacia **un modelo de crecimiento responsable que integre la responsabilidad social en todas sus vertientes** y que garantice un mejor futuro para todos sin comprometer las vidas de las generaciones futuras.

El programa “HARTMANN for future” establece sus pilares en las siguientes líneas de actuación:

- > Experiencia ambiental y enfoque de equipo multifuncional
- > Enfoque estratégico a largo plazo, con objetivos claros a corto y mediano plazo
- > Comercialización, Recursos Humanos, I+D e instalaciones y nuevas perspectivas de fábrica para mejorar el diseño y la gestión de productos
- > Planes de comunicación interna y externa de los principales logros
- > Seguimiento de la gestión del proceso

# Contribución al desarrollo sostenible

Dentro de nuestro marco estratégico para generar un impacto positivo en la sociedad, desde HARTMANN hemos formalizado nuestro compromiso de contribuir a la consecución de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Los ODS son una iniciativa de las Naciones Unidas que tiene como objetivo proteger el planeta y asegurar la prosperidad de la humanidad a partir de 17 objetivos.

La salud tiene una posición central en la Agenda 2030 a través del **ODS 3 que persigue el objetivo de garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades**. De esta manera, se reconoce la vinculación intrínseca entre salud y desarrollo.

En concreto, el ODS 3, con trece metas específicas, hace referencia, entre otros, a la necesidad de apoyo a actividades de investigación, al acceso a los medicamentos y a la promoción de una cobertura sanitaria universal para poner fin a la pobreza y reducir las desigualdades.

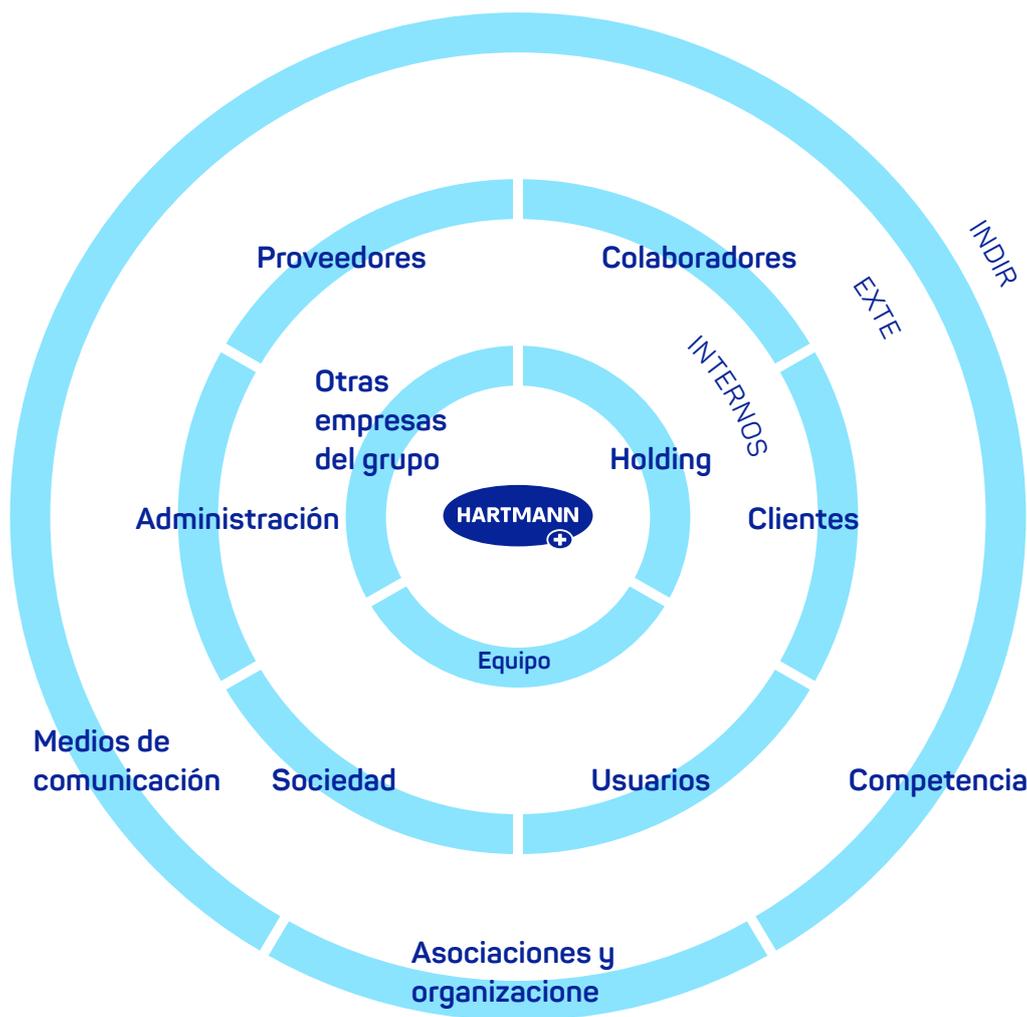


De esta manera, los ODS representan una oportunidad única para promover la salud pública a través de una estrategia integrada. Es por ello que HARTMANN España trabaja continuamente para la consecución del **ODS 3 mediante la promoción de diversas iniciativas** que se detallarán en los próximos capítulos como: el **Plan PrevenIRAS, SensorBox y diversos planes formativos dirigidos a profesionales sanitarios y farmacéuticos**.

# Creando valor para nuestros grupos de interés

En nuestro compromiso con la creación de un modelo de negocio responsable, consideramos que **para que nuestra estrategia consiga crear valor y generar un impacto positivo es esencial identificar a nuestros principales grupos de interés**. Para ello, debemos de considerar tanto aquellos que inciden en nuestra actividad de forma directa como indirecta y trabajar en **conocer cuales son las expectativas de cada uno de ellos**, con el fin de dar respuesta de la mejor forma posible.

## Mapa de los Grupos de interés de HARTMANN España



A partir de esta identificación, HARTMANN España ha podido reconocer con mayor facilidad las necesidades y expectativas de cada uno de sus grupos de interés, pudiendo así adaptarse rápidamente a las inquietudes de éstos.

Esta identificación ha permitido también revisar los principales canales de comunicación establecidos actualmente con cada uno de ellos así como la frecuencia de comunicación. Entre los principales canales de comunicación definidos destacan la

página web, el correo electrónico, las redes sociales, las reuniones periódicas y los comités, entre otros.

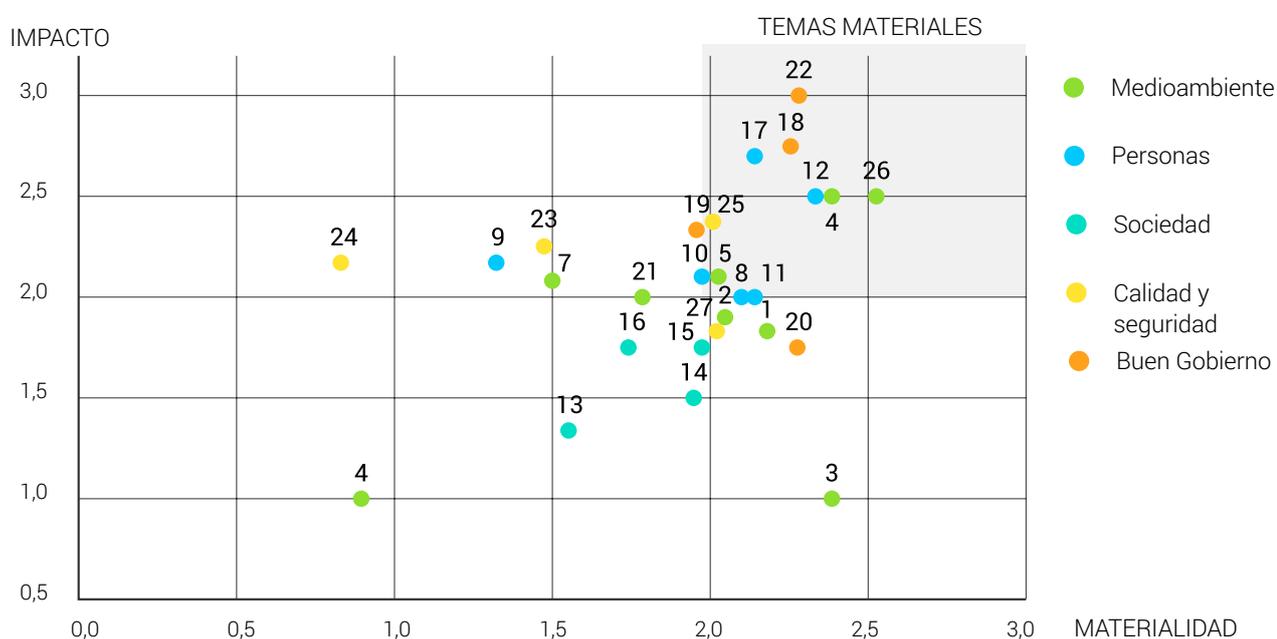
En conclusión, **el interés de HARTMANN España por el bien común se refleja en su forma de actuar basada en la creación de una mayor eficiencia en la gestión de la salud**. Para la consecución de dicho objetivo, es **indispensable trabajar constantemente en la mejora de los modelos de relación y canales de comunicación con los grupos de interés**.

# Análisis de materialidad

En 2020, se ha llevado a cabo un análisis de materialidad para identificar y priorizar los temas más relevantes para HARTMANN España en el ámbito de la sostenibilidad.

Para la elaboración de éste, **se han tenido en cuenta las necesidades y expectativas de sus grupos de interés, la percepción interna de la compañía y el contexto o los temas relevantes en cuanto al desempeño ESG en el sector.** También se han considerado los diversos riesgos de la organización derivados de su actividad.

## Resultado del análisis de materialidad 2020



### TEMAS MATERIALES

4	Consumo de materiales
5	Economía circular y gestión de residuos
8	Equipo
11	Liderazgo y desarrollo del talento
12	Salud y seguridad del equipo
17	Promoción de la salud y el bienestar de la sociedad
18	Productos seguros
22	Innovación
25	Compliance
26	Ética e integridad

### OTROS ASPECTOS

1	Compromiso medioambiental
2	Gestión del consumo energético
3	Gestión del agua
6	Preservación de la biodiversidad
7	Cambio climático
9	Promoción del bienestar en el equipo
10	Igualdad y diversidad
13	Accesibilidad
14	Comunidad
15	Fomento del empleo
16	Derechos Humanos
19	Relaciones a largo plazo con clientes y usuarios
20	Gestión de proveedores
21	Gestión de colaboradores y prescriptores
23	Negocio responsable
24	Gestión del riesgo
27	Comunicación y transparencia

Los resultados obtenidos de dicho análisis nos han ayudado a parametrizar las **principales tendencias o preocupaciones**, tanto a nivel interno como en las expectativas de nuestros grupos de interés. Esto nos permite **focalizar nuestros esfuerzos en aquellos aspectos que generan un mayor valor**.

Disponemos de mecanismos para la **identificación de riesgos** a nivel de Grupo, de forma periódica, así como su evaluación y priorización en el mapa corporativo de riesgos, incluyendo los riesgos no financieros.

Para poder dar respuesta a los temas materiales identificados y a sus **riesgos** asociados, contamos con diversas políticas, procedimientos, mecanismos de control y planes de actuación que son revisados y actualizados de forma continua.

A continuación se vincula la importancia de cada uno de los temas materiales resultantes así como la página de la presente memoria en la que se les da respuesta.

## TEMAS MATERIALES

<b>Consumo de materiales</b>	Pág. 71-75
Nuestras políticas ambientales nos llevan a trabajar en la búsqueda constante de materiales que sean seguros y respetuosos con el medioambiente. También fomentamos el uso responsable de éstos.	
<b>Economía circular y gestión de residuos</b>	Pág. 73-75
Impulsamos proyectos que están en búsqueda constante de la reducción de los residuos que generamos y, en paralelo, del fomento de la economía circular.	
<b>Equipo</b>	Pág. 52-57
Las personas que forman parte de HARTMANN España son nuestro pilar y el capital más importante de la organización.	
<b>Liderazgo y desarrollo de talento</b>	Pág. 55
Queremos crear organizaciones talentosas. Por ello, impulsamos diversas acciones formativas que permitan a todo nuestro equipo fomentar su desarrollo profesional y personal.	
<b>Salud y seguridad del equipo</b>	Pág. 52
Estamos comprometidos con garantizar la salud y seguridad laboral de nuestro equipo. Por ello, impulsamos diversas políticas para gestionar estos aspectos como los Comités de Seguridad y Salud establecidos en cada empresa.	
<b>Promoción de la salud y del bienestar de la sociedad</b>	Pág. 79-82
Nuestra razón de ser es trabajar constantemente para impulsar el cuidado de la salud y, de esta manera, construir sociedades en las que se haya mejorado su calidad de vida.	
<b>Productos seguros</b>	Pág. 46-47
Pasamos los más altos controles de calidad para garantizar que todos nuestros productos son seguros para las personas que los utilizan.	
<b>Innovación</b>	Pág. 46
Nos caracterizamos por tener un pensamiento a largo plazo y enfocado en nuestros clientes. Por ello, la innovación está intrínseca en nuestra actividad.	
<b>Compliance</b>	Pág. 18-21
A raíz de los riesgos identificados en nuestro modelo de negocio contamos con un Modelo de Compliance tiene en cuenta todas las leyes, regulaciones y acuerdos de los países en los que operamos.	
<b>Ética e integridad</b>	Pág. 18-21
Actuamos siguiendo los más altos estándares éticos y de calidad para garantizar una conducta ética.	



Mejorar  
resultados en  
la promoción  
de la salud

---

# Relación y compromiso con nuestros clientes y usuarios

Desde nuestros inicios, hemos evolucionado día a día adaptándonos a las necesidades de nuestros clientes, sin dejar de lado las necesidades de la sociedad en general. Conscientes de que el mundo está cambiando, y con ello la gestión de la salud, **trabajamos en la mejora continua** de la atención que dedicamos a nuestros clientes, especializando nuestros equipos y **abogando siempre por la máxima calidad de nuestros productos y servicios**.

En el ámbito de la salud, es indispensable poner al “**paciente primero**”, por ello, trabajamos cerca de los profesionales de la salud para ofrecerles productos y soluciones sanitarias de alta calidad, que les ayuden a disponer del máximo tiempo posible para proporcionar una atención especializada y de calidad a los pacientes y residentes.

Categorizamos a nuestros principales clientes en 3 grandes grupos. Para nosotros, es **indispensable cumplir con las expectativas y los deseos de cada uno de ellos respecto a la calidad, la seguridad y la efectividad de nuestros productos**.

” Ponemos a  
nuestros clientes  
y usuarios en  
el centro de la  
estrategia de  
HARTMANN

## Nuestros clientes

---

### Profesionales sanitarios

- > Instituciones sanitarias,
  - > residencias,
  - > farmacéuticos
- 

### Cuidadores

- > Cuidadores de personas dependientes
- 

### Cliente final

- > Usuario final de los productos
  - > y pacientes
- 

### Empresa

- > Filiales del GRUPO HARTMANN que distribuyen productos fabricados en PAUL HARTMANN S.A y PAUL HARTMANN Iberia S.A
  - > y clientes de marca blanca
- 

Cabe remarcar que entre dicha clasificación, nuestros principales clientes se encuentran en el ámbito profesional, siendo: farmacias, hospitales y residencias ubicadas en España y Andorra.



