

Politique de confidentialité pour Veroval® Easy Life

Politique de confidentialité

Date d'entrée en application 01/05/2017

La collecte et le traitement des « données personnelles » sont en partie nécessaires pour l'utilisation des offres de *easierLife GmbH* - le partenaire de services de Paul Hartmann AG - (ci-après désigné par « easierLife », « nous » ou « notre »). Il s'agit de toutes les informations vous concernant et servant à vous identifier personnellement, isolément ou en combinaison avec d'autres informations (telles que le nom, l'adresse, l'adresse électronique ou le comportement de l'utilisateur).

Nous prenons vos droits au sérieux. Cette politique de confidentialité est destinée à vous fournir une vision claire de la façon dont nous utilisons et protégeons vos données, ainsi que vos droits et moyens de contrôler vos données personnelles afin de protéger votre vie privée. À cette fin, cette déclaration de protection des données précise en particulier quelles sont les données personnelles que nous collectons, comment et à quelles fins nous les utilisons et à quelles tierces personnes nous pouvons les transmettre.

I. Site Internet

1. Les données vous concernant que nous collectons lors de l'utilisation de notre site Internet

Lors de l'utilisation de notre site Internet, nous ne collectons aucune information personnelle pouvant vous identifier, à l'exception des données que votre navigateur transmet pour vous permettre de visiter notre site Internet. Il s'agit de votre adresse IP, de la date et de l'heure de la demande, du décalage horaire par rapport à l'heure de Greenwich (GMT), du contenu de la demande (page concrète), du statut d'accès / du protocole HTTP, du volume des données transmis, du navigateur utilisé, du système d'exploitation et de son interface, ainsi que de la langue et de la version du logiciel de navigation utilisé.

2. Google Analytics

- 2.1 Le site Web utilise également Google Analytics, un service d'analyse de site Internet fourni par Google, Inc. (« Google »). Google Analytics utilise les « cookies », les fichiers texte qui sont stockés sur votre ordinateur et qui permettent d'analyser l'utilisation que vous faites de notre site Internet. Les informations générées par les cookies concernant votre utilisation de notre site Internet sont généralement transmises à un serveur Google aux États-Unis, où elles sont stockées. Si la fonction permettant de rendre anonyme l'adresse IP est activée sur ce site, votre adresse IP sera toutefois abrégée au préalable par Google, au sein des pays membres de l'Union européenne et dans les autres États contractants de l'accord sur l'Espace économique européen. Exceptionnellement, l'adresse IP intégrale peut être transmise à un serveur de Google situé aux États-Unis et y être abrégée. Google utilise ces informations pour analyser votre utilisation du site Internet, établir des rapports sur les activités en ligne à l'attention de l'administrateur du site Internet, et améliorer ses prestations de service en lien avec l'utilisation de ce site Internet et de l'Internet.
- 2.2 Google ne mettra en aucun cas en relation votre adresse IP transmise à partir de votre navigateur dans le cadre de Google Analytics avec d'autres données.
- 2.3 Vous pouvez bloquer l'installation des cookies par un simple réglage de votre navigateur ; nous vous signalons cependant que dans ce cas, il est possible que vous ne puissiez pas utiliser entièrement toutes les fonctionnalités de ce site Internet.
- 2.4 De plus, vous pouvez éviter l'enregistrement par Google des données générées par cookie et relatives à votre utilisation du site (y compris votre adresse IP) ainsi que leur traitement par Google en téléchargeant et en installant le plug-in pour navigateur disponible au lien suivant : <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

- 2.5 Ce site utilise Google Analytics avec l'extension de code « _anonymizeIp () ». Les adresses IP ne seront traitées que dans leur forme abrégée, afin d'empêcher toute identification directe de l'utilisateur par son adresse IP.
- 2.6 L'utilisation de Google Analytics est conforme aux conditions convenues par les autorités allemandes avec Google en matière de protection des données. Informations relatives au prestataire externe : Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlande, Fax: +353 (1) 436 1001. Conditions d'utilisation : <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, vue d'ensemble sur la protection des données : <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, ainsi que sur la déclaration de confidentialité : <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.
3. Ce site Internet utilise parfois des cookies. Ils sont conçus pour rendre notre offre plus conviviale, plus efficace et plus sûre. Les cookies sont des petits fichiers texte stockés sur votre ordinateur et que votre navigateur enregistre. La plupart des cookies seront automatiquement supprimés à la fin de votre visite. D'autres cookies restent sur votre ordinateur jusqu'à ce que vous les supprimiez. Ces cookies nous permettent de reconnaître votre navigateur lors de votre prochaine visite. En désactivant les cookies dans votre navigateur, la fonctionnalité de ce site Internet peut être restreinte.

