



## **POLITICA DELLA QUALITA' DI PAUL HARTMANN S.p.A.**

*L'obiettivo primario della nostra Azienda è offrire con regolarità prodotti e/o servizi che soddisfino i requisiti del cliente e quelli cogenti applicabili, accrescendo la soddisfazione dei nostri clienti tramite l'applicazione efficace del Sistema di Gestione della Qualità. Il Sistema Qualità aziendale deve pertanto diventare, oltre che un fondamentale strumento di gestione interno, il mezzo con il quale documentare e dimostrare quanto fatto per garantire la qualità dei prodotti, dei servizi e dei processi interni, nonché per permetterne il miglioramento continuo. L'orientamento alla Qualità di tutti i processi manageriali rappresenta un punto essenziale degli obiettivi della Paul Hartmann S.p.A. La Qualità è una parte integrante della nostra politica Aziendale ed indispensabile per il successo sul mercato. L'orientamento alla Qualità deve supportare gli obiettivi di medio-lungo periodo in termini di crescita, redditività e indipendenza.*

*L'orientamento alla Qualità dovrà essere impostato in tutta l'azienda e dovrà dare rilievo, oltre alla qualità dei prodotti, anche alla qualità dei processi gestionali e dei servizi erogati dall'azienda.*

*Perciò riconosciamo la nostra responsabilità per ciò che concerne il futuro dell'Azienda, le attese da parte dei nostri Clienti, dei nostri Azionisti, Collaboratori, il pubblico in generale e di tutte le parti interessate.*

*Ci attendiamo che ogni Collaboratore interno ed esterno, agisca con evidenza alla Qualità e sia parte della catena di generazione di una Qualità percepita ottimale per il Cliente.*

*A tutto il Management e i Collaboratori di ogni reparto è richiesto di avanzare le proprie proposte di miglioramento per rafforzare il concetto di Qualità Continua. Come sfondo della Politica di Qualità del Gruppo deve essere presente la gestione della Qualità Preventiva e della Qualità Continua al fine di garantire il successo dell'orientamento alla precisione in costante evoluzione. Pertanto, richiediamo la partecipazione di tutti i Collaboratori nella attuazione dei principi e delle norme comportamentali stabilite nella "Guida del Collaboratore", facendo riferimento al Quality System Manager.*

### **Pertanto, noi riteniamo indispensabili i seguenti obiettivi:**

- *rispondenza del nostro prodotto e del nostro servizio complessivo ai requisiti specificati dal Cliente, a quelli impliciti in funzione dell'utilizzo specificato e delle norme cogenti nonché dei regolamenti applicabili al nostro settore di attività;*
- *attuazione di un sistema di autocontrollo mirato alla prevenzione delle non conformità;*
- *perseguimento sistematico verso il miglioramento continuo e l'ottimizzazione dell'organizzazione e dei processi produttivi e gestionali, per ridurre ove possibile gli sprechi di mezzi e risorse;*
- *collaborare col cliente, nella definizione del prodotto e nelle modalità di servizio, per acquisirne la fiducia, frutto di un reciproco scambio di esperienze;*
- *adottare il "Risk-Based Thinking" alla gestione strategica ed operativa, dando maggiore enfasi all'approccio per processi, consentendo all'organizzazione di pianificare i propri processi e le loro interazioni;*
- *acquisire nell'intera organizzazione sempre più familiarità con le procedure e le attività del Sistema Qualità, garantendo che la Politica Aziendale sia compresa ed attuata a tutti i livelli;*



**Per realizzare questi intenti riteniamo importante:**

- pianificare incontri periodici con i membri della Direzione, per la definizione ed il riesame degli obiettivi di miglioramento della Qualità;
- la creazione, sviluppo e supporto dell'Ente Assicurazione Qualità direttamente alle dipendenze della Alta Direzione, al fine di garantire la gestione del Sistema Qualità;
- adottare un sistema di Assicurazione Qualità in accordo alla Norma UNI EN ISO 9001 Ed. 2015, con l'obiettivo della certificazione da parte di Ente accreditato;
- tenere sotto controllo gli indicatori della "Non Qualità" e "Non Conformità" per prevenire e rimuovere le cause di problemi segnalati;
- fissare periodicamente nuovi obiettivi per gli indicatori e riesaminare periodicamente la nostra Politica della Qualità per accertarne la continua idoneità;
- utilizzare fornitori qualificati che siano in grado di assicurare una produzione a Qualità costante e valutarli periodicamente per garantirne la adeguatezza;
- gestire le non conformità di prodotto e servizio, allo scopo di identificarne le cause e correggerle;
- attuare una continua e decisa attività di sensibilizzazione nei confronti del personale interno per garantire comportamenti adeguati ai requisiti del Sistema Qualità;
- Migliorare continuamente la qualità della gestione della società e dei prodotti e servizi offerti con la conseguente generazione di risultati positivi sia di natura economica sia in termini di eccellenza e reputazione verso l'esterno – con piena soddisfazione di clienti;
- Rispettare i requisiti del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale e provvedere alla sua continua ed effettiva applicazione;
- la sorveglianza della Qualità (da attuare sulla base di verifiche ispettive, controllo del processo, analisi di dati, ecc.), per garantire che quanto specificato nella Politica e dal sistema di documentazione per la Qualità sia attuato con efficacia;
- adottare un sistema di gestione dei rischi integrato nel rispetto delle Linee Guida della Casa Madre e della norma ISO 31000;
- Garantire la piena attuazione del Codice Etico aziendale al fine di assicurare il rispetto di tutti i principi basilari su cui esso si fonda e possono essere sintetizzati in trasparenza, etica e sostenibilità.

*Il Sistema di Gestione per la Qualità di Paul Hartmann S.p.A. è improntato su un approccio di "risk-based thinking" che consente all'organizzazione di determinare i fattori che potrebbero generare deviazioni dei processi rispetto alla Norma ISO 9001:2015, e di mettere in atto controlli preventivi per minimizzare gli effetti negativi e cogliere al meglio le opportunità offerte dal mercato anticipandone le tendenze.*

*La Direzione Generale s'impegna ad assicurare che la presente Politica sia compresa, condivisa, implementata e attuata da tutti i propri dipendenti e collaboratori ed allo stesso tempo si impegna a condividerla con tutti gli stakeholder.*

*Il management di Paul Hartmann S.p.A., opera a tutti i livelli con unità di intenti e obiettivi comuni impegnandosi per creare le condizioni affinché i dipendenti e collaboratori siano messi nelle condizioni migliori per raggiungere gli obiettivi fissati dal Sistema di Gestione per la Qualità. Tutto questo permette di allineare le strategie, i processi e le risorse per raggiungere gli obiettivi fissati dall'azienda.*

*La Direzione Generale, in collaborazione con il Quality System Manager, riesamina periodicamente gli indicatori di prodotto, processo e servizio per valutare l'efficacia e l'efficienza del Sistema Qualità, nonché il loro impatto sulla soddisfazione del Cliente.*

LA DIREZIONE

Verona, 30/08/2019