# Soluciones sanitarias

Proyectos o iniciativas impulsadas para ofrecer mejores soluciones a nuestros usuarios y pacientes

## In-patient

*Hace referencia a los pacientes y usuarios de nuestros productos que están o son tratados en un centro de salud, residencia etc.*

Trabajamos en conjunto con los profesionales de la salud para ofrecer cada día las mejores soluciones a pacientes, usuarios, consumidores y cuidadores. **Nos esforzamos en desarrollar soluciones y servicios que permiten a los profesionales sanitarios centrarse en las actividades que aportan mayor valor en la atención sanitaria.** Para ello, hemos trabajado en diferentes programas y tenemos el objetivo de implementar mejoras año tras año.

## PLAN Cooper

El Plan Cooper trabaja en incrementar la eficiencia de los procesos y la seguridad de los pacientes y profesionales sanitarios. Mediante dicho plan: elaboramos un proceso de optimización de los flujos de personas y materiales, estandarizamos los procesos del bloque quirúrgico, adecuamos la gestión/trazabilidad de los datos y definimos los protocolos/materiales que garanticen la seguridad de los pacientes y profesionales.

## SensorBox®

Son plataformas de cobertura quirúrgica o de distribución específicas situadas en los propios centros o cerca de los hospitales de las Comunidades Autónomas en las que tenemos presencia. Se trata de una solución inteligente que, sin necesidad de interacción humana, automatiza la gestión de stock garantizando la disponibilidad continuada del material a los profesionales sanitarios y optimiza la cantidad de material necesaria según la actividad del centro.

## PLAN prevenIRAS

Apoyamos a pacientes y profesionales para prevenir las IRAS. Las Infecciones relacionadas con la asistencia sanitaria (IRAS-infecciones respiratorias agudas) afectan a entre el 5-10 % de los pacientes hospitalizados, según el Centro Europeo para la Prevención y Control de Enfermedades. Por este motivo, desde HARTMANN España, mediante el Plan PrevenIRAS, hemos desarrollado un plan de acción basado en la estandarización de procesos asistenciales, incluyendo la realización de higiene de manos en esos momentos clave para la prevención de las IRAS.

- > Realizamos un análisis en profundidad para determinar cuál es el procedimiento y los puntos óptimos de desinfección
- > Trabajamos conjuntamente para definir el procedimiento, acordar los productos y fijar indicadores de seguimiento.
- > Analizamos los resultados y el grado de cumplimiento del plan
- > Creamos un plan de formación continuada para el profesional sanitario a través de formaciones presenciales, una plataforma e-Learning y ponemos a disposición del hospital Observe SOP, una app diseñada para hacer un seguimiento de los procesos.

Por último, impulsamos proyectos específicos para **mejorar la calidad de vida de los pacientes crónicos.** Con el **Plan Vita+** fomentamos el cuidado de la piel del paciente incontinente. También contamos con un Plan para una gestión eficaz de la herida crónica, reduciendo el dolor y el tiempo en el proceso de cicatrización.

## Out-patient

*Hace referencia a los pacientes, usuarios y/o consumidores que hacen uso de nuestros productos fuera de un centro de salud, o de la residencia, por ejemplo.*

Las farmacias son nuestro principal canal para llegar directamente a aquellos usuarios que no hacen uso de nuestros productos en las instituciones sanitarias. Por este motivo, **trabajamos muy cerca con el personal farmacéutico** con el objetivo de conocer sus necesidades y las de nuestros usuarios finales para poder ofrecerles soluciones adaptadas a una mejor gestión de la salud.

Por ello, nuestro equipo comercial realiza visitas periódicas a las farmacias donde presentan un plan de prevención de contagios (geles hidroalcohólicos, desinfectantes etc.), productos para el tratamiento de heridas (apósitos quirúrgicos, Tiritas®, esparadrapos etc.), productos para incontinencia (absorbentes), cremas para el cuidado de la piel envejecida y productos para el diagnóstico (tensión arterial, temperatura corporal y detectar preventivamente algunas patologías). También se presentan los productos para el autodiagnóstico como los autotests, tensiómetros y termómetros.

**En este sentido, hemos establecido una red de distribución que garantiza el continuo abastecimiento de las farmacias en todo el territorio nacional, de forma que éstas puedan dar respuesta a las necesidades de sus propios clientes.**

## (CURA)expertos

Como sabemos que **cada herida necesita un tratamiento específico**, ofrecemos formación al personal farmacéutico para que pueda acompañar al usuario final en el proceso de cura. De esta manera, nutrimos a la farmacia con protocolos específicos para el tratamiento de heridas; siguiendo los pasos de la desinfección, protección y cura.

*Nuestro **compromiso con la formación de los profesionales sanitarios** nos ha llevado también a lanzar este año 2020 un plan de prevención de contagios específicos para los farmacéuticos. Éste, que incluye información relativa a las pandemias, a la prevención de contagios y a la desinfección, entre otros, lo hemos desarrollado junto con CEFAC, quien será la entidad acreditadora del título una vez superado el examen.*



En España, más de 4 millones de personas dedican su día a día al cuidado de personas dependientes. Por este motivo, desde HARTMANN España, con el objetivo de darles apoyo y acompañarles en la prestación de un cuidado de calidad, hemos creado un espacio específico para los cuidadores:

[www.elrincondelcuidador.es](http://www.elrincondelcuidador.es)

En este portal publicamos diferentes guías, recomendaciones y consejos para el cuidado de las personas mayores, así como para ayudar y apoyar en su día a día al cuidador.

# Trabajamos en la mejora continua

Creemos que escuchar activamente a nuestros clientes y usuarios es la principal manera para dar cobertura, incluso anticiparnos, a sus necesidades. Por este motivo, nuestro departamento de *Customer Service* y calidad, tienen como misión **mantener una comunicación constante con nuestros clientes, atendiendo a todas sus necesidades y preocupaciones, y dando solución a todas aquellas quejas y reclamaciones que puedan derivarse de nuestra actividad.**

Nuestro equipo de *Customer Service* se divide en el equipo de *ordering* y el de soporte. Por su parte, el equipo de *ordering* se encarga de la gestión de la atención al cliente, entrada de pedidos, atención telefónica, resolución de incidencias y creación de albaranes entre otras tareas relacionadas con el contacto directo con cliente. Por otro lado, el equipo de soporte es el encargado de tareas más relacionadas con la gestión interna

como la adecuada gestión de flujos de facturas o categorización de clientes lo que nos permite optimizar la atención proporcionada a nuestros clientes y usuarios.

Para complementar nuestra atención de calidad, anualmente realizamos **encuestas** de calidad de servicio a partir de las cuales realizamos planes de mejora a implementar.

Las quejas y reclamaciones son oportunidades que nos permiten aplicar medidas y mejoras a nuestros productos y procesos. Cualquier incidencia relativa al propio producto o error en la entrega, pedido, albarán, entre otras, se consideran y contabilizan como quejas y reclamaciones, estableciendo acciones para solventarlas y mantener tanto el nivel de servicio como la satisfacción de nuestros clientes



## Gestión de quejas y reclamaciones

### Diagrama de flujo de nuestro proceso para la gestión de quejas y reclamaciones



#### Recepción de la comunicación

Los clientes y usuarios pueden hacernos llegar sus inquietudes, solicitudes, queja y reclamaciones mediante e-mail o teléfono que ponemos a su disposición.

#### Registro y categorización

Registramos las reclamaciones en nuestro software propio diferenciando entre:

- Quejas y reclamaciones
- Solicitudes a tramitar más relacionadas con la adecuación del servicio o producto.

#### Gestión y tratamiento

Dedicamos un tratamiento específico para las reclamaciones. Trabajamos en conocer cual ha sido el motivo de su reclamación y tratamos de proporcionar una solución satisfactoria para el cliente o usuario con la mayor brevedad posible.

#### Comunicación de la resolución

Tratamos de dar respuesta a nuestros clientes y usuarios en un plazo máximo de tres días. Para ello, hacemos uso del canal de comunicación usado por el mismo para formalizar la reclamación.

#### Seguimiento periódico

Realizamos una extracción mensual del registro de las comunicaciones. Dicho reporte nos permite comprobar que todas las reclamaciones recibidas han sido claramente registradas, categorizadas y gestionadas.

Adicionalmente, recibimos un informe de las quejas y reclamaciones surgidas en almacén y distribución por parte de nuestros distribuidores logísticos. Con ellos elaboramos un plan de acción conjunto para la mejora de los servicios.

<b>Reclamaciones recibidas</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
Número de reclamaciones recibidas	4.667	3.767
% de reclamaciones resueltas	99,6 %	98,9 %

## Gestión de la relación con proveedores

Nuestros proveedores son un aliado clave para garantizar que nuestros productos cumplan con la calidad que nos diferencia. Por este motivo, **la relación con ellos se basa en la transparencia y fluidez de las comunicaciones**, así como en el establecimiento de fórmulas contractuales sólidas y sostenibles.

En cuanto a la principal fuente de aprovisionamiento de la compañía, en el caso de Laboratorios HARTMANN S.A, la mayoría de proveedores con los que trabajamos son proveedores de servicios, mientras en el caso de PAUL HARTMANN S.A y PAUL HARTMANN Iberia S.A se trata de proveedores de materias primas y packaging.

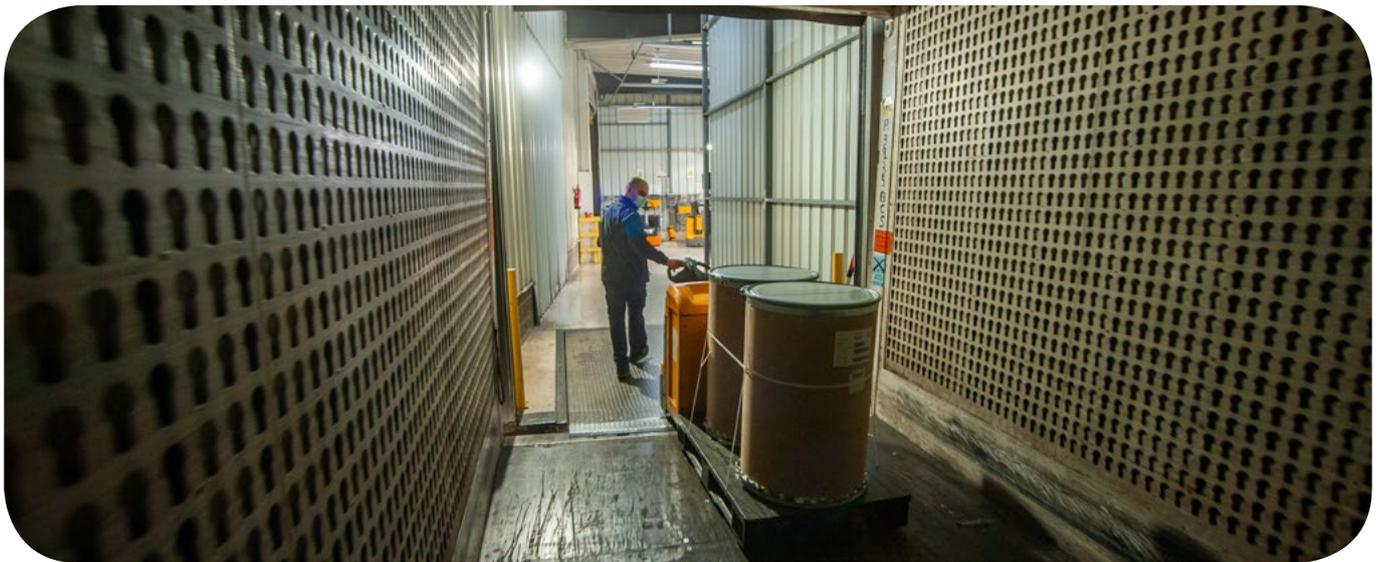
Para la categorización de nuestros proveedores diferenciamos nuestras compras en:

### Compras directas

Compras relativas a los materiales que tienen contacto directamente con la piel de nuestros usuarios y que son directamente atribuibles al producto final.

### Compras indirectas

Compras relativas a el resto de procesos y material necesario para la puesta en el mercado de nuestros productos (distribución, packaging etc.).



## Selección, homologación y evaluación de proveedores

Elegimos a nuestros proveedores en base a criterios transparentes y documentados, rechazando cualquier tipo de influencia de criterios que no guarden relación con la búsqueda de la máxima calidad del suministro de los productos y servicios.

Por este motivo, y con el fin de establecer unos criterios objetivos y homogéneos a lo largo de los procesos de compra de la compañía, **HARTMANN España dispone de dos Procedimientos Operativos Estándar (SOP)** que regulan la selección de proveedores y su evaluación. Éstos procedimientos son comunes para las compras directas e indirectas, teniendo en cuenta las características específicas de cada una de ellas.

## Nuestro Procedimiento de selección y evaluación de proveedores

El proceso de selección y evaluación de proveedores contempla **criterios de calidad, medioambientales y sociales**. Por este motivo, entre otros, solicitamos a nuestros proveedores si disponen de certificaciones o de ISOs tanto en materia de medioambiente como de calidad, valoramos si se han definido sistemas de gestión ambiental y tenemos en cuenta si se llevan a cabo iniciativas para reducir el impacto ambiental de las actividades.

Entre las condiciones sociales o laborales valoradas, desde HARTMANN España **rechazamos cualquier proveedor que promueva el trabajo forzoso o de menores**. Por este motivo, incluimos cláusulas específicas en nuestros contratos que garanticen condiciones de trabajo dignas y justas para todos nuestros colaboradores.

En este sentido, contamos también con un procedimiento de Tolerancia 0 en comportamientos que consideramos críticos con contratistas en materia de *Health, Security & Environment* (HSE).

” En 2020, el 90% de nuestros proveedores directos ha firmado el Código de Conducta de HARTMANN.



## Comprometidos con la integridad de nuestros proveedores

Garantizar una conducta íntegra y ética en todas nuestras operaciones a lo largo de la cadena de valor es prioritario para HARTMANN España. Por este motivo, **promovemos su adhesión a nuestro Código de Conducta** mediante la inclusión de cláusulas contractuales que definen su conocimiento y aceptación.

De forma adicional y, dada la relevancia del **cumplimiento de la Medical Device Regulation (MDR)** para la comercialización de nuestros productos, abogamos por su cumplimiento a lo largo de nuestra cadena de suministro. Por ello,

hemos elaborado un *Master Supply Agreement* (MSA) para aquellos casos de proveedores que, por la naturaleza de los servicios que prestan, no deben ser cumplidores de dicha regulación.

En la actualidad, estamos trabajando en la inclusión de dichas cláusulas en los contratos para la formalización de nuestras relaciones con proveedores, de forma que conseguimos simplificar el proceso y avanzamos hacia un 100 % de proveedores que cumplen con los estándares requeridos por dicha normativa.

## Sabías que...

Con el objetivo de garantizar que la actividad de nuestros proveedores se desempeña de acuerdo a los estándares definidos, **realizamos auditorías a nuestros proveedores más críticos**. Dichas auditorías se realizan por primera vez en el momento de la incorporación de un nuevo proveedor, y seguidamente son auditados según se defina la periodicidad de dicho proveedor en el Plan de Auditorías Anuales de HARTMANN España.

En el caso **en el que se detecte algún caso de incumplimiento, se propone un Plan de Mejora, y en el caso en los que dichas acciones no sean incorporadas se procede al cese de las actividades con dicho proveedor**.

Por otro lado, a nivel interno, disponemos de un plan de auditorías internas que incluyen auditorías anuales de medio ambiente y seguridad en todas las empresas de HARTMANN ESPAÑA.

Los resultados de las auditorías internas, así como de las auditorías que nos han realizado por parte de las entidades de certificación (Lloyd's y DNV) tuvieron en todos los casos resultados satisfactorios en el 2020, sin desviaciones remarcables.

## Fomentamos la compra local y avanzamos junto a nuestros proveedores

En la medida de lo posible procuramos establecer relaciones con proveedores nacionales y de proximidad.

