

Datenschutzrichtlinie für Veroval® Easy Life

Datenschutzrichtlinie

Datum des Inkrafttretens 01.05.2017

Für die Nutzung der Angebote der *easierLife GmbH* - dem Servicepartner der Paul Hartmann AG - (im Folgenden "easierLife", "wir", "uns" oder "unser") ist teilweise die Erhebung und Verarbeitung "personenbezogener Daten" erforderlich. Dies sind alle Informationen, die sich auf Ihre Person beziehen und durch die Sie persönlich identifizierbar sind, sei es eigenständig oder in Kombination mit anderen uns vorliegenden Informationen (also z.B. Name, Adresse, E-Mail-Adressen oder das Nutzerverhalten).

Wir nehmen Ihre Rechte ernst. Diese Datenschutzrichtlinie soll Ihnen daher einen klaren Überblick darüber verschaffen, wie wir Ihre Daten verwenden und schützen, sowie über Ihre Rechte und Möglichkeiten, Ihre personenbezogenen Daten zu kontrollieren, um Ihre Privatsphäre zu schützen. Dafür legt diese Datenschutzerklärung insbesondere dar, welche personenbezogenen Daten wir von Ihnen erfassen, wie und zu welchen Zwecken wir sie verwenden und an welche Dritte wir diese ggf. weitergeben.

I. Website

1. Daten, die wir bei der Nutzung unserer Homepage über Sie erheben

Bei der Nutzung unserer Website erheben wir keine personenbezogenen Daten, mit Ausnahme der Daten, die Ihr Browser übermittelt, um Ihnen den Besuch der Website zu ermöglichen. Diese sind Ihre IP-Adresse, Datum und Uhrzeit der Anfrage, die Zeitzonendifferenz zur Greenwich Mean Time (GMT), der Inhalt der Anforderung (konkrete Seite), der Zugriffsstatus/HTTP-Statuscode, die jeweils übertragene Datenmenge, die Website, von der die Anforderung kommt, der verwendete Browser, das verwendete Betriebssystem und dessen Oberfläche und die Sprache und Version der verwendeten Browsersoftware.

2. Google Analytics

- 2.1 Die Website benutzt außerdem Google Analytics, einen Webanalyzedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website, wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Im Auftrag des Betreibers dieser Website wird Google diese Informationen benutzen, um Ihre Nutzung der Website auszuwerten, um Reports über die Website-Aktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Website-Nutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber dem Website-Betreiber zu erbringen.
- 2.2 Die im Rahmen von Google Analytics von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Google zusammengeführt.
- 2.3 Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können.
- 2.4 Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

- 2.5 Diese Website verwendet Google Analytics mit der Erweiterung „_anonymizeIp()“. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine direkte Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden.
- 2.6 Die Nutzung von Google Analytics erfolgt in Übereinstimmung mit den Voraussetzungen, auf die sich die deutschen Datenschutzbehörden mit Google verständigten. Informationen des Drittanbieters: Google Dublin, Google Ireland Ltd., Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Ireland, Fax: +353 (1) 436 1001. Nutzerbedingungen: <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>, Übersicht zum Datenschutz: <http://www.google.com/intl/de/analytics/learn/privacy.html>, sowie die Datenschutzerklärung: <http://www.google.de/intl/de/policies/privacy>.
3. Die Website verwendet teilweise Cookies. Sie dienen dazu, unser Angebot nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen. Cookies sind kleine Textdateien, die auf Ihrem Rechner abgelegt werden und die Ihr Browser speichert. Die meisten Cookies werden nach Ende Ihres Besuchs automatisch gelöscht. Andere Cookies bleiben auf Ihrem Endgerät gespeichert, bis Sie diese löschen. Diese Cookies ermöglichen es uns, Ihren Browser beim nächsten Besuch wiederzuerkennen. Durch die Deaktivierung von Cookies in Ihrem Browser kann die Funktionalität dieser Website eingeschränkt sein.

II. Das Veroval® Easy Life System

1. Welchem Zweck dient das Veroval® Easy Life System?

Der Veroval® Easy Life System ist ein sensorbasiertes Alarmierungssystem für sicheres Wohnen im Alter. Ziel des Systems ist es, durch den Einsatz moderner Sensortechnologien Notfälle zu erkennen. Das System bietet neben einem aktiven Hausnotruf, dem klassischen Notfallknopf, auch ein passives Notrufsystem in Form von Umgebungs-Sensoren. Hierfür werden in erster Linie Bewegungs- und Türsensoren verwendet. Daneben gibt es die Möglichkeit auch zusätzliches Zubehör (z.B. Bewegungs- und Türsensoren) oder Gefahrenmelder zu installieren. Anhand der Sensordaten kann Veroval® Easy Life automatisch erkennen, ob eine kritische Situation vorliegt oder nicht.

