

Komplexní obchodní podmínky (T&Cs) pro aplikaci "HARTMANN Easy" (B2B)

Stav:

Preambule

Tyto obecné podmínky (dále jen "GTC") upravují používání mobilní aplikace "HARTMANN Easy" (dále jen "Aplikace"). Aplikace slouží jako centrální platforma pro různé digitální služby a moduly zaměřené na lékařské a ošetrovatelské profesionály. Poskytovatelem aplikace a smluvním partnerem této užitelské smlouvy je PAUL HARTMANN AG, Paul-Hartmann-Straße 12, 89522 Heidenheim (dále jen "poskytovatel" nebo "my"). Aplikace je určena výhradně pro společnosti a právnické osoby podle veřejného práva. Jedná se zejména o členy zdravotnických profesí, zdravotnické profesionály a jejich zaměstnavatele (např. lékárny, obchody s lékařskými potřebami, ambulantní péče, ambulantní rezidenční zařízení, lékaře, sestry, odborníky na rány), kteří aplikaci používají výhradně při svých komerčních nebo samostatně výdělečně činných aktivitách. Použití pro soukromé účely nebo jako spotřebitel je vyloučeno.

Při registraci uživatel potvrzuje, že jedná jako podnikatel, nebo pokud jedná jako zaměstnanec, že je zaměstnavatelem oprávněn aplikaci používat a uzavřít tuto užitelskou smlouvu jménem a za účet svého zaměstnavatele. V takovém případě se zaměstnavatel stává jediným smluvním partnerem poskytovatele.

1. Definice

- **Aplikace:** Označuje mobilní aplikaci "HARTMANN Easy", kterou lze stáhnout prostřednictvím distribučních platform aplikací (např. Google Play Store, Apple App Store).
- **Uživatel:** Označuje fyzickou osobu (např. zaměstnance nebo podnikající fyzickou osobu), která používá aplikaci v rámci své profesní činnosti. Uživatel jedná jménem a jménem smluvního partnera (instituce). Pokud uživatel jedná jako podnikající fyzická osoba, je zároveň smluvním partnerem ve smyslu těchto Podmínek užívání.
- **Smluvní partner/instituce:** Označuje výhradně fyzickou nebo právnickou osobu či společnost s právní způsobilostí, která po uzavření této smlouvy vykonává svou obchodní nebo samostatnou profesní činnost. To výslovně zahrnuje individuální nezávislé zdravotnické pracovníky (např. samostatně výdělečně činné sestry).
- **Užitelský účet:** Označuje osobní, heslem chráněný účet vytvořený pro uživatele k používání aplikace.

- **Moduly:** Odkazuje na různé funkce v aplikaci, jako je "Inco průvodce", "Dokumentace ran" nebo "Plán péče".

2. Předmět smlouvy a rozsah služeb

2.1. Poskytovatel zpřístupňuje aplikaci s různými moduly smluvnímu partnerovi a jeho oprávněným uživatelům. Přesný rozsah funkcí aplikace a jednotlivých modulů je uveden v aktuálním popisu služby přímo v aplikaci nebo na webových stránkách poskytovatele.

2.2. Smlouva je uzavřena, když uživatel dokončí registrační proces v souladu s článkem 3. Uživatel zastupuje smluvního partnera. Po dokončení registračního procesu je uzavřena jednotná uživatelská smlouva mezi smluvním partnerem a HARTMANN, která pokrývá používání aplikace a všech modulů, rozšířená o samostatné podmínky používání, kde je to relevantní.

2.3. Volné moduly poskytují uživateli obecné informace. Informace uvedené v aplikaci nepředstavují lékařské doporučení, diagnózu ani doporučení léčby. Nijak nenahrazuje odborné posouzení kvalifikovaným zdravotnickým pracovníkem. Uživatel je výhradně odpovědný za to, jak využívá informace z aplikace.