Dada la extensión internacional del grupo y la estandarización de los productos a nivel global, hay ciertas materias primas que son importadas, bien porque son requeridas de dicha forma por la matriz global o bien porque son los únicos distribuidores de dichos materiales. De todas formas, con el objetivo de reducir el riesgo de proveedor, **estamos trabajando en la búsqueda de proveedores alternativos en el marco nacional.**

Adicionalmente, cabe destacar que no solo fomentamos la búsqueda de proveedores a nivel nacional, sino **que también impulsamos el trabajo con centros especiales de empleo** siempre que es posible.

### Gasto en proveedores

	2019	2020
Total de gasto en proveedores	128.945.909 €	146.217.545 €
% total de proveedores locales	84,3 %	84,3 %
% de gasto en proveedores locales	57,3 %	57,6 %

### Avanzamos junto a nuestros proveedores

Para nosotros es muy importante avanzar hacia las mejores prácticas no solo en nuestra actividad diaria, sino también acompañar a nuestros proveedores y trabajar en la optimización y eficiencia de sus procesos, mejorando así el impacto que generamos a lo largo de toda nuestra cadena de valor.

Ejemplo de ello es la iniciativa impulsada este año junto a los principales proveedores de esterilización de Paul HARTMANN S.A y Laboratorios HARTMANN S.A.

Dado que nuestros productos van a ser utilizados con fines sanitarios y/o estarán en contacto con la piel y heridas, **es primordial garantizar una adecuada esterilización de nuestros productos de forma previa a su comercialización.** Dado que la esterilización de los productos requiere de un proceso muy cuidadoso y específico, en la actualidad es externalizado a una compañía especializada en ello.

A lo largo del proceso de esterilización, se emite una cantidad considerable de CO<sub>2</sub> a la atmósfera. Por este motivo, y motivados por nuestro compromiso con la reducción del impacto medioambiental que generamos a lo largo de la cadena de valor, estamos trabajando con nuestros proveedores en la transformación de dicho CO<sub>2</sub> en nitrógeno. Esto permite a nuestro proveedor reducir su huella ambiental y reducir la cantidad de emisiones emitidas a la atmósfera y, en simultáneo, reducir nuestra huella de alcance 3.



Mejorar  
resultados en  
los estándares  
de calidad y  
seguridad



# I+D+i responsable

**La innovación es un pilar diferenciador y fundamental en la actividad de HARTMANN España.** Trabajamos de forma continua en el desarrollo de productos y también en la búsqueda de soluciones que mejoren el impacto que generamos mediante nuestra actividad.

Incluso después de más de 200 años, seguimos tratando de encontrar constantemente soluciones nuevas e innovadoras. Para ello, la cooperación y una cultura de intercambio abierto dentro del grupo son piezas clave para nuestro trabajo diario y para garantizar un flujo de procesos e ideas que permitan la creación de valor. El proceso de innovación y desarrollo de HARTMANN se plantea desde un punto de vista holístico, no solo en el desarrollo de nuevos productos, sino también en la innovación de los propios procesos de producción. Consideramos **que la innovación en los procesos es el motor para la transformación de las organizaciones sanitarias**, y que ésta debe de ser aplicable también a los procesos productivos de los productos sanitarios.

La innovación de procesos nos permite integrar procesos productivos eficientes y robustos que impliquen la utilización eficiente de los recursos de producción y, a su vez, se traduzcan en una reducción del impacto generado por nuestra actividad y una mejora en la eficiencia de costes.

En este sentido, a parte de para la mejora de nuestra propia compañía, **entendemos la innovación como el intercambio abierto del conocimiento que aboga por una sociedad mejor.** Prueba de ello son los planes como PrevenIRAS y el Plan Cooper que desarrollamos en conjunto con las instituciones sanitarias para desarrollar nuevos procesos productivos que ofrezcan mejores soluciones sanitarias a los profesionales y pacientes.

# Nuestro sistema de gestión integrado de calidad

Como parte de nuestros valores de orientación al cliente, buscamos constantemente formas de mejorar nuestros tratamientos, resultados y experiencias sanitarias. Nuestra principal misión se centra en **asegurar la calidad y seguridad de todos los productos y servicios** puestos en el mercado, buscando ir más allá tan solo de cumplir la normativa aplicable. Dicho compromiso queda reflejado en la **Política Integrada de Calidad, Medio Ambiente, Seguridad y RSC** de HARTMANN España.

Con el objetivo de materializar los objetivos definidos por la Política Integrada, la compañía ha desarrollado un Manual de Gestión de Calidad y HSE (*Health, Safety & Environment*). El manual define los procesos principales del sistema de gestión integrado de calidad, que también incluye las autorizaciones y responsabilidades del personal involucrado en su operativa. Cabe remarcar que, con el objetivo de alinear los procesos de HARTMANN España con los estándares de calidad a nivel de Grupo, el Manual de Gestión de Calidad y HSE se apoya en los *Corporate Standards* definidos en el *Quality Management Manual* del GRUPO HARTMANN.

Para determinar si el sistema integrado de HARTMANN se ajusta a los requisitos definidos por la compañía, se realizan auditorías internas de calidad y HSE, así como en los procesos externalizados y terceros que participan en los procesos.



# Estándares de calidad y seguridad

Nuestro sistema de calidad se basa en la Directiva Europea de Productos Sanitarios, las normas internacionales ISO 9001 e ISO 13845, así como los requisitos normativos regionales de los mercados de distribución para lograr la Conformidad CE y el cumplimiento de otros procesos de evaluación a nivel nacional.

Así, los productos sanitarios elaborados por nuestra compañía, son puestos en el mercado en estricto cumplimiento con la Directiva Europea 93/42/CE, y disponemos de las certificaciones de calidad ISO 9001 e ISO 13485 para todos nuestros productos, procesos y servicios.

La reciente reforma de la Directiva Europea de productos 93/42/CE por el nuevo reglamento de productos sanitarios 2017/745 Medical Device Regulation se trata de un nuevo conjunto de normas de la UE para el mercado de los productos sanitarios que abogará por mejorar la seguridad del paciente y aportar más transparencia y trazabilidad de los productos sanitarios en toda la UE. La nueva normativa amplía su ámbito de aplicación a productos con finalidades no médicas y endurece los requisitos relativos a la documentación técnica, las pruebas de productos, el envase y el seguimiento post-comercialización.

Cabe destacar que, pese a que la entrada en vigor de la Medical Device Regulation se ha postpuesto un año por la irrupción del COVID-19, HARTMANN ha destinado los recursos necesarios para adecuarse a dicho reglamento en el 2020. Esto nos ha permitido ser **de las primeras compañías del sector en pasar la certificación de la MDR y adecuarse a los requerimientos definidos por la nueva normativa.**



## Inversión realizada en I+D+i

	2019	2020
Inversión en I+D+i	1.024.741 €	840.945 €

Algunos de los proyectos de innovación impulsados:

### **Nueva gama de intravenoso, Cosmopor® I.V. Transparent**

En nuestro compromiso por seguir transformando el sector sanitario y mejorar la calidad de vida de los pacientes, hemos desarrollado unos apósitos autoadhesivos estériles y no invasivos que permiten cubrir y fijar cánulas y catéteres. Esta nueva gama presenta numerosos beneficios como su fácil adhesión y aplicación, el control visual del lugar de la punción sin cambios de vendaje o su impermeabilidad que supone una barrera contra el agua, la penetración de bacterias y de contaminantes externos.

### **Rediseño y mejora en eficiencia logística**

Hemos trabajado con nuestros proveedores logísticos en la optimización del espacio de los camiones a partir de la eliminación de pallets intermedios entre las cargas. Además, hemos sustituido los pallets de madera por unos de plástico reutilizable que tienen una mayor calidad y durabilidad.

Para la Gama Omnifix, hemos conseguido reducir en un 14 % los pallets.

Para los apósitos estériles, la reducción de pallets ha sido del 7 % y, adicionalmente, se ha producido una mejora de un 24 % en la esterilización.





Mejorar  
resultados en  
el cuidado por  
las personas



## Cuidamos de nuestro equipo

Somos conscientes de que ser líderes en el mercado sanitario internacional, solo ha sido posible gracias a la **experiencia, profesionalidad e implicación** de nuestro equipo.

Por este motivo, definimos y aplicamos *Standard Operation Procedure* (SOP) y políticas de gestión que fomentan el desarrollo profesional y personal de todas las personas que forman parte del equipo. En simultáneo, también queremos que estas políticas y procedimientos garanticen el equilibrio entre la vida personal y profesional, fomenten la accesibilidad, la no discriminación y la seguridad laboral de los empleados, entre otros.



## Equipo de profesionales

A cierre del 2020, HARTMANN España contaba con un total de 493 personas en plantilla, distribuidas entre sus sedes de Mataró y Montornés del Vallés. Cabe destacar que, un 67,14 % de la plantilla está compuesta por hombres y el 32,86 % restante por mujeres.



### Plantilla por categoría profesional \*

	2019	2020
Alta Dirección	3	2
Directores y managers	30	30
Técnicos y mandos intermedios	403	403
Personal base	56	58

### Plantilla a cierre por sociedad \*

Sociedad	2019	2020
Paul HARTMANN S.A	147	156
Paul HARTMANN Iberia S.A	159	146
Laboratorios HARTMANN S.A	182	187
Consumer Medical Care	4	4
<b>Total trabajadores Paul HARTMANN S.L</b>	<b>492</b>	<b>493</b>

\* Se proporciona más detalle en el Anexo I: Información adicional

## Creamos experiencias para nuestros profesionales

Creemos que ofrecer una experiencia laboral enriquecedora para nuestros empleados es muy importante. Por este motivo, en la actualidad estamos trabajando en la incorporación de **nuevos sistemas de gestión que nos permitan mapear el ciclo de vida de nuestros empleados** y así ofrecerles soluciones más adaptadas a sus necesidades en cada una de las etapas de su trayectoria profesional en la compañía.

En este sentido, estamos en proceso de incorporar dicho enfoque experiencial en el proceso de selección de la compañía, acompañando a los candidatos desde el momento en el que formalizan la aplicación a la vacante, hasta la etapa de incorporación a la compañía

52

Procesos de selección  
abiertos durante el año

4

Vacantes cubiertas por  
candidatos internos

### Selección

Nuestro procedimiento de selección es aplicable tanto a los candidatos externos como a las personas que se encuentran actualmente trabajando en la compañía y a las que forman parte del Trainee Program. Garantizamos así la **igualdad de oportunidades a la hora de acceder a un puesto y fomentamos la promoción y la movilidad interna dentro de la organización**. De esta manera, las vacantes para cubrir un determinado puesto de trabajo se publican internamente en la web corporativa o se externalizan en diversas plataformas especializadas en la búsqueda de empleo, dependiendo de las características del puesto. En la actualidad, estamos trabajando en el desarrollo de una plataforma en nuestra intranet que permitirá a los empleados no solo acceder a las vacantes nacionales sino tener **visibilidad sobre todas las posiciones libres a nivel global**.

Por otro lado, siendo conscientes de la importancia de los intangibles y de ofrecer una experiencia incluso en el proceso de selección, este año 2020 hemos lanzado el programa **HARTMANN Experience** para jóvenes. Éste permite a los candidatos vivir la empresa desde dentro, conocer los valores y la cultura que mueven la organización así como visitar los espacios de trabajo y reunirse con los equipos antes de su incorporación.

### Primer día y onboarding

Conscientes de que el acompañamiento en las primeras semanas es esencial para garantizar la buena acogida y comodidad del profesional en el entorno de trabajo, hemos diseñado un **proceso de onboarding que vela por la integración del profesional en sus primeros días en la compañía**.

En su primer día, el empleado es acogido por la persona responsable del departamento. Ésta se encarga de transmitirle una visión general del área, compartir con él las funciones generales a desempeñar e introducirle en el equipo. En el caso de los profesionales dedicados al área comercial o de ventas, la incorporación va acompañada de una serie de formaciones específicas y salidas comerciales de forma paulatina para garantizar la comodidad del empleado en el desempeño de sus funciones.

Para facilitar aun más la integración del nuevo miembro del equipo, le hacemos entrega de nuestro **Manual de Acogida**, en el cual se describen todas aquellas políticas que el profesional debe de conocer para el buen desempeño de su actividad y se detallan todos aquellos puntos que facilitarán su día a día en la compañía.

Por último, en el momento de su incorporación a HARTMANN, los empleados tienen la obligación de completar nuestros **programas de capacitación**, donde disponen de un itinerario formativo compuesto por diferentes e-learning que les dotan de la formación esencial en materia de: Compliance, normativas generales de funcionamiento y políticas y normativas definidas por la organización, entre otros.

## Formación

Con el objetivo de fomentar el desarrollo profesional de los empleados dentro de la compañía, elaboramos un **Plan Anual de Formación**.

Dicho plan recoge las necesidades formativas identificadas en el sistema de evaluación anual y propuestas realizadas tanto por la persona interesada como por los directores de área y de departamento que estén vinculadas a proyectos estratégicos y/o normativas de aplicación.

Para realizar las formaciones online contempladas en el Plan, contamos con varias **plataformas E-learning** a través de las cuales se puede acceder a partir de la Intranet de la organización. En este sentido, durante el año actual hemos trabajado en una nueva herramienta que nos ha permitido dinamizar mejor los contenidos de formación ofrecidas en este formato digital.

A lo largo del 2020, hemos realizado un total de **9.358,12 horas formativas** a nuestros empleados, lo que ha supuesto una media de 19 horas de formación por empleado. Se proporciona más detalle en el Anexo 1 Información adicional. Los

principales programas formativos impulsados han sido:

- > Cursos de Compliance, blanqueo de capitales y financiación del terrorismo
- > Curso sobre el Código Ético de FENIN para los nuevos empleados de la red de ventas
- > Sensibilización en materia de Igualdad de oportunidades para la Comisión de Igualdad
- > Curso sobre el HSE Plan de Emergencia y Medioambiente en oficinas
- > Cursos sobre manipulación de material potencialmente contaminado de devoluciones o reclamaciones

También, durante el año hemos lanzado **píldoras formativas de aspectos relacionados con el cambio climático, el medioambiente y la sostenibilidad**.

Por último, en el próximo ejercicio queremos avanzar en la ampliación de formaciones relativas a Compliance, a igualdad de oportunidades y a cultura digital.



## El día a día

### El 100 % de nuestro equipo está cubierto por el Convenio General de la Industria Química.

Éste regula, entre otros aspectos, todas las cuestiones relativas a la organización del tiempo de trabajo (es decir, el calendario laboral, horarios, turnos de trabajo, permisos y vacaciones), la estructura salarial, así como los principios básicos en materia de salud y seguridad.

En este sentido, cada compañía cuenta con un Comité de Empresa formado por un total de nueve miembros y se han definido reuniones periódicas.

En cuanto a la **tipología de contratos y tipo de jornada** predominantes en la compañía, cabe destacar que, en el 2020, el 98,2 % de nuestros empleados disponía de un contrato indefinido y el 97,8 % lo hace a jornada completa.

Por otro lado, somos conscientes de que fomentar **la conciliación de la vida laboral,**

**familiar y personal así como el respeto por las pausas o descansos establecidos, es sinónimo de una carrera profesional saludable.** Por ello, impulsamos iniciativas como: jornadas partidas con horarios flexibles en Laboratorios HARTMANN, turnos rotativos en Paul HARTMANN SA y Paul HARTMANN Iberia y posibilidad de disfrutar de excedencias voluntarias, entre otros. También fomentamos iniciativas relativas a la desconexión laboral como la creación de procesos específicos para la red comercial que aseguren la desconexión de este colectivo sin perder la calidad en la gestión con el cliente.

Adicionalmente, nuestros colaboradores tienen a su disposición los permisos de maternidad y paternidad previstos por la legislación local. En el ejercicio actual, el 100 % de empleados con derecho parental, se han acogido a éste.