II. Le système Veroval® Easy Life

1. Quel est le but du système Veroval® Easy Life ?

Le système Veroval® Easy Life est un système d'alarme basé sur des capteurs pour renforcer la sécurité des personnes âgées à leur domicile. L'objectif du système est d'identifier les urgences grâce à l'utilisation de technologies de capteurs modernes. Le système offre en plus de la possibilité d'effectuer un appel d'urgence actif, grâce au bouton d'urgence classique, la possibilité d'intervenir grâce à un appel d'urgence passif sous la forme de capteurs ambiants. Pour cela, des capteurs de mouvement et de porte sont utilisés. Il est également possible d'installer des accessoires supplémentaires (p. ex. des

capteurs de mouvement et de porte) ou des détecteurs de danger. Sur la base des données du capteur, Veroval® Easy Life peut automatiquement détecter si une situation critique est présente ou non. À cette fin, les données sensorielles sont évaluées par un système intelligent qui est capable de reconnaître uniquement à partir des schémas de mouvements d'une personne si une situation inhabituelle ou critique est présente. Le traitement des données dans cette section est basé sur le consentement de la personne concernée. Le consentement est obtenu lorsque le système est mis en service.

2. Données personnelles collectées

2.1 Données que vous mettez à notre disposition

Lors de votre inscription à Veroval® Easy Life, vous nous fournissez des informations directes. Ces informations dépendent du rôle que vous jouez dans l'utilisation du système :

- Le **gestionnaire** met en service le système de surveillance du domicile et est responsable de l'administration des paramètres, en particulier du réglage des paramètres dans l'application. Le gestionnaire est soit la personne qui vit dans le ménage ou une tierce personne qui met en place le système dans le ménage d'une autre personne. L'inscription s'effectue en indiquant un nom et une adresse courriel. En outre, le gestionnaire a la possibilité d'ajouter un nom, une photo et un numéro de téléphone facultatif au profil du domicile surveillé. Le gestionnaire assure le paiement d'un abonnement par carte de débit ou de crédit. À cette fin, sont nécessaires le nom du titulaire du compte, le code IBAN et le code BIC, ou le numéro de carte de crédit .
- Les **assistants** sont invités et gérés par le gestionnaire. L'invitation est faite par le gestionnaire en saisissant une adresse courriel. Les assistants recevront alors une invitation par courriel à créer un compte et à utiliser l'application Veroval® Easy Life. Lorsque le compte utilisateur est créé, le nom de l'assistant et son adresse courriel sont également vérifiés.

2.2 Les données que nous collectons et traitons lors de l'utilisation de l'application Veroval® Easy Life

Nous recueillons également des informations avec l'offre de l'application Veroval® EasyLife. Les données explicitement concernées sont les suivantes :

- Lors du téléchargement de l'application mobile, les informations nécessaires à cet effet sont transmises à l'App Store / Play Store, y compris le nom d'utilisateur, l'adresse courriel et le numéro de client associés à votre compte, la date du téléchargement, les informations de paiement et l'identifiant spécifique du périphérique. Nous n'avons toutefois aucune influence sur la collecte de ces données et nous n'en sommes pas responsables. Nous traitons ces données pour pouvoir procéder au téléchargement de l'application sur votre smartphone ou votre tablette. Ces données ne sont en outre plus enregistrées.
- Lors de l'utilisation de l'application, nous recueillons les données personnelles supplémentaires suivantes pour vous permettre d'utiliser les fonctions de l'application : l'identification de votre appareil, le numéro unique de l'appareil mobile (IMEI = International Mobile Equipment Identity), le numéro d'identité unique de l'abonné mobile (IMSI = International Mobile Subscriber Identity), le numéro de téléphone portable (MSISDN), l'adresse MAC pour l'utilisation du WLAN, le nom de votre smartphone, votre adresse courriel.