Hierfür werden die Sensordaten durch ein intelligentes System ausgewertet, das in der Lage ist, allein aus den Bewegungsmustern einer Person zu erkennen, ob eine außergewöhnliche oder kritische Situation vorliegt. Die Verarbeitung der Daten dieses Abschnitts erfolgt auf Grundlage der Einwilligung durch die von der Datenverarbeitung betroffene Person. Die Einholung der Einwilligung erfolgt bei der Inbetriebnahme des Systems.

2. Personenbezogene Daten, die wir von Ihnen erfassen

2.1 Daten, die Sie uns zur Verfügung stellen

Bei der Registrierung für Veroval® Easy Life stellen Sie uns direkt Informationen zur Verfügung. Welche Informationen dies sind, hängt davon ab, welche Rolle Sie bei der Verwendung des Systems spielen:

- Der **Manager** nimmt das Hausüberwachungssystem in Betrieb und ist für die Verwaltung der Einstellungen, insbesondere das Setzen der Parameter in der App, verantwortlich. Der Manager ist entweder die im Haushalt wohnende Person selbst oder eine Dritte Person, die das System im Haushalt einer anderen Person einrichtet. Die Anmeldung erfolgt über die Angabe eines Namens und einer E-Mail-Adresse. Darüber hinaus hat der Manager die Möglichkeit dem überwachten Haushalt einen Namen, ein Profilbild und eine optionale Telefonnummer des Haushalts hinzuzufügen. Der Manager übernimmt weiterhin die Buchung eines kostenpflichtigen Abonnements über Lastschrift oder Kreditkarte. Hierfür ist die Angabe des Namens des Kontoinhabers, sowie dessen IBAN und BIC, oder dessen Kreditkartennummer notwendig.
- **Helfer** werden vom Manager eingeladen und verwaltet. Die Einladung erfolgt durch Eingabe einer E-Mail-Adresse durch den Manager. Die Helfer erhalten daraufhin per Email eine Einladung zum Anlegen eines Accounts und zur Nutzung der Veroval® Easy Life App. Beim Anlegen des Nutzer-Accounts werden ebenfalls der Name und die E-Mail-Adresse des Helfers abgefragt.

2.2 Daten, die wir beim Betrieb der Veroval® Easy Life App erheben und verarbeiten

Darüber hinaus erheben wir Informationen im Zusammenhang mit dem Angebot der Veroval® Easy Life App. Im Einzelnen sind davon folgende Daten betroffen:

- Beim Herunterladen der App werden die dafür notwendigen Informationen an den App Store übertragen, also insbesondere Nutzernamen, E-Mail-Adresse und Kundennummer Ihres Accounts, Zeitpunkt des Downloads, Zahlungsinformationen und die individuelle Geräte-ID. Auf diese Datenerhebung haben wir jedoch keinen Einfluss und sind nicht dafür verantwortlich. Wir verarbeiten diese bereitgestellten Daten, soweit dies für das Herunterladen der App auf Ihr Smartphone oder Tablet notwendig ist. Sie werden darüber hinaus nicht weiter gespeichert.
- Bei der Nutzung der App erheben wir zur Ermöglichung der Funktionen der App die folgenden weiteren personenbezogenen Daten: Ihre Geräte-ID, eindeutige Nummer des Endgerätes (IMEI = International Mobile Equipment Identity), eindeutige Nummer des Netzteilnehmers (IMSI = International Mobile Subscriber Identity), Mobilfunknummer (MSISDN), MAC-Adresse für WLAN-Nutzung, Name Ihres Smartphones, E-Mail-Adresse.