2.4. Použití rozšířených modulů může vyžadovat uzavření placeného předplatného. Na tyto placené moduly se vztahují doplňkové podmínky užívání a platby (viz Doplňkové podmínky použití Care Plan/Wound Documentation), zejména pokud jde o cenu, dobu trvání, obnovu a ukončení předplatného.

2.5. Aplikace také obsahuje (volitelně) dobrovolný souhlas s marketingovými kontakty (např. newslettery), který může uživatel během registrace udělit samostatně a dobrovolně a který nemá žádný vliv na používání aplikace.

3. Registrace a uživatelský účet

3.1. Při registraci je uživatel povinen poskytnout pouze informace, které jasně identifikují jeho profesní nebo podnikatelskou činnost. To zahrnuje zejména poskytnutí profesionální e-mailové adresy, názvu instituce nebo zaměstnavatele a profesní skupiny, ve které pracují. Uživatel, který se registruje jménem instituce (administrátora), tímto právně zaručuje, že je oprávněn jednat jménem instituce a na její účet (smluvní partner) a uzavřít tyto GTC a, pokud je to relevantní, GTC pro instituci (článek 7). Poskytovatel má právo ověřit podnikatelský status a možnost zastupování pomocí vhodných důkazů.

Aplikace je určena výhradně pro podnikatele. Dokončením registračního procesu uživatel potvrzuje, že aplikaci používá v rámci své obchodní nebo samostatně výdělečně činné činnosti

a nejedná jako spotřebitel. Použití pro soukromé účely je vyloučeno. Smluvní partner poskytovatele je výhradně instituce určená uživatelem (např. zaměstnavatel nebo vlastní praxe), nikoli uživatel v jeho charakteru soukromé osoby.

Poskytovatel si vyhrazuje právo ověřit podnikatelský status uživatele pomocí vhodných důkazů (např. ověření určené instituce, použití pracovní e-mailové adresy) a odmítnout nebo smazat uživatelské účty, které tyto požadavky nesplňují

3.2. Pokud má uživatel již platný uživatelský účet pro portál HARTMANN "Supply Management", může tato přístupová data použít k přihlášení do aplikace. V takovém případě není potřeba se znovu registrovat; Stávající účet bude použit jako uživatelský účet aplikace.

3.3. Uživatel je povinen uchovávat svá přístupová data v tajnosti a chránit je před přístupem neoprávněných třetích stran. Pokud je podezření na zneužití, musí být poskytovatel okamžitě informován.

4. Práva užívání a duševní vlastnictví

4.1. Poskytovatel uděluje smluvnímu partnerovi a jeho oprávněným uživatelům jednoduché (neexkluzivní), nepřenosné a nesublicencovatelné právo používat aplikaci pro své vlastní profesní účely v souladu s těmito obecnými podmínkami po dobu trvání smlouvy o používání.

4.2. Uživatel nesmí kopírovat, upravovat, dekompilovat nebo zpětně analyzovat aplikaci nebo její obsah, pokud to výslovně neumožňuje povinná právní ustanovení.

4.3. Všechna práva k aplikaci, včetně softwaru, textů, grafiky a ochranných známek, zůstávají výhradně u poskytovatele nebo jeho licencovatelů.

5. Povinnosti uživatelů a odpovědnost za obsah

5.1. Uživatel se zavazuje používat aplikaci výhradně v rámci platných zákonů a těchto Podmínek a neomezovat žádná práva třetích stran.

5.2. Uživatel je výhradně odpovědný za data a obsah ("uživatelský obsah"), které zadává do aplikace, a za jejich zákonnost. Musí zajistit, že má všechna potřebná práva a souhlasy ke zpracování těchto dat v aplikaci, zejména při zpracování údajů o pacientech.

5.3. Uživatel je povinen používat aplikaci výhradně v rámci zamýšleného účelu stanoveného poskytovatelem (např. jak je popsáno v popisu služby nebo instrukcích) a v souladu s poskytnutými informacemi.