## Empleados por tipo de contrato\*

	2019		2020	
	Contrato fijo	Contrato temporal	Contrato fijo	Contrato temporal
Hombres	324	3	328	3
Mujeres	162	3	156	6
<b>Total</b>	<b>486</b>	<b>6</b>	<b>484</b>	<b>9</b>

## Empleados por tipo de jornada\*

	2019		2020	
	Jornada completa	Jornada parcial	Jornada completa	Jornada parcial
Hombres	323	4	327	4
Mujeres	158	7	155	7
<b>Total</b>	<b>481</b>	<b>11</b>	<b>482</b>	<b>11</b>

\* Se proporciona más detalle en el Anexo I: Información adicional

Velar por un buen clima laboral y fomentar la comunicación e interacción entre nuestros empleados es esencial para nosotros. Creemos que es indispensable escuchar la opinión de nuestros empleados, así como conocer sus necesidades para mejorar. Por este motivo, hemos realizado nuestra primera encuesta global de compromiso "Voices of HARTMANN" mediante la cual hemos querido conocer el punto de vista que nuestros empleados tienen sobre la compañía y el entorno laboral.



## Beneficios laborales

Ponemos a disposición de nuestros empleados una serie de **beneficios laborales que tienen como objetivo facilitar el día a día de nuestro equipo y mejorar la calidad de vida profesional y personal de los mismos**. Ejemplo de ello son, por ejemplo, el complemento de las pagas extras en caso de baja laboral o los planes de jubilación parcial anticipada.

Adicionalmente, y con el fin de asegurar la comodidad de nuestros empleados en el desplazamiento a nuestras instalaciones, hemos construido un parking exclusivo para el uso de nuestros empleados en el centro de Mataró.

## Fomento del empleo y la investigación

Desde HARTMANN España estamos muy comprometidos con **la formación académica en diversas áreas de la salud, la integración profesional de los jóvenes y la promoción de la investigación.**

En línea con esta filosofía y dentro de las acciones que llevamos a cabo para convertirnos en socios de confianza de los profesionales de la salud, colaboramos activamente en distintos proyectos de investigación con distintas instituciones y universidades, con la finalidad de identificar estas diferencias entre las necesidades del mercado laboral y la formación ofrecida por los centros universitarios en la actualidad.

Así, hemos desarrollado diversos programas para favorecer la integración y desarrollo profesional de los jóvenes en el área de la salud y hemos establecido convenios de colaboración con diferentes instituciones y universidades.

También, asistimos constantemente a foros de empleo universitarios.

### Fomentamos la integración de jóvenes al mundo laboral

#### Trainee Program

Damos la oportunidad a estudiantes universitarios que compaginar su formación académica con la inmersión al mundo laboral. Con una duración máxima de un año, acompañamos a los estudiantes en el desarrollo de sus habilidades profesionales, dándoles la oportunidad de participar en equipos de trabajo multidisciplinarios y ofreciéndoles orientación profesional. En el ejercicio 2020, han participado un total de 9 personas.

#### Graduate Program

Apostamos por el talento joven, y por ello mediante nuestro Graduate Program, ofrecemos la oportunidad de que los jóvenes se integren en el mundo laboral dado soporte en el Liderazgo de Proyectos Estratégicos de diferentes áreas. Los programas tienen una duración de seis meses a un año.

También damos la oportunidad a aquellos que tengan inquietudes en una experiencia más internacional, a acceder a ella mediante nuestro International Graduate Program. Mediante él tendrán la oportunidad de disfrutar de una plaza en el extranjero para desarrollar sus habilidades de colaboración internacional.

De forma adicional, y en colaboración con la Universidad Politécnica de Valencia, en 2020 hemos llevado a cabo sesiones clínicas en streaming de la **Cátedra HARTMANN de Integridad y Cuidado de la Piel.** El objetivo de dichas sesiones ha sido apoyar al profesional sanitario en el abordaje del cuidado de las lesiones cutáneas, mejorar el cuidado asistencial y mejorar la calidad de vida de nuestros pacientes.

La cátedra tiene como fin promover nuevos proyectos de investigación en el ámbito de la prevención y el tratamiento de lesiones cutáneas derivadas de patologías o causadas por agentes externos como la humedad o la presión.

En dicha colaboración con la Universidad, cabe destacar el Máster oficial en el Deterioro de la Integridad Cutánea, que forma parte de los cursos de doctorado de los alumnos y profesionales en el campo de la enfermería.

## Igualdad de oportunidades para todos

Desde HARTMANN, estamos comprometidos con la igualdad de trato y oportunidades, promoviendo **un entorno en el que se favorezca la diversidad, la igualdad, la inclusión, la transparencia y la no discriminación**. Creemos que fomentar un entorno laboral basado en el respeto y la valoración de la diversidad de talentos favorece la creación de un espacio de trabajo más satisfactorio que contribuye a la consecución del éxito de la compañía. Por ello, en nuestro Código Ético hacemos referencia específica a la importancia de la igualdad.

Durante este año hemos trabajado en la configuración de los comités de igualdad de las tres compañías en España y se ha elaborado el Diagnóstico en materia de igualdad para las tres sociedades, tras su aprobación y la elaboración de los correspondientes **Planes Internos de Igualdad y Prevención del acoso sexual** hemos comenzado a trabajar también en implementación de las medidas incluidas en ellos así como en ofrecer formación específica en materia de igualdad y en la creación de la comisión de igualdad.

Los Planes de igualdad y diagnósticos previos han sido negociados con la legal representación de las personas trabajadoras y contemplan medidas específicas que garantizan el efectivo derecho a la igualdad de trato y no discriminación entre hombres y mujeres. La implementación de las acciones positivas incluidas en el plan nos ayudarán a identificar y corregir cualquier situación de discriminación en nuestra organización.

También, en HARTMANN España fomentamos la inclusión de colectivos en riesgo de exclusión y en contar con instalaciones que faciliten la accesibilidad universal de las personas con discapacidad. Promovemos el acceso al trabajo a las personas con discapacidad a través de distintos acuerdos de colaboración con centros especiales de empleo y asociaciones locales que nos ayudan en este objetivo de integración.

El principio de igualdad de la organización, lo extrapolamos también a las remuneraciones medias que perciben las personas que forman parte del equipo. Por ello, la **brecha salarial** de la organización en el ejercicio 2020 es de un 0,02 % (datos consolidados de todas las empresas y departamentos del Grupo HARTMANN en España).

	2019	2020
Hombres	41.848 €	43.166 €
Mujeres	41.416 €	42.132 €
<b>Promedio</b>	<b>41.632 €</b>	<b>42.649 €</b>
<b>Brecha salarial</b>	<b>0,01 %</b>	<b>0,02 %</b>

Para HARTMANN la opinión de todos los miembros de la organización es muy importante, por ello promovemos una cultura de feedback continuo siguiendo el modelo O.I.R. (Observación- Impacto- Recomendación). Periódicamente realizamos encuestas de clima laboral y a partir de ellas se establecen reuniones con los miembros de los distintos equipos para decidir conjuntamente acciones de mejora que nos ayuden a incrementar nuestro nivel de satisfacción.

## Un entorno de trabajo seguro

Ofrecer la máxima salud y seguridad a las personas que forman parte de HARTMANN es uno de nuestros máximos compromisos. Por ello, impulsamos medidas que nos ayudan a alcanzar este objetivo como contar con un servicio de prevención ajeno bajo contrato con cada empresa de HARTMANN España. En ese sentido, por ejemplo, realizamos continuamente evaluaciones de los puestos de trabajo, análisis de accidentabilidad anuales, formación en temas relativos a la prevención de riesgos laborales, así como los exámenes de salud en función del protocolo establecido por el Servicio de Vigilancia de la Salud.

Las plantas de fabricación están certificadas en ISO 45001, disponen de un sistema de gestión que permite la estandarización de procesos para dar cumplimiento a la Ley de Prevención de Riesgos Laborales y normativa de aplicación, la monitorización y estricto control así como la aplicación de medidas específicas derivadas de la Evaluación de Riesgos, nos permiten mejorar día a día la seguridad de nuestros/as colaboradores/as, así como la del personal subcontratado, mediante la coordinación de actividades empresariales.

### Horas de absentismo

	2019	2020
Total horas absentismo (incluye accidente de trabajo, enfermedad profesional y accidentes in-itinere)	47.695	55.051

### Accidentes de trabajo

	2019		2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Nº de accidentes con baja (incluyendo in itinere)	10	6	5	4
Nº de días perdidos por accidentes con baja	447	455	56	25
<b>Índice de frecuencia</b>	<b>17,5</b>	<b>20,63</b>	<b>8,75</b>	<b>13,83</b>
<b>Índice de frecuencia</b>	<b>0,78</b>	<b>1,56</b>	<b>0,09</b>	<b>0,08</b>

# Respetamos los Derechos Humanos

**Estamos comprometidos en la lucha contra cualquier tipo de discriminación y/o explotación laboral que ponga en compromiso el respeto de los Derechos Humanos** tanto en nuestra propia actividad como a lo largo de toda la cadena de suministro. Dicho compromiso se materializa en el Código Ético de HARTMANN en el que definimos nuestro respeto por la Declaración Universal de Derechos Humanos en todas nuestras acciones. Asimismo, manifestamos nuestro total rechazo al trabajo infantil y al trabajo forzoso u obligatorio y nos comprometemos a respetar la libertad de asociación y negociación colectiva.

Aseguramos que todos nuestros proveedores y empresas colaboradoras velan también por el cumplimiento de estos mismos estándares.

Cabe destacar que también que garantizamos nuestro compromiso con el respeto de los derechos humanos internacionalmente a través del cumplimiento de la legislación local así como los derechos reconocidos en los Convenios Fundamentales de la Organización Internacional del Trabajo y de las Naciones Unidas al respecto.





Mejorar  
resultados en  
la preservación  
de nuestro  
entorno

---

# Nuestro compromiso medioambiental

Nuestro **compromiso con un entorno sostenible y la creación de un impacto positivo**, se traslada a todos los eslabones que conforman nuestra cadena de valor.

De esta manera, nos comprometemos a gestionar nuestra actividad de manera que respete y proteja el entorno en el que operamos, manteniendo especial atención no solo a la regulación vigente, sino procurando implementar las mejores prácticas en el día a día de nuestra compañía. Igualmente atendemos a la aplicación del principio de precaución requerido por la Ley 11/2018, con el objetivo de prevención de la contaminación.

El ejemplo de dicho compromiso histórico, se remonta al 2001, año en el cual HARTMANN estableció su primer sistema de gestión ambiental certificado bajo la norma ISO 14001 y EMAS en su centro de Mataró. Actualmente, **todos los centros de actividad de HARTMANN España disponen de un sistema de gestión ambiental certificado bajo la norma ISO 14001**, y de forma adicional, PAUL HARTMANN S.A (con sede en Mataró) está certificada y dispone de declaración ambiental anual verificada conforme a la EMAS III.

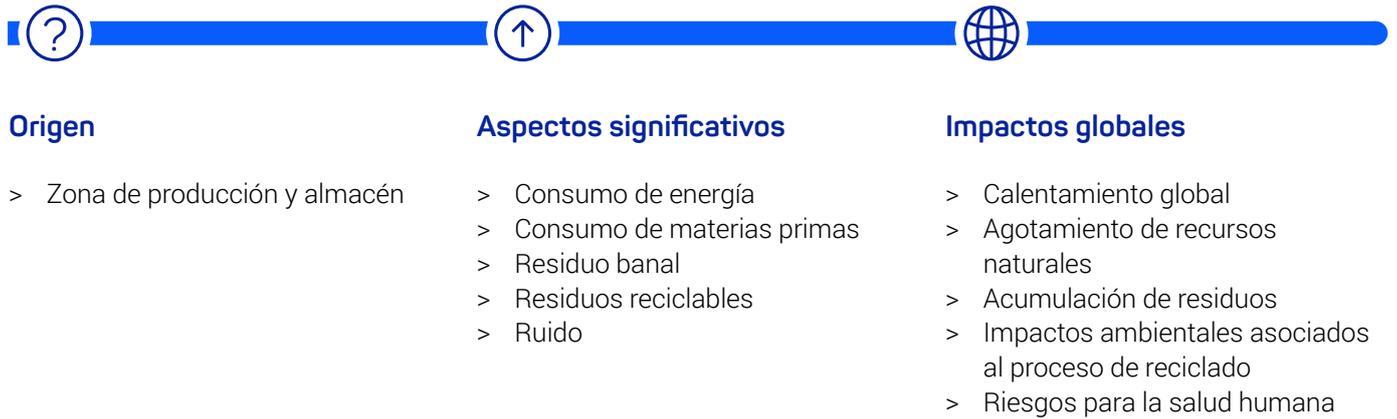
Con el objetivo de poder avanzar en la reducción del impacto que generamos, desde HARTMANN España **evaluamos los impactos directos e indirectos generados por nuestra actividad de forma anual**. Identificamos dichos impactos siguiendo el flujo de procesos de nuestra actividad, sometiéndolo a escenarios en condiciones de normalidad, situaciones anómalas (averías) y situaciones de emergencia, con el objetivo de valorar cuál es el alcance del impacto en cada uno de los casos.

La identificación de dichos impactos, se lleva a cabo en la actualidad en las sedes de PAUL HARTMANN S.A (en Mataró) y PAUL HARTMANN Iberia S.A. Para su elaboración se tienen en cuenta los diferentes procesos ambientalmente significativos de la empresa. Como resultado de dicha evaluación, podemos definir objetivos para minimizar los impactos que generamos en nuestro entorno.

Las empresas de HARTMANN España disponen de recursos propios y ajenos en materia de Medio Ambiente y Prevención de Riesgos Laborales, y provisiones y garantías para cubrir riesgos ambientales, entre ellos seguro específico en materia de medio ambiente.

## Impactos ambientales identificados por nuestra actividad

### Aspectos directos



### Aspectos indirectos



# Ciclos de producción más limpios

## Gestión del consumo energético

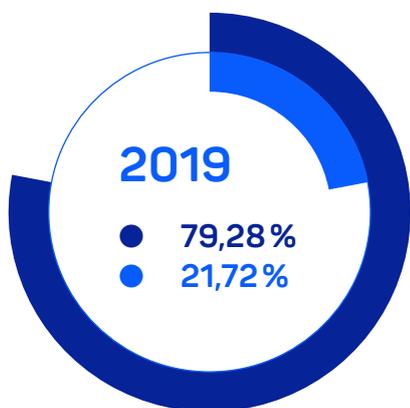
Dada la actividad de nuestras plantas, uno de los principales impactos que generamos es el propio consumo energético de nuestra producción. Es por este preciso motivo, por el que estamos firmemente comprometidos con reducir dicho consumo y **avanzar en la incorporación de energías más limpias en todos nuestros ciclos de producción.**

En línea con dicho objetivo, a lo largo de 2020, hemos trabajado en impulsar e implementar diferentes proyectos que nos ayuden a mejorar la eficiencia energética de nuestras máquinas y procesos, así como hemos acordado con nuestra distribuidora de energía que un porcentaje de la energía contratada sea de garantía de origen para todas nuestras plantas.