2.3 Les données que nous recueillons sur la personne concernée par la surveillance du domicile

- Le gestionnaire insère dans l'application des informations sur la surveillance quotidienne de la personne à surveiller (temps de repos, heure du coucher, vacances, etc.), les événements que le système devrait signaler, ainsi que le paramétrage des limites des avertissements automatiques du système (par exemple, en cas d'inactivité de la personne surveillée, un avertissement devrait être délivré). Pour faire en sorte que Veroval® Easy Life soit pour vous aussi transparent que possible, nous vous offrons à vous et à la personne vivant seule la possibilité de définir avec les personnes concernées les situations devant être reconnues par le système Veroval® Easy Life. La reconnaissance d'une situation qui n'est pas nécessaire peut être désactivée. Vous pouvez ainsi

déterminer vous-même quelles sont les données qui peuvent être identifiées et celles qui ne peuvent pas l'être. L'aperçu suivant fournit des informations sur la routine quotidienne et sur les réglages possibles des valeurs limites :

- créneau horaire du lever
 - créneau horaire du coucher
 - durée maximale d'inactivité
 - temps d'absence maximal
 - temps d'ouverture de la porte maximal
- Pendant le fonctionnement du système Veroval® Easy Life, les données suivantes sont transmises à notre serveur via la station de base : les données du capteur contiennent chacune un horodateur, un identifiant pour l'identification du capteur ainsi que les informations sur la situation mesurée par le capteur (correspondant à oui ou non, porte fermée ou ouverte). En outre, la station de base transmet votre identifiant.

3. Comment nous utilisons vos données personnelles

3.1 Les données du capteur sont transmises depuis la station de base se trouvant au domicile à notre serveur. Là, les données du capteur sont stockées dans une base de données et transmises à un module d'analyse sur notre serveur. Ensuite, les valeurs du capteur sont évaluées en fonction des habitudes spécifiques (reconnaissance des habitudes). Cette évaluation aboutit à une dérivation d'un contexte (par exemple, où est la personne ?) et à une comparaison avec le contexte cible (par exemple, que devrait-il se produire à un moment ou à une période spécifique ?). En fonction de cela, les événements correspondants sont déclenchés et communiqués à la plate-forme. Selon les notifications activées par le gestionnaire, cet assistant et / ou un assistant enregistré seront informés.

3.2 L'analyse des données sensorielles permet d'analyser les écarts par rapport aux procédures typiques définies par le gestionnaire (c.-à-d. quitter l'appartement, revenir, la période pendant laquelle aucun mouvement n'a été enregistré, la porte ou la fenêtre ouverte, le lever nocturne, un long séjour dans la salle de bain).

- 3.3 Les capteurs ne distinguent pas les différentes personnes vivant dans le même foyer. Les données personnelles des tiers ne sont pas affectées par le système.
- 3.4 Sur nos serveurs, une liste des assistants est gérée par le gestionnaire. Les personnes portant assistance sont informées de la situation de la personne sous surveillance et savent ainsi que tout va bien. Si le système détecte une situation anormale ou d'urgence, les personnes portant assistance sont alertées. Elles sont alertées en fonction des paramètres du compte utilisateur des assistants via notification depuis l'application Veroval® Easy Life, par sms, par courriel ou sur appel.
- 3.5 L'activation du mode vacances désactive l'analyse des données du capteur. Il n'y a donc aucune notification du gestionnaire et des assistants.
- 3.6 Une évaluation à long terme des données du capteur est effectuée sur nos serveurs afin d'apprendre individuellement à connaître les paramètres, les situations critiques et les comportements spécifiques au sein du ménage. Cela permet au gestionnaire et aux assistants d'être informés et / ou notifiés des écarts détectés et aussi de manière préventive (par exemple, en matière de comportement en constante évolution). À cette fin, les données du capteur sont stockées à long terme.