5.4. Aby byla udržena kvalita služeb a zlepšila bezpečnost produktu, je uživatel povinen okamžitě informovat poskytovatele o jakýchkoli rozpoznatelných, významných vadách, bezpečnostních problémech nebo vážných poruchách pomocí poskytované funkce hlášení.

6. Přístup k datům a jejich využití

6.1 Práva smluvního partnera k údajům o využití (Data Act)

V souladu s nařízením (EU) 2023/2854 (Zákon o datech) má smluvní partner právo – v závislosti na použité aplikaci – přistupovat k datům generovaným jeho používáním aplikace ("data o používání"). Na žádost Smluvního partnera, která může být provedena prostřednictvím funkce uvedené v aplikaci nebo na e-mailovou adresu uvedenou v imprintu, jsou data (např. čistě technická výkonnostní data, agregované statistiky používání) a osobní údaje po anonymizaci (viz oddíl 6.6) pro jakékoli právně přípustné účely, zejména pro analýzu, zlepšení funkcí aplikace a vývoj nových produktů. Anonymizace osobních technických a uživatelských údajů je založena na našem oprávněném zájmu zajistit hladký provoz a zlepšení aplikace v souladu s čl. 6 odst. 1 odst. f) GDPR.

6.2 Právní přístupová práva smluvního partnera (uživatele podle zákona o datech)

Navzdory základním právům poskytovatele jako vlastníka dat podle článku 6.1 má smluvní partner (jako "uživatel" ve smyslu zákona o datech) právo přistupovat k datům generovaným jeho používáním aplikace ("údaje o používání") v souladu s nařízením (EU) 2023/2854 (Data Act). Na žádost smluvního partnera, která musí být provedena pomocí funkce uvedené v aplikaci nebo zasílána na e-mailovou adresu uvedenou v právním oznámení, poskytovatel tyto údaje o používání zpřístupní okamžitě, zdarma a v běžném, strukturovaném a strojově čitelném formátu.

6.3 Zveřejnění třetím stranám ze strany smluvního partnera

Smluvní partner má také právo pověřit poskytovatele, aby zpřístupnil data o využití třetí straně dle vlastního výběru (příjemci dat). Poskytovatel této žádosti vyhoví, pokud neexistují závažné důvody tak neučinit, zejména ochrana obchodních tajemství poskytovatele nebo uživatele. Před zveřejněním dat třetí straně má poskytovatel právo uzavřít s třetí stranou odpovídající dohodu o mlčenlivosti. Poskytovatel může účtovat přiměřený poplatek založený na nákladech za technické poskytnutí dat třetí straně.

6.4 Povinnosti smluvního partnera ohledně využívání dat

Smluvní partner se zavazuje, že nebude využívat data přijatá v souladu s články 6.2 a 6.3 k vývoji softwaru nebo služby, která je v přímé konkurenci s aplikací. Takové použití představuje podstatné porušení smlouvy.

6.5 Práva poskytovatele k neosobním údajům

Poskytovatel má právo používat všechna neosobní data vzniklá během používání aplikace (např. čistě technická data o výkonu, agregované statistiky používání) i osobní údaje po anonymitě pro jakékoli zákonně povolené účely, zejména pro analýzu, ke zlepšení funkcí aplikace a vývoj nových produktů, bez omezení. Anonymizace osobních technických a uživatelských údajů je založena na našem oprávněném zájmu zajistit hladký provoz a zlepšení aplikace v souladu s čl. 6 odst. 1 odst. f) GDPR.

6.6 Anonymizace údajů o pacientech v kontextu zpracování objednávek

Pokud jsou data pacientů zpracovávána v modulech, zůstávají tato data výhradní odpovědností smluvního partnera (svrchovanost dat) z hlediska práva ochrany osobních údajů (viz článek 7). V rámci zpracování objednávky je poskytovatel instruován, aby tato data uchovával po dobu trvání příslušného účelu a poté je standardně smazal.

Navzdory standardnímu mazání dává smluvní partner poskytovateli přednostní pokyn anonymizovat tato data v souladu s ustanoveními těchto GTC a smlouvy o zpracování objednávek (AVV) místo jejich mazání.