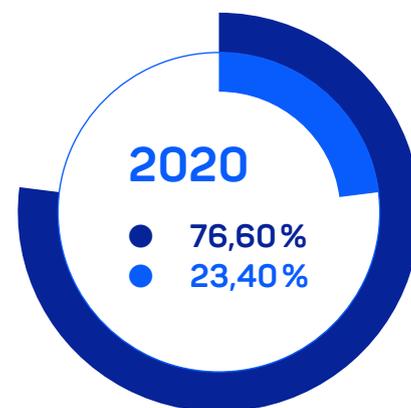
## Empleados por tipo de contrato\*

	2019		2020	
	Mataró	Montornés	Mataró	Montornés
Electricidad (KWh)	4.080.486	14.702.298	4.242.201	13.887.504
Gas natural (KWh)	213.753	-	301.161	-
Gasoil (litros)	-	3.093	-	3.100
Refrigerantes (kg)	-	25	-	41
Ratio Intensidad (%): total energía (KWh)/ Facturación agregada España(€)	7,97		6,71	

## Total consumo eléctrico (KWh)



- Planta de Montornés
- Planta de Mataró



## Proyectos e iniciativas impulsadas para una mayor eficiencia energética

### Planta de producción de Mataró PAUL HARTMANN S.A • Laboratorios HARTMANN S.A

En línea con nuestro compromiso de promover la utilización de energías más limpias en nuestros ciclos de producción, actualmente estamos trabajando en la viabilidad de **la instalación de placas fotovoltaicas para el autoabastecimiento de las plantas de la zona.** De forma adicional, también se está analizando la viabilidad de la instalación de placas fotovoltaicas marquesinas y cargadores para vehículos eléctricos en el parking habilitado para nuestros empleados.

A lo largo del 2020, se ha comenzado a trabajar en monitorizar los consumos de los equipos de climatización de fábrica, con el objetivo de identificar los puntos con una mayor concentración y mejorar los sistemas de forma que reduzcamos la carga energética que necesitan los catalizadores en la actualidad.

Conscientes de que la mejora en los procesos de maquinaria también nos comportaría un ahorro significativo, se prevee la instalación de contadores parciales del consumo energético por máquina, de forma que dicha monitorización nos permita priorizar las acciones a llevar a cabo para reducir nuestro consumo en las plantas ubicadas en Mataró.

### Planta de producción de Montornés PAUL HARTMANN Iberia S.A

Nuestra planta de Montornés cuenta con **implementación de la metodología LEAN Manufacturing en fase 4** que nos permite ser más eficientes en cuanto al consumo de energía en nuestros procesos de producción.

Por otro lado y, en línea con el objetivo del Grupo de avanzar en la reducción del consumo energético, establecemos targets de reducción de forma anual y mapeamos el grado de avance de forma continuada.

De forma adicional, y con el objetivo de alinear nuestro plan de acción para mejorar la eficiencia energética en la planta, a lo largo del 2020 hemos realizado una auditoría energética. Dicha auditoría y las conclusiones extraídas de la misma, nos permitirán implementar planes de mejora y avanzar en la eficiencia de nuestras instalaciones de producción de productos de incontinencia en los próximos años.



## Creación de rutas de distribución más eficientes

Conscientes de la urgencia climática en la que vivimos, parte de nuestro compromiso con la reducción del impacto medioambiental de nuestra actividad, se centra en la mitigación del Cambio Climático.

Sabemos que dada la extensión geográfica de nuestra red de distribución y la frecuencia de entrega, trabajar en la **creación de rutas eficientes y optimización de las entregas** es clave para avanzar en la contribución a la reducción de nuestra Huella de Carbono. Adaptamos nuestras rutas a las necesidades de nuestros clientes, garantizando siempre la capacidad de abastecimiento y frecuencia que su actividad necesita.

### Nuestras principales cadenas de distribución



#### Hospitales

Requieren una entrega muy especializada y detallada, con plazos de entrega muy cortos dada la urgencia de los pedidos

#### Farmacias

Con cerca de 26.000 farmacias en España, requiere de un abastecimiento regular con 1-2 entregas semanales

#### Residencias

Precisa de un abastecimiento regular con 1-2 entregas semanales y de gestión más localizada

Pese a que la mayoría de la producción de nuestros productos finales que se distribuyen son creados en nuestras plantas de Mataró y Montornés, hay materiales específicos que son importados a nuestros centros de producción.

En los últimos años hemos trabajado en la consecución de envíos directos mediante la organización de contenedores desde las diferentes geografías hasta nuestra plataforma de Valencia, desde la que son trasladados a nuestras plantas. Gracias a dichos envíos directos, aun suponiendo un plazo de entrega más largo, hemos conseguido ahorrar la parada que antiguamente hacían en la sede alemana, para luego ser re-enviados a España.

En este sentido, **nos comprometemos a respetar y avanzar con nuestros principales proveedores logísticos en sus compromisos y objetivos medioambientales**. Por este motivo, trabajamos de forma muy cercana a nuestros distribuidores, con los que intentamos promover la optimización de las cargas y reducir el número de rutas necesarias para el transporte, abogando siempre por la generación de rutas más eficientes.

Además, analizamos sistemas alternativos que generen un menor impacto medioambiental teniendo en cuenta todos los medios que tenemos disponibles para cubrir las rutas de nuestra demanda.

En la actualidad, nuestros principales proveedores cuentan con sistemas de gestión ambiental certificados y han adoptado compromisos para la reducción de emisiones en los próximos años, apostando por el fomento de vehículos eco en sus flotas.

Cabe destacar que en la actualidad la compañía dispone de una flota de 122 vehículos de renting para llevar a cabo nuestra actividad comercial. A lo largo del 2020, dadas las restricciones de circulación en las principales ciudades, apostamos por la incorporación de vehículos híbridos a nuestra flota. En la actualidad, el 30 % de nuestros vehículos (de renting) son de dicho tipo, y nuestro objetivo es avanzar hacia una flota 100 % híbrida.

## Nuestra Huella de Carbono

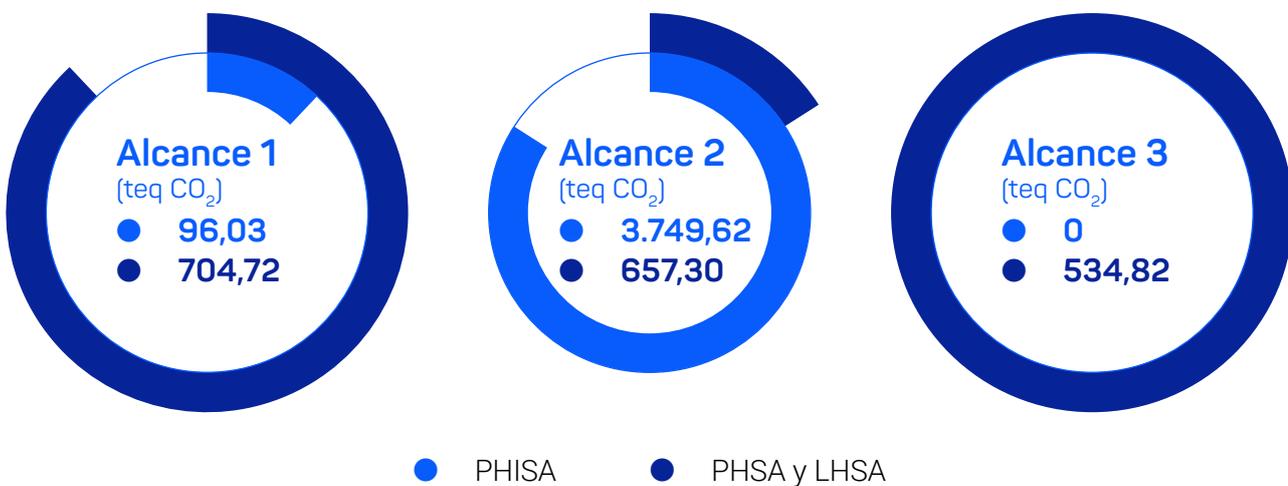
Hemos calculado nuestra **Huella de Carbono en 2020 en los alcances 1, 2 y 3**. Así, el total de emisiones GEI de alcance 1 ha sido de 800,75 teq CO<sub>2</sub> que corresponden a gas natural, gasoil, refrigerantes de las Plantas y a las emisiones asociadas a la flota de vehículos (renting) de la empresa comercial, de alcance 1 de la organización (12,54 teq CO<sub>2</sub>).

Por su parte, el total de emisiones de alcance 2 es de 4.406,92 teq CO<sub>2</sub> que provienen del consumo de electricidad.

Por último, el alcance 3 únicamente se ha calculado para la Planta de Mataró y asciende a un total de 534,82 teq CO<sub>2</sub> que incluye el transporte circular en plataformas diarias desde el almacén de materias primas (servicio subcontratado) hasta las instalaciones de Mataró, así como el transporte de producto acabado a los almacenes de grupo, los viajes de negocio, los residuos y el agua consumida por la organización.

Tenemos objetivos asociados a huella de carbono establecidos voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones de gases de efecto invernadero, asociadas a nuestra actividad.

### Total consumo eléctrico (KWh)



## Adaptamos nuestra estructura logística a las necesidades de nuestros clientes y usuarios

### Zona de Mataró

PAUL HARTMANN S.A • Laboratorios HARTMANN S.A

Para la distribución de nuestros productos sanitarios producidos en la Zona de Mataró y distribuidos a hospitales, farmacias y residencias a nivel nacional, disponemos de un almacén central externalizado (MECO) en la Comunidad de Madrid y una plataforma de distribución ubicada en Coslada. Mediante dicho almacén y plataforma de distribución, creamos un sistema de distribución radial que gestiona aproximadamente cerca del 80 % del volumen de ventas directamente a cliente.

De forma adicional, y por necesidades de concursos públicos o concesiones específicas adjudicadas a la compañía, establecemos plataformas capilares en las Comunidades Autónomas correspondientes, lo que nos permite abastecer los centros de una forma más rápida y flexible. Dichas plataformas capilares son abastecidas desde MECO, pero el hecho de almacenar y dar salida a los pedidos de los centros desde estas plataformas nos permite no comprometer la cantidad de mercancía directamente gestionada a cliente desde el almacén central.

### Iniciativas impulsadas para reducir nuestra Huella de Carbono

- > Dada la regularidad de la demanda de las farmacias, estamos trabajando en la reducción a la mitad de la frecuencia de distribución, siempre sin comprometer el abastecimiento de las mismas.
- > Tenemos metas específicas asociadas a la reducción del consumo energético y optimización de recursos en producción, en el programa ambiental.

### Zona de Montornés

PAUL HARTMANN Iberia S.A

Desde la planta de producción de Montornés, distribuimos nuestros productos de incontinencia principalmente a farmacias y residencias ubicadas en España, Portugal y también en diferentes países de Europa.

Para ello, disponemos de un almacén propio en nuestras instalaciones, mediante el que nos encargamos de gestionar los pedidos enviados directamente a cliente desde nuestra misma planta de producción.

En la actualidad, realizamos aproximadamente un 75 % de los envíos directamente a nuestro cliente, sin la necesidad de un gestor intermediario. Esto nos ayuda a reducir el impacto de nuestra cadena de distribución.

Nuestro objetivo incrementar el porcentaje de envíos directos a cliente desde nuestro almacén propio.

### Iniciativas impulsadas para reducir nuestra Huella de Carbono

- > Con el objetivo de incrementar el número de envíos directos realizados desde nuestro almacén, hemos puesto en marcha una plataforma de picking a partir de un convenio realizado con clientes..
- > Además, disponemos de un servicio de almacén subcontratado ubicado en Sant Feliu de Buixalleu, a 50 km de nuestro centro de producción para no tener que enviarlo a un tercero en el caso en el que nuestro almacén principal se quede sin capacidad, y así evitar transportes adicionales para su distribución final después.

# Producción responsable

Comprometidos con garantizar la calidad de los productos que nos diferencia, **trabajamos con materiales de máxima calidad, así como seguimos estrictos protocolos para su tratamiento de forma que mantengan todas sus propiedades sin comprometer la salud y seguridad de los productos finales.**

En cuanto a los materiales utilizados, desde HARTMANN España trabajamos con diferentes materiales (nonwoven, celulosa, adhesivos, entre otros) destinados a la producción de nuestros productos, el embalaje para su venta (estuches de cartón, bolsas de plástico y cajas de embalaje) y distribución y la producción de material auxiliar (colas de sellado de embalajes, cintas adhesivas, cintas termo impresión etc.).

Pese a que algunos de los procesos de producción de los productos, como su esterilización, requieren

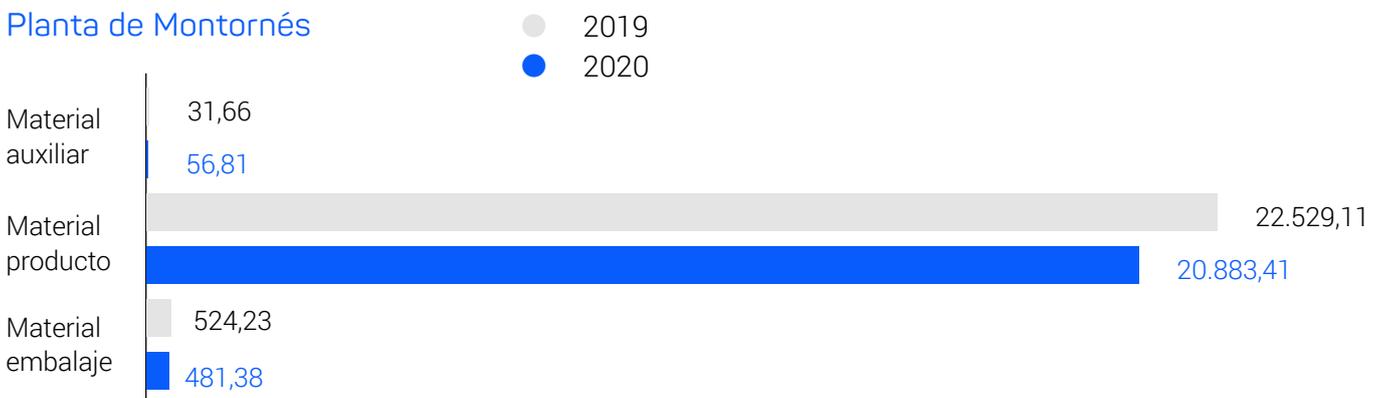
de la utilización de productos químicos o sustancias peligrosas, garantizamos un estricto cumplimiento de lo definido por el REACH. Garantizamos dicho cumplimiento también por parte de todos nuestros proveedores, de forma que los productos finales que llegan a las manos de nuestros clientes y usuarios estén libre de todo tipo de riesgos que pueda derivar de la utilización de dichos materiales.

En el proceso productivo hacemos también un uso responsable del consumo de agua. En el ejercicio 2020, el consumo ha sido de 4.143 m3, un 46 % menos que el ejercicio anterior.

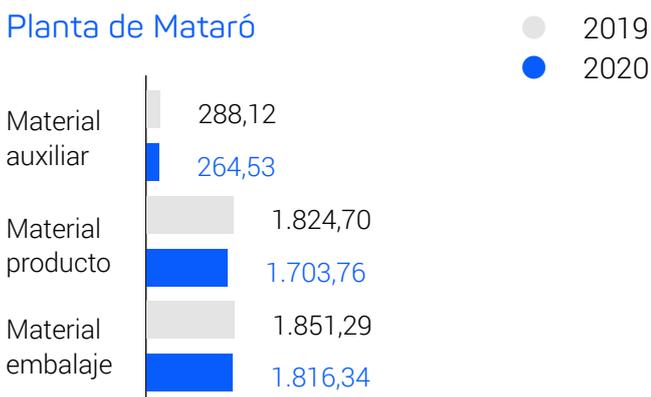
Evaluamos también el impacto de nuestra actividad hacia nuestros vecinos, monitorizando el cumplimiento en materia de ruido y la contaminación lumínica, para lo que realizamos los controles pertinentes en ambas plantas.