4. À qui nous transmettons vos informations

Nous ne transmettons aucune donnée personnelle sans votre consentement préalable. Cependant, ceci est en partie nécessaire pour l'utilisation du système Veroval® Easy Life. En plus du transfert de données dans le cadre de l'utilisation décrite ci-dessus du système d'assistance, cela s'applique également aux cas suivants :

- 4.1 Nous transmettons vos informations aux entreprises qui nous fournissent des services ou fournissent des services à notre nom. Cela s'applique, par exemple, à l'assistance pour la facturation et le stockage des données avec des

fournisseurs de services externes. Si nous diffusons des informations dans ce contexte à des tiers, celles-ci sont limitées à l'utilisation des données à cette fin.

4.2 En plus des cas décrits dans cette déclaration de confidentialité, nous transmettons vos données à des tiers, uniquement si vous avez consenti à la divulgation de vos données ou si vous l'avez expressément demandée. Nous transmettons également des informations à des tiers lorsque cela est requis par la loi ou est nécessaire pour protéger nos services, en particulier

- pour se conformer aux lois,
- lorsque nous sommes obligés de réagir à une action en justice (par exemple, un mandat de perquisition ou toute autre décision judiciaire),
- pour confirmer ou faire respecter les termes et conditions de Veroval® EasyLife et
- pour protéger les droits de propriété ou la sécurité de Samsung ou de ses sociétés affiliées, de ses partenaires commerciaux ou de ses clients.

5. Consentement des utilisateurs

La collecte, le traitement, l'utilisation et la transmission des données personnelles de la personne concernée sont basés sur son consentement. Les termes du consentement sont les suivants :

Par la présente, j'autorise easierLife GmbH, sise à Schönfeldstraße 8, 76131 Karlsruhe – le partenaire de services de Paul Hartmann AG – (ci-après « easierLife ») à collecter mes données personnelles aux conditions décrites ci-dessous et dans le cadre du service d'installation à mon domicile du système Veroval® Easy Life (le « système ») :

Le fonctionnement du système nécessite l'utilisation de capteurs de mouvement et de contact sur la porte (un au minimum), pour détecter les mouvements dans votre domicile ainsi qu'une ouverture ou une fermeture de porte au moyen d'un contact magnétique. Il est ensuite possible d'ajouter au système d'autres accessoires ou avertisseur de danger. Les données des capteurs sont transmises à notre serveur depuis la station de base se trouvant dans votre domicile, ainsi que les informations enregistrées par vous ou votre gestionnaire

du système concernant votre routine quotidienne. De cette manière, le système reconnaît les écarts par rapport à vos modèles de comportement et peut informer le gestionnaire du système et la personne portant assistance qui est enregistrée dans l'application, par exemple, que vous vous êtes levé, que vous avez quitté votre domicile ou que vous êtes revenu chez vous à l'heure habituelle. Pour plus d'informations sur le traitement de vos données et des événements spécifiques, sur la communication des informations à la personne portant assistance, veuillez consulter notre politique de confidentialité se trouvant sous le lien <http://www.veroval.de/easylife-data>.

J'ai été informé que mes données personnelles seront collectées, traitées, utilisées et divulguées conformément aux dispositions applicables en matière de protection des données aux fins des objectifs susmentionnés.

J'ai été informé que la collecte, le traitement et l'utilisation de mes données sont volontaires et que je peux à tout moment exercer un droit d'accès, de rectification ou de suppression de mes données personnelles.

En outre, je peux refuser mon consentement sans subir de conséquences négatives ou le révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir et les données sont conservées jusqu'à la révocation. En cas de révocation, mes données seront facilement supprimées en accédant à ma déclaration de révocation, sauf si les règlements légaux obligent à poursuivre la conservation des données. Dans ce cas, la suppression advient dès que l'obligation de conservation prend fin. La revendication des droits ou ma demande de rétractation doivent être envoyées à l'adresse suivante :

veroval@easierlife.de

J'ai eu l'opportunité de poser des questions et d'obtenir des réponses satisfaisantes.