2.3 Daten, die wir über die von der Hausüberwachung betroffenen Person erheben

- Der Manager gibt in der App Informationen über den Tagesablauf der zu überwachenden Person (Aufstehzeit, Schlafenszeit, Urlaub etc.), die Vorkommnisse über die das System warnen soll, sowie das Setzen der Grenzwerte für die automatischen Warnungen des Systems (z.B. ab wann bei Inaktivität der überwachten Person eine Warnung ausgegeben werden soll). Um Veroval® Easy Life so transparent wie möglich zu gestalten, bieten wir dadurch die Möglichkeit mit den betroffenen Personen gemeinsam zu definieren, welche Situationen überhaupt durch das Veroval® Easy Life System erkannt werden sollen. Ist das Erkennen einer Situation nicht notwendig, kann diese deaktiviert werden. So können Sie selbst bestimmen, welche Daten ermittelt werden und welche nicht. Einen Überblick über die Informationen zum

Tagesablauf sowie die möglichen Einstellungen der Grenzwerte bietet nachfolgende Übersicht:

- Zeitfenster der Aufstehzeit
 - Zeitfenster der Schlafengehzeit
 - Maximale Inaktivitätsdauer
 - Maximale Abwesenheitszeit
 - Maximale Türöffnungszeit
- Beim Betrieb des Veroval® Easy Life System werden von den Sensoren im Haushalt folgende Daten über die Basisstation auf unseren Server weitergeleitet: Die Sensordaten beinhalten jeweils einen Zeitstempel, eine ID zur Identifizierung des Sensors sowie die Angaben über den über den jeweiligen Sensor gemessenen Zustand (Bewegung ja oder nein, Tür geschlossen oder offen). Darüber hinaus übermittelt die Basisstation ihre ID.

3. Wie wir Ihre personenbezogenen Daten verwenden

- 3.1 Die Sensordaten werden von der Basisstation im Haus an unseren Server weitergeleitet. Dort werden die Sensordaten in einer Datenbank gespeichert und zusätzlich an ein Analyse-Modul auf unserem Server weitergeleitet. Hier erfolgt eine Auswertung der Sensorwerte auf bestimmte Muster (Mustererkennung). Durch diese Auswertung erfolgt eine Ableitung eines Kontexts (z.B. Wo befindet sich die Person?) und ein Vergleich mit dem Zielkontext (z.B. Was sollte zu einem bestimmten Zeitpunkt oder in einem bestimmten Zeitraum passieren?). Abhängig davon werden entsprechende Ereignisse ausgelöst und der Plattform mitgeteilt. Je nachdem, welche Benachrichtigungen vom Manager aktiviert worden sind, werden dieser und/oder eingetragene Helfer informiert.
- 3.2 Die Analyse der Sensordaten ermöglicht Abweichungen von den vom Manager eingestellten typischen Abläufen (d.h. Verlassen der Wohnung, Zurückkehren, Zeitraum, in dem keine Bewegung mehr registriert wurde, Tür oder Fenster lange geöffnet, nächtliches Aufstehen, langer Aufenthalt im Bad) zu erkennen.

- 3.3 Es ist durch die verwendeten Sensoren nicht möglich, zwischen mehreren Personen, die sich gleichzeitig im Haushalt befinden, zu unterscheiden. Personenbezogene Daten Dritter sind durch das System nicht betroffen.
- 3.4 Auf unseren Servern wird eine Helfer-Liste hinterlegt, die vom Manager verwaltet wird. Die Helfer werden über die jeweilige Situation der betreuten Person informiert, etwa darüber, dass alles in Ordnung ist. Erkennt das System eine außergewöhnliche Situation oder einen Notfall, werden die Helfer alarmiert. Dies erfolgt entsprechend der Einstellungen im Nutzer-Account der Helfer per Benachrichtigung über die Veroval® Easy Life App, per SMS, per Email oder per Anruf.
- 3.5 Durch die Aktivierung des Urlaubsmodus wird die Analyse der Sensordaten deaktiviert. Es erfolgt somit auch keine Benachrichtigung von Manager und Helfer.
- 3.6 Auf unseren Servern erfolgt eine Langzeitauswertung der Sensordaten, um Parameter, kritische Situationen und spezifisches Verhalten innerhalb des Haushalts individuell zu erlernen. Dadurch können Manager und Helfer sowohl über erkannte Abweichungen, als auch präventiv (z.B. über sich stetig änderndes Verhalten) informiert und/oder benachrichtigt werden. Für diesen Zweck werden die Sensordaten langfristig gespeichert.