## Principales consumos de materias primas (t)

### Planta de Montornés



### Planta de Mataró



## Iniciativas impulsadas para promover el uso sostenible de las materias primas e iniciativas de economía circular

### Zona de Mataró

#### PAUL HARTMANN S.A - Laboratorios HARTMANN S.A

Desde PAUL HARTMANN S.A estamos comprometidos en avanzar en la incorporación de **materiales más sostenibles en nuestros productos y packaging para su distribución, así como con el uso eficiente de los materiales y recuperación de los mismos** en la medida de lo posible a lo largo del ciclo de producción. Por este motivo, a lo largo de 2020 hemos trabajado en diferentes iniciativas que pretendemos llevar a cabo y desarrollar en los próximos años. En primer lugar, se han llevado a cabo diversas acciones para promover la optimización de materiales y promover la economía circular en nuestros procesos:

- > **Reducción de adhesivo de base sintética** para lograr una reducción de más 2,4 toneladas de adhesivo como base de caucho sintético al año.
- > **Eliminación del packaging para recepción de materias primas.** En conjunto con algunos de nuestros proveedores, hemos decidido eliminar las cajas de sus envíos.
- > **Rediseño y mejora en eficiencia logística.** Tal y como se ha comentado anteriormente, hemos trabajado en la eliminación de pallets intermedios entre las cargas y la sustitución de pallets de madera por unos de plástico reutilizable.
- > **Reducción de gramaje de materiales.** Esto nos ha permitido reducir en más de 1.6 toneladas de plástico y 9 toneladas de papel al año.
- > **Reutilización del papel siliconado.** Se está trabajando en la modificación de una de las máquinas que procesa dicho material de forma que podamos introducir de nuevo en el ciclo de producción el residuo de papel siliconado generado al final de la cadena. Estimamos poder recuperar en los próximos años 265 toneladas procedentes de los apósitos estériles y no estériles.

De forma adicional, hemos realizado un estudio de materiales sustitutivos y más sostenibles para la elaboración de nuestras gasas y soportes a lo largo de los próximos años.

### Zona de Montornés

#### PAUL HARTMANN Iberia S.A

En nuestra planta de producción y distribución de productos de incontinencia, PAUL HARTMANN Iberia S.A, disponemos de la certificación ISO 14001 desde hace 20 años, por lo que la gestión del impacto medioambiental es intrínseca en nuestra actividad diaria.

En línea con ello, trabajamos de forma continuada por incorporar soluciones más sostenibles en nuestros procesos y productos.

En este sentido, a lo largo de 2020, hemos llevado a cabo diversas iniciativas relacionadas con la **búsqueda de materiales alternativos más sostenibles para la elaboración de nuestros productos y soluciones para reducir el residuo generado en la distribución de nuestros productos:**

- > **Eliminación del EOC.** estamos trabajando en la búsqueda de materiales más sostenibles para reducir la cantidad de dicho plástico en el packaging de nuestros productos, lo cual supondría un ahorro estimado de 145 toneladas de plástico al año.
- > **Proyecto ADL.** Se están analizando diferentes alternativas para la reducción del uso de la celulosa en los pañales.

De forma adicional, y en relación al material que utilizamos, cabe destacar que, las celulosas con las que trabajamos para la producir los absorbentes de nuestros productos, están certificados bajo los estándares de PEFC\* y FSC\*.

En cuanto a los pallets utilizados para la distribución de nuestros productos, en la actualidad, hemos introducido pallets de CHEP, mediante los cuales se han impulsado iniciativas de reutilización. Una vez el pedido es distribuido a cliente, nos encargamos de recoger dichos pallets para reutilizarlos de nuevo para la distribución de nuevos pedidos.

\*HARTMANN está certificado por FSC® (FSC® C131245) así como por PEFC (PEFC/04-31-2727).

En los centros de ambas zonas de Mataró y Montornés, hemos reducido los puntos de impresión en las oficinas, con el objetivo de reducir el consumo de papel y apostar por la digitalización. Además, conscientes de la gran cantidad de vasos de plástico desechados en nuestras máquinas de vending, hemos distribuido vasos reutilizables compuestos de fibra de bambú entre nuestros empleados, así como hemos introducido cucharillas biodegradables en lugar de las de plástico.

Utilizar los recursos de manera responsable, minimizar la cantidad de residuo generado y establecer un sistema de gestión adecuado y suficiente para los desperdicios generados es fundamental para garantizar una adecuada gestión del impacto que generamos en nuestro entorno.

Cabe remarcar que desde HARTMANN España, llevamos a cabo una **gestión activa de residuos**, en la cual nos aseguramos de que nuestros proveedores de mantenimiento gestionen sus residuos de acuerdo con nuestros requisitos internos y normativa aplicable.

En este sentido, trabajamos por reducir la cantidad de residuo generado en todos los procesos de producción de las plantas, pero de forma adicional, para todo aquel residuo residual, hemos establecido relaciones contractuales con gestores de residuos

especializados. Ponemos especial atención en el tratamiento de los residuos peligrosos, siendo enviados mediante gestores autorizados para su tratamiento o adecuado reciclaje.

De forma adicional, PAUL HARTMANN Iberia S.A, impulsa desde el año 2012 la iniciativa "0 residuo a vertedero". Mediante esta iniciativa, todos los residuos generados por la planta de la zona de Montornés son reutilizados por el gestor autorizado, gracias al envío a cementeras para la creación de energía a través de su quemado. Cabe destacar que, incluso en aquellos periodos en los que las cementeras no aceptaban más residuos, hemos optado por almacenar dicho residuo no peligroso, en stock hasta que ha sido posible trasladarlo para su quema. El stock de este residuo no comporta riesgo aunque si un coste por uso de almacén interno.

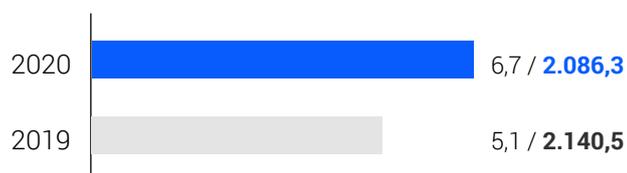
## Flujo de gestión de residuos



Durante el ejercicio 2020, el total de residuos generados ha sido de 2.887,2 toneladas, de las cuales 2.093 toneladas pertenecen a la Planta de Mataró. En cuanto a la tipología de los residuos, el 99,6 % son de carácter no peligrosos.

## Gestión de residuos (t)

### Planta de Montornés



### Planta de Mataró



## Principales residuos Planta de Montornés (t)

<b>Residuos peligrosos</b>	2019	2020
Aparatos electrónicos	0,5	3
Otros residuos (disolventes, aceites, filtros, etc.)	1,6	1,9
Envases que contienen sustancias peligrosas	3	1,8
<b>Residuos no peligrosos</b>		
Plásticos	771,1	713,0
Residuos banales no peligrosos	704,3	694,9
Papel y cartón	504,9	431,7
Palets de madera	122,1	114,8
Otros residuos (madera, chatarra, lodos, etc.)	38,1	131,9
<b>Total residuos (t)</b>	<b>2.145,6</b>	<b>2.093</b>

## Principales residuos Planta de Mataró (t)

<b>Residuos peligrosos</b>	2019	2020
Residuos peligrosos	7	6
<b>Residuos no peligrosos</b>		
Residuos banales no peligrosos	427,3	418,6
Papel de silicona	263,7	243,9
Papel y cartón	135,9	125,7
<b>Total residuos (t)</b>	<b>833,8</b>	<b>794,2</b>

## Residuos valorizados (t)

	2019		2020	
	Mataró	Montornés	Mataró	Montornés
Residuos valorizados (reciclados en Mataró y con valoración energética en Montornés)	76,12 %	100 %	83,40 %	100 %

## Gestión de la obsolescencia

Nuestros productos y los materiales con los que trabajamos tienen una durabilidad promedia entre 3 y 5 años. En ocasiones, dados ciertos relanzamientos o pequeñas modificaciones en el producto o el packaging, acumulamos material obsoleto en nuestros almacenes. Mayoritariamente, dicha obsolescencia corresponde a materia prima. Así, y en línea con nuestro objetivo de reducir el residuo generado por nuestra compañía, disponemos de una política de donaciones para dar salida y una segunda utilización a estos productos que aun están en condiciones de ser utilizados.



Mejorar  
resultados en  
la creación de  
un impacto  
social positivo

---

# Contribución al desarrollo de la comunidad local

Conscientes del papel activo que tenemos en la generación del bienestar de la sociedad y el desarrollo de la comunidad local, desde HARTMANN España estamos comprometidos con el **crecimiento y la redistribución de valor en los entornos en los que operamos**. Abogando no solo por reducir el impacto que generamos en el medio ambiente, sino por generar un impacto positivo en la sociedad con la que interactuamos en nuestro día a día.

Con dicho fin, promovemos diversas acciones sociales y participamos como promotores de eventos cuyo fin es contribuir a la generación de una sociedad más equitativa que garantice las mismas oportunidades para todos. Asimismo, formamos parte de diversas asociaciones y grupos sectoriales y trabajamos en conjunto con universidades y centros de investigación que contribuyen a la mejora e innovación de soluciones sanitarias para suplir las necesidades del sector.

## Acciones de asociación o patrocinio

Como empresa líder del sector sanitario, trabajamos en la construcción de relaciones profesionales de confianza y colaboración con nuestros principales grupos de interés, con el objetivo de contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas. Para ello, formamos parte de diversas asociaciones y patronales del sector:

## Asociaciones y fundaciones de las que formamos parte



Laboratorios HARTMANN S.A forma parte de FENIN, una federación intersectorial que agrupa empresas y asociaciones de fabricantes, empresas importadoras y distribuidoras de tecnologías y productos sanitarios, cuya característica común es ser suministradoras de todas las instituciones sanitarias españolas.

Como miembro de FENIN, HARTMANN está adherido al Código ético de FENIN, mediante el cual se compromete a establecer unas relaciones transparentes con sus grupos de interés.

Adicionalmente, HARTMANN participa en diversos grupos de trabajo de dicha federación con el objetivo de poner en valor la tecnología sanitaria como elemento de impacto positivo en la salud de los pacientes y de eficiencia en las organizaciones sanitarias.



HARTMANN España, forma parte de la Asociación para el Autocuidado de la Salud, que agrupa a las compañías farmacéuticas que fabrican y comercializan medicamentos y productos destinados para el autocuidado de la salud.

La ANEFP trabaja para promover el autocuidado responsable de la salud y mantener el bienestar diario como el instrumento adecuado para prevenir enfermedades, hacer frente a problemas leves de salud, fomentar hábitos de vida saludable y contribuir a la sostenibilidad del sistema sanitario.



HARTMANN España pertenece al patronato de la Fundación Edad&Vida, una fundación privada apolítica cuya misión es promover desde las empresas de diversos sectores, en colaboración con instituciones de investigación y formación, la búsqueda de soluciones para la mejora de la calidad de vida de las personas mayores y de las que van a serlo.

Las actividades desarrolladas por la fundación tienen como objetivo último contribuir a mejorar la calidad de vida de las personas mayores actuando en diferentes ámbitos sociales, sanitarios, económicos etc. Así, actúa como catalizador, tanto de las inquietudes de la sociedad civil como de las del mundo empresarial, y colabora estrechamente con las administraciones públicas para dar respuesta eficaz a los retos de una población envejecida.

Cabe destacar que conscientes de la importancia de las alianzas para lograr objetivos que promuevan el bienestar común, en colaboración con la Asociación para el Autocuidado de la Salud (ANEFP), estamos trabajando por impulsar la libertad de las farmacias para fomentar planes de prevención mediante la venta de autotests, como instrumento adecuado para prevenir enfermedades y hacer frente a problemas leves de salud.

## Actividades sociales promovidas y acciones impulsadas

Como parte de nuestro programa "HARTMANN for future" fomentamos diversas acciones para trasladar nuestro compromiso con la sostenibilidad y el medio ambiente a la sociedad.

Dichas iniciativas impulsadas, se han realizado tanto de forma puntual como de forma más continuada, con el objetivo de contribuir a la eficiencia del sistema sanitario, ayudando a las instituciones sanitarias a ofrecer mejores soluciones a los ciudadanos.

### Acciones sociales concretas

#### Universidad Católica de Valencia.

Durante el ejercicio hemos colaborado con la Cátedra de Integridad y Cuidado de la Piel. En este sentido, hemos invertido recursos para la investigación y hemos participado en sesiones de formación.

#### Consorti Sanitari del Maresme.

Esta fundación privada sin ánimo de lucro creada en el año 2000 tiene como objetivo promover la investigación todos aquellos ámbitos que están vinculados a la salud, al desarrollo de sistemas de información y a las nuevas tecnologías. Desde HARTMANN hemos contribuido con el Consorcio ofreciendo recursos para que puedan seguir llevando a cabo sus iniciativas en el campo de la investigación.

#### La Marató de TV3

Un año más, en HARTMANN hemos colaborado con La Marató de TV3 a partir de diversas donaciones. Este año, los fondos obtenidos en La Marató 2020 tenían como objetivo poder aunar esfuerzos en la sensibilización y divulgación sobre la COVID-19, así como para poder seguir avanzando en la investigación de los retos que ha supuesto esta excepcionalidad sanitaria.

” Durante el año 2020 se han producido donaciones por un importe de 54.339 €

### Acciones impulsadas con las instituciones sanitarias

En nuestro compromiso con nuestros principales grupos de interés, trabajamos muy cerca de los profesionales sanitarios en las instituciones sanitarias, intentando ayudarles a ofrecer mejores soluciones a sus pacientes y a contribuir a un sistema sanitario eficiente que proporcione servicios de la máxima calidad.

Por este motivo, impulsamos varias iniciativas cuyo fin es ayudar a las instituciones sanitarias a ofrecer un servicio mejor día tras día.

## Iniciativas impulsadas por la eficiencia de las instituciones sanitarias

### Precio por intervención (PPI)

Analizamos los costes que implican las diversas intervenciones quirúrgicas realizadas en las instituciones sanitarias, con tal de proponer mejoras que ayuden a los centros a optimizar los recursos utilizados y por tanto ser eficientes en costes.

Trabajamos por concienciar a los centros sanitarios en el coste por cirugía en base a los costes del material utilizado, con el objetivo de ser más eficientes.

### E-learnings de desinfección

Trabajamos en la sensibilización de los preventistas de hospitales en torno a la desinfección de las manos, superficies etc. mediante la distribución de videos formativos. En dichos videos indicamos la frecuencia y los momentos en los que sería recomendable desinfectar.

# Nuestra contribución a la crisis del COVID-19

La aparición del COVID-19 ha supuesto una crisis sanitaria global sin precedentes que nos ha obligado a todas las organizaciones a **actuar con la máxima profesionalidad y responsabilidad** en un entorno cambiante que ha requerido de anticipación, flexibilidad y adaptación.

Es por ello que tanto desde el Grupo como desde HARTMANN España hemos impulsado diversas acciones y medidas a lo largo de esta crisis que nos han permitido **estar cerca y al servicio de los profesionales de la salud y de las personas**.

Uno de los principales retos a los que nos hemos enfrentado ha sido el poder abastecer la alta demanda de nuestros productos. Para ello, desde el mes de febrero, **augmentamos en un 20 % nuestra capacidad de producción** tanto en la fábrica de Mataró como en la fábrica de Montornés del Vallès.

También, a nivel global de Grupo, desde el mes de marzo se puso en funcionamiento una **línea adicional de producción de solución hidroalcohólica Sterillium®** en el centro de fabricación de Würzburg en Alemania. Como

resultado de esta acción, hemos conseguido duplicar la producción de soluciones hidroalcohólicas para así poder contribuir a la higiene de manos, una de las medidas más importantes para frenar el contagio del COVID-19.

