

DECLARATIA DE POLITICA IN DOMENIUL CALITATII S.C. PAUL HARTMANN S.R.L.

Preocuparea principala a organizatiei noastre este de a dezvolta managementul general prin imbunatatirea continua a sistemului de management al calitatii.

O organizatie, indiferent de marimea ei, isi adapteaza strategia in functie de evolutiile societatii pe plan tehnologic, economic si social. In perioada actuala, strategia organizatiilor urmareste cu prioritate satisfacerea clientilor. De aceea, trebuie sa existe o armonie a interactiunii dintre responsabilitatea managementului de la cel mai inalt nivel, resursele umane si materiale si structura sistemului de management al calitatii. In acest scop, S.C. PAUL HARTMANN S.R.L. isi desfasoara activitatea bazandu-se pe urmatoarele principii:

1. *Orientarea catre client;*
2. *Leadership;*
3. *Implicarea personalului,*
4. *Abordarea bazata pe proces;*
5. *Abordarea managementului ca sistem;*
6. *Imbunatatirea continua;*
7. *Abordarea pe baza de fapte in luarea deciziilor;*
8. *relatii reciproc avantajoase cu furnizorii.*

Pentru realizarea acestor deziderate, managementul de la cel mai inalt nivel al S.C. PAUL HARTMANN S.R.L. a stabilit, imbunatatirea continua a sistemului de management al calitatii, in conformitate cu cerintele standardului SR EN ISO 13485:2016 – Dispozitive medicale – Sisteme de management ale calitatii – Cerinte pentru scopuri de reglementare si a standardului SR EN ISO 9001:2015 – Sisteme de management ale calitatii.

Politica S.C. PAUL HARTMANN S.R.L. este de a furniza clientilor sai servicii de cea mai inalta calitate, care sa satisfaca pe deplin asteptarile acestora si care sa asigure firmei profit si prestigiu. Prin politica adoptata, urmarim:

- optimizarea costurilor referitoare la calitatea serviciului din punct de vedere al clasei si prestatiei cerute;
- respectarea reglementarilor nationale din domeniul dispozitivelor medicale;
- furnizarea unor servicii de calitate, avand la baza cerintele legislatiei internationale, europene si nationale, pentru a ajunge sa fim recunoscuti ca o organizatie de renume international in domeniul nostru de activitate;
- identificarea permanenta a posibilitatilor de imbunatatire a calitatii si de crestere a eficientei activitatii desfasurate de catre angajati;
- realizarea unei interfete profesionale cu clientii si asigurarea unui feedback eficient al informatiilor;
- definirea clara a cerintelor clientilor, atat a celor explicite cat si a celor implicite si stabilirea de masuri corespunzatoare pentru realizarea acestora in conformitate cu cerintele contractuale;
- instruirea continua a personalului propriu si motivarea materiala a celor cu rezultate remarcabile;
- atragerea de noi clienti;
- functionarea in conditii de profitabilitate.

Politica in domeniul calitatii este aplicabila tuturor departamentelor S.C. PAUL HARTMANN S.R.L. Sistemul de Management al Calitatii este implementat si mentinut de catre toti salariatii, indiferent de natura activitatii profesionale desfasurate.

In calitate de Director General al S.C. PAUL HARTMANN S.R.L., ma angajez sa asigur resursele necesare realizarii obiectivelor propuse si aplicarii Politicii privind Calitatea.

DIRECTOR GENERAL,

Ladislau Cristian HAJOS