4. An wen wir Ihre Informationen weitergeben

Ohne Ihre Einwilligung geben wir keine personenbezogenen Daten weiter. Teilweise ist dies für den Betrieb des Veroval® Easy Life System allerdings erforderlich. Neben der Weitergabe von Daten im Rahmen des oben beschriebenen Betriebs des Assistenzsystems, betrifft dies folgende Fälle:

- 4.1 Wir geben Ihre Informationen an Unternehmen weiter, die für uns oder in unserem Namen Dienste zur Verfügung stellen. Dies betrifft beispielsweise die Unterstützung bei der Rechnungstellung sowie die Speicherung der Daten mit externen Dienstleistern. Sofern wir Informationen in diesem Zusammenhang an

Dritte weitergeben, sind diese auf die Nutzung der Daten zu diesem Zweck beschränkt.

4.2 Neben den in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Fällen geben wir Ihre Daten nur an Dritte weiter, wenn Sie in die Weitergabe eingewilligt haben oder eine solche Weitergabe ausdrücklich anfragen. Wir geben Informationen an Dritte außerdem dann weiter, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder zum Schutz unserer Dienste erforderlich ist, namentlich

- um Gesetze einzuhalten,
- wenn wir gezwungen sind, auf rechtliche Maßnahmen zu reagieren (z.B. auf einen Durchsuchungsbeschluss oder eine andere gerichtliche Entscheidung),
- um die Einhaltung der Vertragsbedingungen von Veroval® Easy Life zu bestätigen oder durchzusetzen und
- um die Rechte des Eigentums oder die Sicherheit von Samsung oder seiner angeschlossenen Unternehmen, Geschäftspartner oder Kunden zu schützen bzw. zu gewährleisten.

5. Einwilligung des Betroffenen

Die Erhebung, Verarbeitung, Nutzung und Weitergabe der personenbezogenen Daten des Betroffenen beruht auf dessen Einwilligung. Der Wortlaut der Einwilligung lautet wie folgt:

Hiermit willige ich darin ein, dass die easierLife GmbH, Schönfeldstraße 8, 76131 Karlsruhe - dem Servicepartner der Paul Hartmann AG - (nachfolgend "easierLife") im Rahmen des Betriebs des in meinem Haushalt installierten Veroval® Easy Life Systems (nachfolgend "System") personenbezogene Daten im nachfolgend beschriebenen Umfang von mir erhebt:

Der Systembetrieb erfordert den Einsatz von Bewegungs- und Türsensoren (jeweils mindestens einen), die Bewegungen in Ihrem Haushalt sowie über einen Magnetkontakt das Öffnen oder Schließen der Türen registrieren. Dem System können weiteres Zubehör oder Gefahrenmelder hinzugefügt werden.

Die Daten der Sensoren werden über die Basisstation in Ihrem Haushalt an unseren Server übertragen und mit den von Ihnen oder dem Manager Ihres Systems bei uns hinterlegten Angaben über Ihren gewöhnlichen Tagesablauf abgeglichen. Auf diese Weise erkennt das System Abweichungen von Ihren Verhaltensmustern und kann den Manager des Systems und in der App hinterlegte Helfer hierüber informieren, z.B. dass Sie zur gewohnten Zeit aufgestanden sind, die Wohnung verlassen haben oder wieder in Ihren Haushalt zurückgekehrt sind. Weitere Informationen über den Umgang mit Ihren Daten und zu den konkreten Ereignissen, über die Helfer informiert werden, finden Sie in unserer Datenschutzrichtlinie unter <http://www.veroval.de/easylife-data>.

Ich willige ein, dass im Rahmen des Betriebes des Assistenzsystems Helfer aus meinem persönlichen Helfernetzwerk, insbesondere Familienangehörige und Betreuer, entsprechend der vorstehenden Beschreibung und wie in der Datenschutzrichtlinie näher dargelegt, informiert werden dürfen.

Meine Einwilligung erfolgt freiwillig und kann jederzeit durch Erklärung per E-Mail gegenüber easierLife an veroval@easierlife.de widerrufen werden.

[Name der betroffenen Person],

[Unterschrift der betroffenen Person]

6. Was wir tun, um die Sicherheit Ihrer Informationen zu gewährleisten

Den Schutz Ihrer personenbezogenen Daten nehmen wir sehr ernst. Aus diesem Grund implementieren wir angemessene technische und organisatorische Maßnahmen, um Sie vor einer unberechtigten oder unrechtmäßigen Verarbeitung dieser Daten sowie gegen deren Verlust, Zerstörung oder Beschädigung zu schützen. Diese Maßnahmen werden dem aktuellen Stand der Technik entsprechend jeweils angepasst. Durch den passwortgeschützten Bereich haben auch nur berechtigte Personen Zugriff auf das Veroval® Easy Life System. Sie als Kunde bestimmen, wer das ist. Die

Sensorwerte werden vom Veroval® Easy Life System an gesicherte deutsche Server verschlüsselt übertragen.