Otro de los retos que hemos afrontado ha sido el de trabajar activamente para obtener volúmenes adicionales de productos altamente demandados en esta crisis como guantes (Peha-soft®), termómetros digitales e infrarrojos (Thermoval® y Veroval®), o batas de quirófano (Foliodress®).

Nuestro compromiso nos ha llevado también ha **importar más de 50 millones de mascarillas quirúrgicas a España** desde el inicio de la pandemia a partir de acuerdos con las Comunidades Autónomas. Todas estas mascarillas han pasado las más exigentes auditorías de calidad y están homologadas por la CE. También hemos puesto a disposición de Comunidades Autónomas, residencias, farmacias y asociaciones empresariales, entre otros, mascarillas, geles hidroalcohólicos y guantes de protección.



## El impacto del COVID-19 en nuestra operativa

La aparición del COVID-19 y la posterior declaración del Estado de Alarma en España, aprobada por el Consejo de Ministros con el Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, supusieron un desafío en cuanto a la operativa diaria de nuestra actividad. En este sentido, desde HARTMANN España, actuamos con la máxima responsabilidad y transparencia implementando **medidas que ponían en el centro la salud de todas las personas que forman parte de nuestro equipo**.

Por ejemplo, desde la declaración del Estado de Alarma, todas las personas de la organización trabajaron desde casa, a excepción del personal de fábrica. A finales de este año 2020 y, siguiendo las recomendaciones de las autoridades sanitarias, seguimos fomentando el teletrabajo. Para ello, desarrollamos una Guía Práctica en vídeo sobre este nuevo modelo de trabajo.

La realidad del COVID-19 ha supuesto también que **muchos procesos y/o actividades pasen a desarrollarse en un entorno digital**. Por ejemplo:

- > Las formaciones que estaban previstas en presencial, se han planificado en un entorno virtual utilizando plataformas que teníamos en activo como el Campus HARTMANN o el E-Academy.
- > Hemos realizado formaciones específicas sobre las herramientas virtuales que implementamos durante el teletrabajo. Un ejemplo sería que toda la Red de Ventas recibió un curso sobre la herramienta Teams.
- > Se han ofrecido también formaciones relativas a las mejores medidas de prevención ante el COVID-19 tanto para el personal de oficinas, como el de red de ventas o el de producción.

La situación del COVID-19 ha supuesto también un cambio en el modelo de trabajar del personal de producción. Para garantizar su seguridad, se han tomado diversas medidas como:

- > Adaptación de los cambios de turno para crear grupos de trabajo y así evitar posibles contagios.
- > Incrementación de las medidas de higiene en las instalaciones siguiendo las más estrictas recomendaciones.
- > A nivel transversal en la organización, se han enviado kits de protección a todos los empleados y se han aportado soluciones ad hoc a todas aquellas personas que han vivido situaciones excepcionales derivadas de la pandemia.

Por otro lado y, tal y como se ha mencionado en el apartado anterior, hemos querido estar también al lado de los profesionales de la salud y de las personas. Para conseguir llevar a cabo todas las acciones y medidas impulsadas, ha sido clave contar con un **plan de seguimiento diario de las operaciones** tanto para los proveedores nacionales como internacionales. De esta manera, gracias a grupos de trabajo y de seguimiento interdepartamentales, hemos estado cerca de ellos. Esto nos ha permitido entender su capacidad de producción tanto a nivel de producción como de recursos humanos y hemos trabajado conjuntamente para explorar posibles problemas que han podido producirse durante el transporte de las mercancías.

# Información fiscal

Nuestro compromiso con una política fiscal veraz y transparente, nos lleva a disponer de protocolos que afirman nuestro compromiso con la adopción de medidas necesarias que garanticen el debido cumplimiento de las obligaciones fiscales.

A continuación se presentan los beneficios obtenidos y los impuestos sobre beneficios pagados por HARTMANN España, así como las subvenciones recibidas en el ejercicio:

## Información financiera

	2019	2020
Total ventas anuales consolidadas	190.769.781 €	233.774.231 €
EBIT	7.521.313 €	8.423.202 €
Beneficios obtenidos después de impuestos	6.601.499 €	5.687.245 €
Gasto por impuesto de sociedades	2.529.080 €	2.198.438 €
Pagos por impuesto de sociedades durante el ejercicio	3.138.159 €	2.646.363 €

## Donaciones realizadas

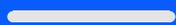
	2019	2020
Donaciones realizadas	57.650 €	54.339 €

## Subvenciones públicas recibidas

	2019	2020
Deducción fiscal I+D+i	183.333 €	216.989 €
Subvención CDTI desarrollo proyecto	212.240 €	
Bonificaciones por formación	42.982 €	12.895 €



# Anexos



# Anexo I: Tablas de información adicional

## Plantilla a cierre por sexo, edad y categoría profesional

2019	Alta Dirección	Directores y Managers	Técnicos y mandos intermedios	Personal base
Hombres menores de 30 años	0	0	15	6
Mujeres menores de 30 años	0	0	12	5
Hombres entre 30-50 años	1	14	130	13
Mujeres entre 30-50 años	0	3	93	20
Hombres mayores de 50 años	2	8	135	2
Mujeres mayores de 50 años	0	5	18	10
<b>Total trabajadores</b>	<b>3</b>	<b>30</b>	<b>403</b>	<b>56</b>

2020	Alta Dirección	Directores y Managers	Técnicos y mandos intermedios	Personal base
Hombres menores de 30 años	0	0	12	6
Mujeres menores de 30 años	0	0	9	4
Hombres entre 30-50 años	1	14	136	16
Mujeres entre 30-50 años	0	2	88	20
Hombres mayores de 50 años	1	8	135	2
Mujeres mayores de 50 años	0	6	23	10
<b>Total trabajadores</b>	<b>2</b>	<b>30</b>	<b>403</b>	<b>58</b>

## Empleados por tipo de contrato y edad

	2019		2020	
	Contrato fijo	Contrato temporal	Contrato fijo	Contrato temporal
Menores de 30 años	37	1	30	1
Entre 30-50 años	273	0	274	3
Mayores de 50 años	176	5	180	5
<b>Total</b>	<b>486</b>	<b>6</b>	<b>484</b>	<b>9</b>

## Empleados por tipo de contrato y categoría profesional

	2019		2020	
	Contrato fijo	Contrato temporal	Contrato fijo	Contrato temporal
Alta Dirección	3	0	2	0
Directores y managers	29	1	29	1
Técnicos y mandos intermedios	402	1	402	3
Personal base	52	4	51	5
<b>Total</b>	<b>486</b>	<b>6</b>	<b>484</b>	<b>9</b>

## Empleados por tipo de jornada y edad

	2019		2020	
	Jornada completa	Jornada parcial	Jornada completa	Jornada parcial
Menores de 30 años	37	1	31	0
Entre 30-50 años	273	0	273	4
Mayores de 50 años	174	7	178	7
<b>Total</b>	<b>484</b>	<b>8</b>	<b>482</b>	<b>11</b>

## Empleados por tipo de jornada y categoría profesional

	2019		2020	
	Jornada completa	Jornada parcial	Jornada completa	Jornada parcial
Alta Dirección	3	0	2	0
Directores y managers	30	2	28	2
Técnicos y mandos intermedios	398	+	399	6
Personal base	50	3	53	3
<b>Total</b>	<b>481</b>	<b>11</b>	<b>482</b>	<b>11</b>

## Número total de horas de formación

Número total de horas	2019	2020
Alta Dirección	76,25	40,5
Directores y managers	515,92	556,53
Técnicos y mandos intermedios	8.977,98	7.785,86
Personal base	2.454,51	975,23
<b>Total</b>	<b>12.0243,66</b>	<b>9.358,12</b>

## Permisos parentales

	2019		2020	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Nº total de empleados que han tenido derecho a permiso parental	9	3	13	7
Nº total de empleados que se han acogido al permiso parental	9	3	13	7
<b>% empleados</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

## Remuneraciones medidas por edad

Remuneración media	2019	2020
Menores de 30 años	29.468 €	31.620 €
Entre 30-50 años	41.259	42.841 €
Mayores de 50 años	43.828 €	44.681 €

## Remuneraciones medidas por categoría profesional

Número total de horas	2019	2020
Directores y managers	73.323 €	76.836 €
Técnicos y mandos intermedios	39.353 €	40.776 €
Personal base	24.134 €	24.103 €

## Diversidad de la plantilla

	2019	2020
España	457	456
Marruecos	5	5
Argentina	5	5
Italia	4	4
Francia	4	4
Alemania	3	3
Venezuela	3	3
Colombia	2	3
Ecuador	2	2
México	1	1
Perú	1	1
Portugal	1	1
Ghana	1	1
Ucrania	1	1
Chile	1	1
Inglaterra	1	1
Lituania	-	1
<b>Total</b>	<b>12.0243,66</b>	<b>9.358,12</b>

## Empleados con Discapacidad

La organización al ejercicio fiscal del reporte (2020) tiene en el equipo a 10 personas con discapacidad.

# Anexo II: Acerca de esta memoria

El presente informe recoge Información No Financiera del Grupo consolidado con la sociedad dominante Paul HARTMANN S.L (en adelante HARTMAN España o Grupo) y de las sociedades dependientes: Paul HARTMANN S.A, Paul HARTMANN Iberia S.A, Laboratorios HARTMANN S.A y Consumer Medical Care Iberia S.L.

A través de este documento, la organización da respuesta a los requerimientos de Información no Financiera y Diversidad contemplados por la Ley 11/2018 de 29 de diciembre. En estas páginas, se ha presentado información relativa al ámbito ambiental, social, personal, de derechos humanos y de lucha contra la corrupción y el soborno de la organización. Por cada cuestión, se describen aquellas políticas y acciones desarrolladas, así como los riesgos derivados del desarrollo de la actividad.

El informe ha sido elaborado en base a la Iniciativa Mundial de Presentación de Informes de Sostenibilidad del GRI (Global Reporting Initiative) en su versión "Estándares". También se han aplicado los principios para la definición de contenido y calidad del informe según la Guía GRI para dar respuesta la Ley de Información No Financiera:

Principios en la definición del contenido del Informe:

- > Participación de los grupos de interés: identificar a los grupos de interés y describir en la memoria cómo ha dado respuesta a sus expectativas e intereses.
- > Contexto de sostenibilidad: presentar el desempeño de la organización dentro del contexto más amplio de la sostenibilidad.
- > Materialidad: refleja los impactos significativos sociales, ambientales y económicos de la organización o que podrían ejercer una influencia sustancial en las decisiones de los grupos de interés.
- > Exhaustividad: la cobertura debe permitir que los grupos de interés puedan evaluar el desempeño de la organización.

Principios en la definición de la calidad del informe:

- > **Precisión:** la información publicada tiene que ser precisa y detallada.
- > **Equilibrio:** el informe debe reflejar tanto los aspectos positivos como negativos del desempeño de la organización.
- > **Claridad:** la información se debe presentar de una manera comprensible y accesible para todos.
- > **Comparabilidad:** la información debe ser comparable en el tiempo y con otras empresas por parte de los grupos de interés.
- > **Fiabilidad:** los datos deben ser de calidad y establecer la materialidad de la organización.

De acuerdo al criterio de materialidad y relevancia, se han analizado las actividades de HARTMANN España con el objetivo de conocer la notoriedad de los aspectos relacionados con la estrategia de negocio del grupo.

Para ello, se ha realizado un análisis de materialidad basado en la siguiente metodología con el objetivo de conocer las expectativas de los distintos grupos de interés:

Entrevistas con las diferentes Direcciones de HARTMANN España.

Elaboración de un análisis del negocio y de su entorno, así como de diversos informes sectoriales, publicaciones y páginas web de referencia.

En línea con el análisis realizado, se han identificado aspectos materiales para la organización y así poder rendir cuentas a sus grupos de interés sobre Información no Financiera.

El resultado de dicho análisis puede encontrarse en el capítulo Go further en el impulso de la sostenibilidad de la presente memoria.

# Anexo III: Índices de contenidos Ley 11/2018

Contenidos de la Ley 11/2018	Estándar	Capítulo de referencia	Observaciones
<b>MODELO DE NEGOCIO</b>			
<b>Descripción del modelo de negocio del grupo</b>	Breve descripción del modelo de negocio del grupo, que incluirá su entorno empresarial, su organización y estructura, los mercados en los que opera, sus objetivos y estrategias, y los principales factores y tendencias que pueden afectar a su futura evolución.	GRI 102-2	1. Nuestra organización
		GRI 102-4	
		GRI 102-6	
		GRI 102-15	
		GRI 102-7	2. Mejorar resultados en el impulso de la sostenibilidad
<b>INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES MEDIOAMBIENTALES</b>			
<b>Políticas</b>	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-2	6. Mejorar resultados en la preservación de nuestro entorno
		GRI 103-3	
<b>Principales riesgos</b>	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-11	1. Nuestra organización
		GRI 102-15	
		GRI 102-30	
		GRI 201-2	2.5 Análisis de materialidad 6.1 Nuestro compromiso ambiental 6.3 producción responsable
<b>General</b>	Efectos actuales y previsibles de las actividades de la empresa en el medio ambiente y en su caso, en la salud y la seguridad.	GRI 102-15	1. Nuestra organización
		GRI 102-29	2. Mejorar resultados en el impulso de la sostenibilidad
		GRI 102-31	
	> Procedimientos de evaluación o certificación ambiental	GRI 102-11	6. Mejorar resultados en la preservación de nuestro entorno
		GRI 102-29	2. Mejorar resultados en el impulso de la sostenibilidad
		GRI 102-30	1. Nuestra organización
	> Recursos dedicados a la prevención de riesgos ambientales	GRI 102-29	2. Mejorar resultados en el impulso de la sostenibilidad
· Provisiones y garantías para riesgos ambientales	GRI 307-1	6.1 Nuestro compromiso medioambiental	Durante el ejercicio no se han producido incumplimientos de la legislación y normativa vigente. No obstante, disponemos de póliza de seguro que cubre riesgos ambientales

Contenidos de la Ley 11/2018		Estándar	Capítulo de referencia	Observaciones	
<b>Contaminación</b>	Medidas para prevenir, reducir o reparar las emisiones de carbono que afectan gravemente al medio ambiente, teniendo en cuenta cualquier forma de contaminación atmosférica específica de una actividad, incluido el ruido y la contaminación lumínica.	GRI 103-2	6. Mejorar resultados en la preservación de nuestro entorno		
		GRI 302-4			
		GRI 305-5			
		GRI 305-7			
<b>Economía Circular y prevención y gestión de residuos</b>	Medidas de prevención, reciclaje, reutilización, otras formas de recuperación y eliminación de desechos.	GRI 103-2	6. Mejorar resultados en la preservación de nuestro entorno		
		GRI 306-2			
<b>Uso eficiente de los recursos</b>	El consumo de agua y el suministro de agua de acuerdo con las limitaciones locales	GRI 303-3 (v.2018)	6. Mejorar resultados en la preservación de nuestro entorno	El 87% del agua que consumimos proviene de la red. El resto, es agua de pozo.	
		GRI 303-5 (v.2018)			
	Consumo de materias primas y las medidas adoptadas para mejorar la eficiencia de su uso	GRI 103-2	6. Mejorar resultados en la preservación de nuestro entorno		
		GRI 301-1			
		GRI 301-2			
	Energía: Consumo, directo e indirecto; Medidas tomadas para mejorar la eficiencia energética, Uso de energías renovables	GRI 102-2	6. Mejorar resultados en la preservación de nuestro entorno		
		GRI 302-1			
		GRI 302-2			
		GRI 302-3			6.2.1 Gestión del consumo energético
		GRI 302-4			6. Mejorar resultados en la preservación de nuestro entorno
<b>Cambio Climático</b>	Emisiones de Gases de Efecto Invernadero	GRI 305-1			
		GRI 305-2			
		GRI 305-3			
		GRI 305-4			
	Las medidas adoptadas para adaptarse a las consecuencias del Cambio Climático	GRI 102-15	1. Nuestra organización		
		GRI 103-2			
		GRI 305-5			
	Metas de reducción establecidas voluntariamente a medio y largo plazo para reducir las emisiones GEI y medios implementados a tal fin.	GRI 103-2	6. Mejorar resultados en la preservación de nuestro entorno		
<b>Protección de la biodiversidad</b>	Medidas tomadas para preservar o restaurar la biodiversidad	GRI 103-2		Este aspecto no es material para la organización debido a la naturaleza de la actividad.	
	Impactos causados por las actividades u operaciones en áreas protegidas	GRI 304-1			

