

HARTMANN



Pomáha. Ošetruje. Chráni.

Všeobecné dodacie a platobné podmienky

Právne informácie

Nižšie uvedené podmienky sú neoddeliteľnou súčasťou každej objednávky. Každá objednávka musí obsahovať IČO, DIČ, bankové spojenie a adresu odberateľa. K objednávke musí byť pripojený výpis z obchodného registra odberateľa (živnostenský list alebo koncesia) prípadne iné oprávnenie k obchodnej činnosti.

1. Ceny

- Fakturované budú ceny platné v deň odoslania tovaru, pokiaľ nebolo dohodnuté niečo iné.
- Fakturovaná cena neobsahuje daň z pridanej hodnoty. Daň z pridanej hodnoty bude k cene tovaru pripočítaná.
- Ceny v internetovom obchode môžu byť rozdielne. Fakturované ceny pre internetové prostredie budú platné podľa dohodnutých obchodných podmienok medzi zákazníkom a obchodným oddelením spoločnosti HARTMANN - RICO spol. s r.o..

2. Náklady na dopravu

Ak objednávka presiahne čiastku 100 EUR bez DPH, dodávka bude bez nákladov na dopravné, inak sa dopravné 7 EUR bez DPH započíta do ceny výrobku. Pri expresných a rýchlych dodávkach ide rozdiel dopravného na ťarchu zákazníka.

3. Čas plnenia

- Nami uvedené dodacie lehoty nie sú fixnými termínmi, pokiaľ nebolo písomne dohodnuté niečo iné. Pri prekročení dohodnutej dodacej lehoty má zákazník v rámci zákonných ustanovení právo na odstúpenie od zmluvy alebo na náhradu škody.
- Pri väčších objednávkach sme oprávnení uskutočňovať dielčie dodávky. Každá dielčia dodávka sa považuje za vybavenie jednej osobitnej objednávky v zmysle týchto dodacích a platobných podmienok.

4. Prechod nebezpečenstva škody

Nebezpečenstvo škody na tovare počas jeho prepravy vo všetkých prípadoch znáša zákazník. To platí aj pri doprave tovaru našou vlastnou dodávkovou službou.

5. Platenie

- Faktúra za tovar bude vyhotovená najneskôr do 14 dní po vyskladnení tovaru.
- Tovar je potrebné zaplatiť bez akéhokoľvek odpočtu do 14 dní od dátumu vystavenia faktúry, pokiaľ zmluvné strany nedohodli písomnou zmluvou inak.
- V prípade, že tovar bude zaplatený dopredu, môže podľa dohody predávajúci poskytnúť kupujúcemu skonto.

- Po márnom uplynutí 30 dní od dátumu vystavenia faktúry sa zákazník dostáva do omeškania bez toho, že by bolo potrebné ho upomínať. V takom prípade je povinný zaplatiť úroky z omeškania vo výške o 5 % viac ako je toho času príslušná úroková sadzba požadovaná za úvery, ktoré poskytujú banky v mieste sídla dlžníka. Náklady upomienky znáša zákazník. Vyhradujeme si právo na uplatnenie požiadaviek na náhradu ďalších škôd vzniknutých z omeškania.

6. Výhrada vlastníctva

- Dodaný tovar zostáva našim vlastníctvom až do úplného zaplatenia všetkých, pri uzatvorení zmluvy existujúcich pohľadávok, vyplývajúcich z obchodného spojenia so zákazníkom.
- Zákazník je oprávnený predávať nami dodaný tovar v normálnom obchodnom styku. Nie je však oprávnený dať tovar do zástavy alebo ho odovzdať ako záruku tretím osobám. Zásahy tretích osôb proti nám dodanému tovaru nám musí zákazník bezodkladne ohlásiť spolu so zaslaním zástavného protokolu.
- Zákazník je povinný zabezpečiť naše práva pri ďalšom predaji a výhrade vlastníctva pri predaji na úver. V prípade predaja nie za hotové postupuje nám odberateľ vopred už teraz svoje pohľadávky proti svojmu odberateľovi. Pokiaľ naše celkové pohľadávky budú v dôsledku takéhoto postúpenia nepochybne zabezpečené na viac ako 125 %, bude prevyšujúca časť na žiadosť kupujúceho uvoľnená podľa našej voľby.