6. Ce que nous faisons pour garantir la sécurité de vos informations

Nous prenons la protection de vos données personnelles très au sérieux. Pour cette raison, nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour vous protéger contre le traitement non autorisé ou illégal de ces données ainsi que leur perte, destruction ou endommagement. Ces mesures sont adaptées à l'état actuel de la technique. Grâce à la zone protégée par mot de passe, seules les personnes autorisées

ont également accès au système Veroval® Easy Life. En tant que client, c'est vous qui décidez qui peut avoir accès aux données. Les valeurs du capteur seront transmises de façon cryptée par le système Veroval® Easy Life à un serveur allemand sécurisé.

7. Durée de conservation des données

La conservation des données personnelles a lieu jusqu'à la fin de la période contractuelle. La conservation des données personnelles a lieu dans le cadre d'une évaluation à long terme sur une période de 36 mois au maximum.

III. Vos droits concernant vos données personnelles

Nous collecterons vos données personnelles avec franchise. À cette fin, nous avons mis en place des procédures pour vous permettre d'exercer vos droits concernant vos données personnelles:

1. Droit d'accès

Vous pouvez nous contacter gratuitement à partir des coordonnées fournies à la fin de cette déclaration de protection des données (voir la section IV) pour plus d'informations sur les données personnelles vous concernant qui sont conservées chez nous. Sur votre demande, laquelle doit contenir des informations suffisantes pour confirmer votre identité, nous vous fournirons une copie de vos données personnelles actuelles, dans la mesure où vous disposez d'un droit d'accès. En outre, nous vous confirmerons les buts pour lesquels vos données personnelles sont utilisées, leurs destinataires et l'origine des informations collectées.

2. Droit de rectification

Vous pouvez également nous contacter à tout moment par écrit aux coordonnées indiquées (voir la section IV) pour demander de modifier certaines données personnelles que vous considérez comme incorrectes ou sans importance. En outre, vous pouvez nous demander de bloquer, de supprimer et par ailleurs d'éliminer vos informations personnelles. Nous mettrons à jour, bloquerons, supprimerons ou éliminerons vos données personnelles sur votre demande conformément à la loi applicable.

3. Droit de suppression

Vous pouvez demander à tout moment la suppression de vos données personnelles en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous (voir la section IV). Nous examinerons votre demande et, le cas échéant (pour l'utilisation du système Veroval® EasyLife conformément à la section II sur la protection des données) y donnerons suite.

4. Révocation du consentement à l'utilisation

Si vous avez donné votre consentement à l'utilisation des données, vous pouvez la révoquer à tout moment en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous (voir la section IV). Une copie de votre consentement vous a été envoyée par courriel lorsque vous vous êtes enregistré pour la première fois sur l'application.

5. Droit de réclamation

Si vous estimez que le traitement de vos données personnelles est fait de manière illégale, vous avez toujours la possibilité de vous adresser à l'autorité de contrôle compétente. L'autorité de contrôle responsable du traitement des données pour la société easierLife GmbH est :

le commissaire à l'état chargé de la protection des données du Baden-Württemberg

Postfach 102932, 70025 Stuttgart

Königstraße 10a, 70173 Stuttgart

Tél.: 0711/61 55 41 – 0

Fax: 0711/61 55 41 – 15

Courriel: poststelle@lfd.bwl.de

Internet : <http://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>

IV. Coordonnées / Responsable de la protection des données

Veillez adresser toutes les demandes d'informations ou d'accès au traitement des données à l'adresse info@easierlife.de. Vous pouvez contacter notre responsable de la protection des données à l'adresse suivante :

Dr. Gerhard Tauschl

Schönfeldstraße 8
76131 Karlsruhe
tauschl@easierlife.de

V. Déclaration en vertu de l'article 13 TMG et de l'article 3, alinéa 7 BDSG

Le fournisseur de services et l'autorité responsable sont, en vertu de l'article 13 de la loi allemande Telemia (TMG) et de l'article 3, alinéa 7 de la loi allemande sur la protection des données (BDSG), la société easierLife GmbH, Schönfeldstraße 8, 76131 Karlsruhe, voir également notre impressum à l'adresse Internet <http://www.easierlife.de/impressum-veroval/>.