## INFORMACIÓN SOBRE CUESTIONES SOCIALES Y RELATIVAS AL PERSONAL

Contenidos de la Ley 11/2018	Estándar	Capítulo de referencia	Observaciones
<b>Políticas</b>	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-2 GRI 103-3 GRI 102-35	6. Mejorar resultados en el cuidado por las personas
<b>Principales riesgos</b>	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15 GRI 102-30	1. Nuestra organización 6. Mejorar resultados en el cuidado por las personas
<b>Empleo</b>	Número total y distribución de empleados por sexo, edad, país y clasificación profesional	GRI 102-7 GRI 102-8 GRI 405-1. b)	6. Mejorar resultados en el cuidado por las personas Anexos
	Número total y distribución de modalidades de contrato de trabajo	GRI 102-8	6. Mejorar resultados en el cuidado por las personas Anexos
	Promedio anual de contratos indefinidos, temporales y a tiempo parcial por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 102-8	6. Mejorar resultados en el cuidado por las personas Anexos
	Número de despidos por sexo, edad y clasificación profesional	GRI 401-1. b)	Durante el ejercicio 2020, se han producido un total de 24 despidos (10 mujeres y 14 hombres). De estas personas, 7 se ubican en la franja de edad 30-50 y 17 en mayores de 50.  En cuanto a las categorías profesionales, 1 persona pertenecía a Directores y managers, 19 a técnicos y mandos medios y 4 a personal base. De esta manera, la tasa de rotación es de 9,16%.
	Remuneraciones medias y su evolución desagregados por sexo, edad y clasificación profesional o igual valor	GRI 405-2	6. Mejorar resultados en el cuidado por las personas  Anexos
	Brecha Salarial	GRI 405-2	6. Mejorar resultados en el cuidado por las personas
	Remuneración de puestos de trabajo iguales o de media de la sociedad	GRI 202-1	Anexo I: Tablas de información adicional  El promedio de la ratio del salario de categoría inicial estándar por género frente al salario mínimo local es de 2,09.

Contenidos de la Ley 11/2018		Estándar	Capítulo de referencia	Observaciones
<b>Empleo</b>	La remuneración media de los consejeros y directivos, incluyendo la retribución variable, dietas, indemnizaciones, el pago a los sistemas de previsión de ahorro a largo plazo y cualquier otra percepción desagregada por sexo	GRI 102-35 GRI 102-36	Anexo I: Tablas de información adicional	
	Implantación de medidas de desconexión laboral	GRI 402-1 GRI 404-2	6. Mejorar resultados en el cuidado por las personas	
	Empleados con discapacidad	GRI 405-1. b)	Anexo I: Tablas de información adicional	La organización al ejercicio fiscal del reporte tiene en el equipo a 10 personas con discapacidad.
<b>Organización del trabajo</b>	Organización del tiempo de trabajo	GRI 102-8. c)	6. Mejorar resultados en el cuidado por las personas	
	Número de horas de absentismo	GRI 403-2	6. Mejorar resultados en el cuidado por las personas	
	Medidas destinadas a facilitar el disfrute de la conciliación y fomentar el ejercicio corresponsable de estos por parte de ambos progenitores.	GRI 401-3 GRI 103-2	6. Mejorar resultados en el cuidado por las personas Anexos	
<b>Salud y seguridad</b>	Condiciones de salud y seguridad en el trabajo	GRI 403-1 (v.2018)	6. Mejorar resultados en el cuidado por las personas	
		GRI 403-2 (v.2018)	6. Mejorar resultados en el cuidado por las personas	
	Accidentes de trabajo (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo	GRI 403-9 (v.2018)	6. Mejorar resultados en el cuidado por las personas	
		GRI 403-10 (v.2018)		
Enfermedades profesionales (frecuencia y gravedad) desagregado por sexo	GRI 403-10 (v.2018)		En el año 2020 no se han producido bajas asociadas a enfermedades laborales. No obstante, el servicio de vigilancia de la salud realiza el seguimiento de la salud de los trabajadores para detectar precozmente enfermedades profesionales y evitar posterior desarrollo de las mismas.	
<b>Relaciones sociales</b>	Organización del diálogo social, incluidos los procedimientos para informar y consultar al personal y negociar con ellos	GRI 102-43	6. Mejorar resultados en el cuidado por las personas	
		GRI 402-1		Se cumplen los plazos mínimos estipulados por el convenio colectivo aplicable.
		GRI 403-4 (v.2018)	6. Mejorar resultados en el cuidado por las personas	
<b>Formación</b>	Políticas implementadas en el campo de la formación	GRI 103-2 GRI 404-2	6. Mejorar resultados en el cuidado por las personas	
	Cantidad total de horas de formación por categorías profesionales	GRI 404-1	6. Mejorar resultados en el cuidado por las personas Anexos	

Contenidos de la Ley 11/2018		Estándar	Capítulo de referencia	Observaciones
<b>Accesibilidad</b>	Accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 103-2	6. Mejorar resultados en el cuidado por las personas	
<b>Igualdad</b>	Medidas adoptadas para promover la igualdad de trato y de oportunidades entre hombres y mujeres	GRI 103-2	6. Mejorar resultados en el cuidado por las personas	
	Planes de igualdad	GRI 103-2	6. Mejorar resultados en el cuidado por las personas	
	Medidas adoptadas para promover el empleo	GRI 103-2 GRI 404-2	6. Mejorar resultados en el cuidado por las personas	
	Protocolos contra el acoso sexual y por razón de sexo	GRI 103-2	6. Mejorar resultados en el cuidado por las personas	
	La integración y accesibilidad universal de las personas con discapacidad	GRI 103-2	6- Mejorar resultados en el cuidado por las personas	
	Política contra todo tipo de discriminación y, en su caso, de gestión de la diversidad	GRI 103-2 GRI 406-1	6. Mejorar resultados en el cuidado por las personas	Durante el ejercicio no se han identificado casos de discriminación en materia de igualdad
<b>Políticas</b>	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado.	GRI 103-2	6. Mejorar resultados en el cuidado por las personas	
		GRI 103-3		
		GRI 412-2		Durante el ejercicio no se ha realizado formación específica en materia de Derechos Humanos, aunque sí se han realizado formaciones relativas a Código de Conducta.
<b>Principales riesgos</b>	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15	1. Nuestra organización	
		GRI 102-30	6. Mejorar resultados en el cuidado p <sup>o</sup> r las personas	
<b>Derechos Humanos</b>	Aplicación de procedimientos de debida diligencia en derechos humanos	GRI 103-2	6. Mejorar resultados en el cuidado por las personas	
		GRI 414-2		No se han identificado impactos sociales negativos en la cadena de suministro.

Contenidos de la Ley 11/2018	Estándar	Capítulo de referencia	Observaciones
Prevención de los riesgos de vulneración de los derechos humanos y, en su caso, medidas para mitigar, gestionar y reparar posibles abusos cometidos	GRI 103-2	6. Mejorar resultados en el cuidado por las personas	
	GRI 412-1		Durante el año 2020, el Grupo no ha sometido las operaciones a evaluaciones de Derechos Humanos.
Denuncias por casos de vulneraciones de derechos humanos	GRI 102-17	6. Mejorar resultados en el cuidado por las personas	
	GRI 103-2		
	GRI 419-1		Durante el ejercicio no se han identificado casos ni se han recibido denuncias por vulneraciones de Derechos Humanos
Promoción y cumplimiento de las disposiciones de los convenios fundamentales de la OIT relacionadas con el respeto por la libertad de asociación y el derecho a la negociación colectiva, la eliminación de la discriminación en el empleo y la ocupación, la eliminación del trabajo forzoso u obligatorio y la abolición efectiva del trabajo infantil	GRI 103-2	6. Mejorar resultados en el cuidado por las personas	

#### INFORMACIÓN RELATIVA A LA LUCHA CONTRA LA CORRUPCIÓN Y SOBORNO

<b>Políticas</b>	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado	GRI 103-2	1. Nuestra organización
		GRI 103-3	
		GRI 205-2	
<b>Principales riesgos</b>	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15	1. Nuestra organización
		GRI 102-30	
		GRI 205-1	
<b>Corrupción y soborno</b>	Medidas adoptadas para prevenir la corrupción y el soborno	GRI 103-2	1. Nuestra organización
		GRI 205-3	Durante el año 2020 no se han producido casos de corrupción dentro de la organización

#### INFORMACIÓN SOBRE LA SOCIEDAD

Contenidos de la Ley 11/2018		Estándar	Capítulo de referencia	Observaciones
<b>Políticas</b>	Políticas que aplica el grupo, que incluya los procedimientos de diligencia debida aplicados de identificación, evaluación, prevención y atenuación de riesgos e impactos significativos, y de verificación y control, así como las medidas que se han adoptado	GRI 103-2	6. Mejorar resultados en el cuidado por las personas	
		GRI 103-3		
<b>Principales riesgos</b>	Principales riesgos relacionados con esas cuestiones vinculados a las actividades del grupo, entre ellas, cuando sea pertinente y proporcionado, sus relaciones comerciales, productos o servicios que puedan tener efectos negativos en esos ámbitos, y cómo el grupo gestiona dichos riesgos, explicando los procedimientos utilizados para detectarlos y evaluarlos de acuerdo con los marcos nacionales, europeos o internacionales de referencia para cada materia. Debe incluirse información sobre los impactos que se hayan detectado, ofreciendo un desglose de los mismos, en particular sobre los principales riesgos a corto, medio y largo plazo.	GRI 102-15	1. Nuestra organización	
		GRI 102-30	6. Mejorar resultados en el cuidado por las personas	
<b>Compromisos de la empresa con el desarrollo sostenible</b>	Impacto de la actividad de la sociedad en el empleo y el desarrollo local	GRI 203-1		Debido a la actividad de la organización, este aspecto no es de aplicación
		GRI 203-2		No se ha realizado un análisis para cuantificar los impactos económicos indirectos de la actividad del Grupo.
		GRI 204-1	3. Mejorar resultados en la promoción de la salud	
		GRI 413-1	7. Mejorar resultados en la creación de un impacto social positivo	
		GRI 413-2		No se han identificado operaciones con impactos significativos en las comunidades locales.
	Impacto de la actividad de la sociedad en las poblaciones locales y el territorio	GRI 203-1		Debido a la actividad de la organización, este aspecto no es de aplicación
		GRI 413-1	6. Mejorar resultados en el cuidado por las personas	
	Relaciones mantenidas con los actores de las comunidades locales y las modalidades de diálogo con estos	GRI 102-43	6. Mejorar resultados en el cuidado por las personas	
		GRI 413-1		
	Acciones de asociación o patrocinio	GRI 102-13	6. Mejorar resultados en el cuidado por las personas	
GRI 201-1				
Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 103-3	3. Mejorar resultados en la promoción de la salud		

Contenidos de la Ley 11/2018		Estándar	Capítulo de referencia	Observaciones
<b>Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental</b>	Inclusión en la política de compras de cuestiones sociales, de igualdad de género y ambientales	GRI 103-3	3. Mejorar resultados en la promoción de la salud	
	Consideración en las relaciones con proveedores y subcontratistas de su responsabilidad social y ambiental	GRI 102-9	3. Mejorar resultados en la promoción de la salud	
		GRI 103-3	3. Mejorar resultados en la promoción de la salud	
		GRI 308-1		Aunque se tienen en cuenta criterios ambientales, actualmente no se ha realizado ninguna selección o evaluación de nuevos proveedores siguiendo específicamente estos criterios. No obstante, en la evaluación periódica y auditorías se incluye el medio ambiente.
		GRI 308-2		No se han identificado impactos ambientales negativos en la cadena de suministro
		GRI 407-1		No existen operaciones o proveedores cuya libertad de asociación pudiera estar en riesgo.
		GRI 409-1		No existen operaciones o proveedores con riesgo de trabajo forzoso u obligatorio
		GRI 414-1		Aunque se tienen en cuenta criterios sociales, actualmente no se ha realizado ninguna selección o evaluación de nuevos proveedores siguiendo específicamente estos criterios.
		GRI 414-2		No se han identificado impactos sociales negativos en la cadena de suministro
		GRI 308-2		No se han identificado impactos ambientales negativos en la cadena de suministro
	GRI 414-2		No se han identificado impactos sociales negativos en la cadena de suministro	

Contenidos de la Ley 11/2018		Estándar	Capítulo de referencia	Observaciones
<b>Consumidores</b>	Medidas para la salud y seguridad de los consumidores	GRI 416-1	3. Mejorar resultados en la promoción de la salud	
		GRI 416-2	3. Mejorar resultados en la promoción de la salud	En el ejercicio 2020, se han recibido un total de 3 advertencias relacionadas con incidentes en el mercado de productos distribuidos en España procedentes del Grupo.
		GRI 417-1	3. Mejorar resultados en la promoción de la salud	
	Sistemas de reclamación, quejas recibidas y resolución de las mismas	GRI 102-17		El número de quejas y/o reclamaciones por productos ha sido de 92, suponiendo una ratio de 0,000295 respecto a las unidades vendidas. Este dato se refiere exclusivamente a reclamaciones de producto procedentes del mercado español.
		GRI 418-1		La organización trabaja para seguir dando cumplimiento a la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales. Por ello, en el ejercicio 2020 no se han recibido denuncias relacionadas con brechas de privacidad.
<b>Información fiscal</b>	Beneficios obtenidos por país	GRI 201-1	7. Mejorar resultados en la creación de un impacto social positivo	
	Impuestos sobre beneficios pagados	GRI 201-1	7. Mejorar resultados en la creación de un impacto social positivo	
	Subvenciones públicas recibidas	GRI 201-4	7. Mejorar resultados en la creación de un impacto social positivo	



# Contacto y agradecimientos

## Su contacto con HARTMANN España

La compañía espera que toda la información recogida en esta memoria sirva para resolver las dudas de los diferentes stakeholders de nuestra organización y para poner en su conocimiento el funcionamiento de HARTMANN España.

La revisión de la memoria se realizará con una frecuencia mínima trienal.

Nuestra Memoria de sostenibilidad está disponible en **[www.hartmann.es](http://www.hartmann.es)**

Los stakeholders pueden realizar aportaciones, sugerencias o comentarios sobre el contenido de la memoria a través del correo electrónico **[medio.ambiente@hartmann.info](mailto:medio.ambiente@hartmann.info)** o bien remitiendo una carta directamente a nuestras oficinas centrales.

### **HARTMANN España**

Departamento de Calidad y Medio Ambiente  
Carrasco i Formiguera, 48  
08302 Mataró (Barcelona)  
+ 34 937 417 100

## Agradecimientos

A todos los empleados del GRUPO HARTMANN por su colaboración en la sostenibilidad del medioambiente.

Fecha de publicación: Febrero 2022.  
Documento válido hasta su próxima revisión.



Ayuda. Cuida. Protege.

Laboratorios HARTMANN S.A.  
Carrasco i Formiguera, 48  
08302 Mataró

Teléfono de Atención al Cliente  
902 222 001

[www.hartmann.es](http://www.hartmann.es)