7. Záruky

- Podľa nižšie uvedených podmienok poskytujeme záruku:
 - pri vadách, ktoré sú zjavné pri starostlivo vykonanej prehliadke tovaru zákazníkom pri jeho prebierke, ak nám dôjde reklamácia do 8 dní po uskutočnení dodávky
 - pri vadách, ktoré nie sú zjavné, ihneď po ich zistení, najneskôr však ak nám dôjde reklamácia v lehote do 6 mesiacov po dodávke.
- Ak zákazník nedodrží predpísané skladovacie podmienky, neposkytujeme žiadne záruky za vady, ktoré vzniknú v dôsledku nesprávneho uskladnenia.
- V prípade oprávnených reklamácií sme povinní zabezpečiť len náhradnú dodávku. Ak by táto nebola možná alebo by sa nevydarila, môže zákazník v rámci zákonných ustanovení odstúpiť od zmluvy, požadovať primeranú zľavu alebo náhradu škody. To neplatí, ak zákon stanoví niečo iné.

8. Poruchy v dodávkach

- a. Nepredvídané udalosti ako vyššia moc, vojna, nepokoje, štrajky, úradné opatrenia, nedostatky energie alebo surovín, poruchy prevádzky atď., nás zbavujú po dobu ich trvania akejkolvek dodacej povinnosti. Pokiaľ by tieto okolnosti trvali dlhšie ako jeden mesiac od dohodnutého dňa dodávky, majú ako zákazník tak aj my právo odstúpiť od zmluvy. Nárok na náhradu zo strany zákazníka nie je možné v takomto prípade uplatniť.
- b. Ak nám po uzatvorení zmluvy budú známe platobné ťažkosti zákazníka alebo ak obdržíme neuspokojivé informácie o ňom, môžeme požadovať primerané záruky a pokiaľ tieto nebudú poskytnuté, môžeme od zmluvy odstúpiť.
- c. Ak zákazník neodoberie všetok tovar v dohodnutom termíne alebo si nesplní svoje platobné povinnosti vyplývajúce aj z predchádzajúcich pohľadávok, jeho právo na ďalšie dodávky zaniká bez toho, že by k tomu bolo treba stanovenie dodatočnej lehoty alebo iného vyzvania. To platí aj vtedy, ak bola objednávka z našej strany potvrdená. Naše nároky na odobratie tovaru a zaplatenie zostávajú týmto zachované.
- d. Pokiaľ využijeme vyššie uvedené právo na odstúpenie podľa bodov b), c) sú nároky zákazníka na náhradu škody výslovne vylúčené, pokiaľ nedošlo z našej strany k hrubému nedbanlivému alebo úmyselnému konaniu.
- e. Zákazník si môže svoje nároky voči nám započítať len vtedy alebo len pre také nároky si uplatniť zadržiavacie právo, ak sme protinároky uznali alebo ak ide o nárok, ktorý vyplýva tiež z našej pohľadávky.

9. Vrátené zásielky

Vrátené zásielky nebudú prijímané bez nášho predchádzajúceho súhlasu. Tovar, ktorý bol osobitne zhotovený ako aj zvláštne balenie proti rozbitiu a tovar, ktorý už nie je možné ďalej predať, nie je možné vrátiť.

10. Náhrada škôd

Zákazník si môže uplatniť nárok na náhradu škody len v prípade nami zavinennej škody. Výška nároku na náhradu škody je obmedzená len skutočnou škodou a hodnotou objednávky.

11. Všeobecné ustanovenia

- a. Miestom plnenia pre všetky záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu je Bratislava.
- b. Zmluvný vzťah sa riadi a to aj v prípadoch ak ide o dodávky do zahraničia právom Slovenskej republiky.
- c. Príslušným pre všetky spory priamo alebo nepriamo vyplývajúce zo zmluvného vzťahu so zákazníkom je súd v Bratislave.
- d. Nákupné podmienky sú týmto výslovne vylúčené. Platia len vtedy, ak sme výslovne písomne prehlásili, že sme s nimi oboznámení.
- e. Pokiaľ by sa niektoré ustanovenie týchto dodacích a platobných podmienok malo stať neúčinným, netýka sa táto neúčinnosť ostatných ustanovení. V takomto prípade bude platiť také ustanovenie, ktoré sa najviac približuje účelu ustanovenia, ktoré sa stalo neúčinným.