7. Dauer der Speicherung

Die Speicherung personenbezogener Sensordaten erfolgt aufgrund der Langzeitauswertung für maximal 36 Monate.

III. Ihre Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten

Wir gehen hinsichtlich der von Ihnen erfassten personenbezogenen Daten offen mit Ihnen um. Dafür haben wir Verfahren implementiert, um Ihnen die Ausübung der Ihnen zustehenden Rechte in Bezug auf Ihre personenbezogenen Daten zu ermöglichen:

1. Auskunftsrecht

Sie können über die am Ende dieser Datenschutzerklärung angegeben Kontaktdaten (siehe Abschnitt IV) kostenlos einen Antrag auf Auskunft über die bei uns über Sie gespeicherten Informationen an uns stellen. Auf Ihren Antrag hin, der ausreichende Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität beinhalten muss, werden wir Ihnen eine Kopie der uns über Sie vorliegenden personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen, soweit Sie einen Anspruch auf Auskunft haben. Darüber hinaus werden wir die Zwecke, für die Ihre personenbezogenen Daten verwendet werden, deren Empfänger sowie den Ursprung der Informationen bestätigen.

2. Berichtigungsrecht

Sie können sich außerdem jederzeit schriftlich unter den angegebenen Kontaktdaten (siehe Abschnitt IV) an uns wenden, um Änderungen an bestimmten personenbezogenen Daten, die Sie für fehlerhaft oder unerheblich halten, anzufordern. Darüber hinaus können Sie uns darum bitten, Ihre personenbezogenen Daten zu sperren, zu löschen und anderweitig zu entfernen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten auf Antrag entsprechend dem geltenden Recht aktualisieren, sperren, löschen oder entfernen.

3. Recht auf Löschung

Sie können von uns jederzeit unter den unten angegebenen Kontaktdaten (siehe Abschnitt IV) die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Wir werden Ihren Antrag prüfen und gegebenenfalls (für den Betrieb des Veroval® Easy Life Systems nach Maßgabe von Abschnitt II der Datenschutzerklärung) nachkommen.

4. Widerruf der Einwilligung zur Nutzung

Wenn Sie eine Einwilligung zur Nutzung von Daten erteilt haben, können Sie diese jederzeit unter den unten angegebenen Kontaktdaten (siehe Abschnitt IV) widerrufen. Eine Kopie Ihrer Einwilligung wurde Ihnen bei der erstmaligen Registrierung über die App als Email zugesandt.

5. Beschwerderecht

Sollten Sie der Ansicht sein, dass die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten rechtswidrig erfolgt, können Sie sich jederzeit bei der zuständigen Aufsichtsbehörde beschweren. Zuständige Aufsichtsbehörde für die Datenverarbeitung durch die easierLife GmbH ist:

Der Landesbeauftragte für den Datenschutz Baden-Württemberg

Postfach 102932, 70025 Stuttgart

Königstraße 10a, 70173 Stuttgart

Tel.: 0711/61 55 41 – 0

Fax: 0711/61 55 41 – 15

E-Mail: poststelle@ldf.bwl.de

Internet: <http://www.baden-wuerttemberg.datenschutz.de>

IV. Kontaktdaten/Datenschutzbeauftragter

Alle Informationswünsche, Auskunftsanfragen oder Widersprüche zur Datenverarbeitung richten Sie bitte an info@easierlife.de. Unseren Datenschutzbeauftragten erreichen Sie unter:

Dr. Gerhard Tauschl

Schönfeldstraße 8

76131 Karlsruhe

tauschl@easierlife.de

V. Angaben gem. § 13 TMG und § 3 Abs. 7 BDSG

Diensteanbieter gem. § 13 Telemediengesetz (TMG) und verantwortliche Stelle gem. § 3 Abs. 7 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG) ist die easierLife GmbH, Schönfeldstraße 8, 76131 Karlsruhe, siehe hierzu auch unser Impressum unter <http://www.easierlife.de/impressum-veroval/>.