Tento pokyn k anonymizaci nabývá účinnosti pouze tehdy, pokud smluvní partner (jednající prostřednictvím svého administrátora) výslovně potvrdí její provedení v aplikaci (např. v administrátorské oblasti). Tímto potvrzením smluvní partner právně zaručuje, že má dostatečný právní základ pro vydání tohoto pokynu, zejména účinný souhlas pacienta v souladu s čl. 9 odst. 2 odst. a) GDPR.

Smluvní partner zajišťuje poskytovateli odškodnění za všechny nároky třetích stran (včetně subjektů a orgánů) a pokuty na základě absence tohoto právního základu.

Po úspěšné anonymizaci, která je špičková a trvale a nevratně odstraní jakoukoli osobní referenci, mohou být výsledné anonymní datové záznamy použity ve skupině HARTMANN pro účely zlepšování produktů, výzkumu a vývoje.

Smluvní partner je výhradně odpovědný za zálohování dat, která zadal (uživatelský obsah) před automatickým smazáním nebo anonymizací prostřednictvím vlastního exportu. Poskytovatel včas upozorní smluvního partnera nebo jeho uživatele v aplikaci na případné blížící se smazání.

7. Zpracování objednávek při zpracování údajů o pacientech

7.1. Některé moduly aplikace (např. "Dokumentace ran", "CarePlan") jsou určeny pro zdravotnické pracovníky ke zpracování osobních údajů třetích stran (zejména zdravotních údajů pacientů).

7.2. Při používání těchto modulů působí smluvní partner (instituce) jako správce dat. Poskytovatel aplikace působí jako zpracovatel dat, který tato data zpracovává jménem a podle pokynů smluvního partnera.

7.3. Používání těchto konkrétních modulů je proto podmíněno uzavřením samostatné smlouvy o zpracování dat (DPA) v souladu s čl. 28 GDPR mezi Smluvním partnerem a Poskytovatelem. Bez platně uzavřené DPA není použití těchto modulů legálně ani technicky možné.

7.4. Smluvní partner je povinen jmenovat jednoho nebo více správců ("setup admins"), kteří jsou oprávněni činit právně závazná prohlášení jménem smluvního partnera. Pouze tito administrátoři jsou oprávněni aktivovat moduly uvedené v článku 7.1 pro uživatele instituce. Používání bezplatných modulů (např. "Inco Guide") nevyžaduje aktivaci administrátorem, pokud nejsou zpracovávána žádná osobní data jménem zákazníka.

7.5. Smlouva o zpracování dat (DPA) musí být správci zpřístupněna elektronicky před první aktivací příslušného modulu. DPA bude uzavřena právně závazným, aktivním a zdokumentovaným souhlasem správce jménem smluvního partnera. Při tom musí správce potvrdit svou pravomoc zastupovat instituci. Toto jednorázové DPA platí pro celou instituci a všechny její oprávněné uživatele. Teprve s tímto právně závazným závěrem může být proces objednávky předplatného spuštěn prostřednictvím administrativních funkcí aplikace a následná aktivace modulů pro jednotlivé uživatele.

8. Odpovědnost

8.1. Poskytovatel je odpovědný bez omezení v případech úmyslu, hrubé nedbalosti a zaviněného zranění života, vědomí nebo zdraví.

8.2. U placených modulů ("Care Plan", "Wound Documentation") je odpovědnost za škody způsobené vadou produktu primárně upravena zákonem o odpovědnosti za výrobky. Odpovědnost poskytovatele zůstává tímto nedotčena.

8.3. V případě mírně nedbalého porušení podstatné smluvní povinnosti (kardinální povinnost), jejíž splnění je nezbytné pro řádné vykonání smlouvy a na jehož dodržování se smluvní partner může pravidelně spoléhat, je odpovědnost poskytovatele omezena na předvídatelnou škodu typickou pro tento typ smlouvy.

8.4. Poskytovatel nenese odpovědnost za škody vzniklé nesprávným používáním aplikace, zejména uživatelem. Nesprávné použití se považuje za skutečně nastalé, zejména pokud uživatel ignoruje zamýšlený účel nebo ignoruje povinné pokyny k použití, v rozporu s ustanoveními článků 2.3 a 5.3 těchto GTC.

8.5. Za přesnost a užitečnost obecných informací uvedených v čistě informačních modulech ("Inko Guide", "Wound Guide" ("Průvodce ranami")) není nepřebírána žádná odpovědnost, protože to nepředstavuje lékařské doporučení (viz článek 2.3).

8.6. Dále je vyloučena jakákoli další odpovědnost poskytovatele – bez ohledu na právní základ.

9. Ochrana osobních údajů

Ochrana osobních údajů je pro nás velmi důležitá. Informace o sběru a zpracování osobních údajů uživatele najdete v našich samostatných zásadách ochrany soukromí, které jsou dostupné v aplikaci. Informace o zpracování údajů o pacientech (při kterém působíme jako zpracovatelé) lze nalézt v doplňujících informacích o ochraně osobních údajů a AVV.

10. Funkční období a ukončení

10.1. Uživatelská smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

10.2. Smluvní partner může kdykoli smazat svůj uživatelský účet prostřednictvím nastavení v aplikaci a tím ukončit smlouvu v souladu s podmínkami. Jednotliví uživatelé mohou svůj uživatelský účet kdykoli smazat v nastavení aplikace.

10.3. Právo na mimořádné ukončení z oprávněného důvodu zůstává nedotčeno.

10.4. Poskytovatel si také vyhrazuje právo smazat uživatelský účet po předchozím oznámení v případě nečinnosti delší než dva (2) roky.

11 Změny těchto GTC a služeb

11.1 Poskytovatel má právo tyto GTC upravit, pokud jsou změny přiměřené pro smluvního partnera s ohledem na zájmy obou stran. Smluvní partner (nebo jeho uživatelé či správci) musí být o plánovaných změnách písemně informován (např. prostřednictvím oznámení v aplikaci nebo e-mailem) nejméně šest (6) týdnů před jejich vstupem v platnost, přičemž se uvádí obsah dodatkových ustanovení.

11.2 Změny se považují za schválené, pokud smluvní strana proti nim písemně nevznesla námitky do šesti (6) týdnů od obdržení oznámení o změně. Poskytovatel musí uživatele v oznámení samostatně informovat o jeho právu vznést námitku a o právních důsledcích mlčení. Tento postup změny se nevztahuje na změny, které významně mění hlavní plnění povinností stran nebo smluvní rovnováhu.

11.3 Všechny významné změny, zejména ty, které omezují rozsah služeb placených modulů, rozšiřují povinnosti uživatele nebo vedou ke zvýšení ceny, vyžadují aktivní a výslovný souhlas (opt-in) smluvního partnera. Souhlas bude získán prostřednictvím odpovídající funkce v aplikaci. Pokud smluvní partner nesouhlasí, bude smlouva pokračovat za předchozích podmínek. V takovém případě má poskytovatel právo ukončit smlouvu na příslušný modul s výpovědní lhůtou čtyř (4) týdnů.

12. Závěrečná ustanovení

12.1. Smluvní vztah se řídí právem Spolkové republiky Německo, s výjimkou Úmluvy OSN o smlouvách o mezinárodním prodeji zboží (CISG).

12.2 Smluvním partnerem a poskytovatelem aplikace je PAUL HARTMANN AG, Paul-Hartmann-Straße 12, 89522 Heidenheim.

12.3. Pokud by jednotlivá ustanovení těchto obecných obchodních podmínek byla nebo se stala neplatnými, platnost zbývajících ustanovení zůstává nedotčena.

12.4. Výhradním soudním místem pro všechny spory vyplývající z tohoto smluvního vztahu nebo v souvislosti s tímto smluvním vztahem je sídlo poskytovatele.